

《丰巢快递柜收费,你愿意买单吗》后续

# 快递柜超时收费是否合理 丰巢回应小哥留言律师支招

本报记者 陈婕 文/摄

丰巢科技宣布4月30日起将针对存放超12小时包裹进行收费,本报记者对此报道(详见4月9日13版)之后,引发不少争议。

正处于舆论漩涡中的丰巢,5月5日再爆一猛料:顺丰控股发布公告宣布,丰巢拟与中邮智递(中邮速递易运营主体)进行股权重组,交易完成后,中邮智递成为丰巢全资子公司。

## 快递小哥吐槽:我们也不想放啊

丰巢快递柜自4月30日开始推出会员制。普通用户可免费保管包裹12小时,超时后每12小时收费0.5元,3元封顶,节假日期间不计费,享两次免费超时取件体验。

在钱江晚报官方微信后台,点赞数最高的一条留言,获得了525个赞:“果然没有免费的东西。那么就麻烦快递小哥送到家吧。”

点赞排名第二和第三的留言观点也很类似:“如果家里没人,经过客户同意放快递柜超时,我愿意支付。但明明家里有人,就是不愿送上来直接放快递柜,还让我付钱,那可不行!”“要收费,那我就要求快递员送货上门了。”

“每天爬楼就累死人,一个个感觉我们直接放在柜子里不打电话?你们以为我们愿意放?放一个件三毛钱,我一票公司给一块,我挣你七毛。”一名颇感委屈的快递小哥留言道。

他说,自己就是送快递的,普通的四通一达,一个人平均一天都有三百票,这么大的件量,一个一个打电话需要多久?一个一个送又需要多久?有电梯的还好,没有电梯的呢?这位小哥一口气打了500多字,用了很多反问句,道出了内心的苦。

## 丰巢最新回应:后续或会进行完善

针对大家最在意的“快递员未经同意将快递投放快递柜”的现象,丰巢杭州地区相关负责人告诉钱江晚报记者,用户对于保管服务有自由选择权,丰巢将在两次免费取件过程中,询问消费者是否要选择保管服务,如仍不同意使用的用户,也可以选择不再允许其快件投递入柜,快递员会电话跟用户沟通,选择合适的方式进行派送。

丰巢方面表示,12小时的存放时间是基于投递高峰期来设置,不过他们一直在收集用户的意见和建议,后续或会进行业务完善,提升用户满意度。

丰巢的收费合理吗?对于丰巢收费引发争议一事,记者也采访了法律界人士。

上海震亚律师事务所律师王佳俊表示,从表面上看,丰巢是和快递公司之间有保管合同,这个保管费用只能向保管合同的相对人,即快递公司收取。

王佳俊律师注意到,丰巢提供的《丰巢服务协议》中有一条款:您同意,快递员将您的快递物品投入丰巢智能快件箱时,丰巢即视为您同意按照本协议约定接受服务。

“也就是说,当快递员将快件寄存于丰巢,就视为收件人同意与丰巢之间达成了保管合同,依据此保管合同,丰巢认为自己向用户收费理所当然。”王

佳俊表示,收件人只要向快递员表明不同意寄存丰巢,就可以避免自己成为被收费对象。快递员没有同用户沟通而自行寄存快件,这样的行为导致费用,丰巢是没有权利向收件人收费的。



## 丰巢与速递易重组 或许是收费的底气所在

智能快件箱自诞生之日起就颇受关注,尤其是丰巢、速递易这样的头部企业。这一次,二者为何选择合并?

无论是试水用户收费,还是与速递易重组,背后都是经营压力。目前快递柜主要盈利模式是向快递员收取“保管费”,一组100个格口的快递柜按“保管费”0.3元~0.6元算,一个月收入一千多元,收回成本要三四年,还要考虑设备维修、升级等成本。

另一方面,收费的底气或许正是来自于这次重组。数据显示,目前全国已经建成的智能快件箱有40.6万组,投递率达到10%。而丰巢在全国累计投放17万组,中邮政速递易则累计投放9.4万组。由此可见,两家企业合并后,市场占有率将超过65%。

值得注意的是,菜鸟方面宣布,继续为消费者免费保管。

### 招租公告

本酒店拟对歌德商务楼15层(约1090m<sup>2</sup>,仅限办公)、1楼正门东商场(约22m<sup>2</sup>)、B1层部分(约1793m<sup>2</sup>)、5楼SPA馆(约1088m<sup>2</sup>,仅限原有经营业态)进行公开招租,租赁期不超过5年,即日起接受报名,详情登录<http://www.zjtoabacco.com>查看。公告自发布之日起,有效期10个工作日。联系人:王先生,电话:18958031328,地址:杭州市建国南路288号歌德商务楼。  
杭州中维歌德大酒店有限公司

---

### 知名装饰

**伟杰装饰** 先装后付 品质保证 个性半包 精装全包  
真材实料 一线品牌 卓越设计 优质施工  
厨卫翻新 整屋刷新 家装别墅 商铺办公  
专业设计施工16年 15306599028

### 招聘

浙广科技急聘男40岁下行行政司机另招60至65岁男门卫各壹名需省内户籍体健貌端本市优先文一路88861818

松井包装聘:印刷机长、副手、糊盒机长、对裱机长、熟练糊盒工。电话:85361166

杭十四中食堂招聘大灶厨师,面点师,帮工,核算员 15888803957

---

### 搬家

▲喜洋洋搬家86458170低价

### 写字楼

出租杭州上城区太和广场8幢601-604(486.6平方)精装写字楼出租,价格面议。电话18858156655

丝绸市场新华路276号7楼出租415.67m<sup>2</sup> 13505810580俞

---

### 营业房

市区及中心商业街5千方左右商业用房招租品牌商家 15305714445

转体育场路394号可做餐饮 18058114227

### 仓库厂房

建德乾潭黄立垟工业区国道旁,离高速公路1.5公里,一万方厂房出租,可分租价优,联系人唐斐18858156655

独门独院厂房招租,约5000平方,地址:闲林街道嘉企路15号,有意者请联系13957156956沈先生

余杭区乔司鑫园路9号厂房招租可分割,面积5060平方,带宿舍。电话13906534001。

### 遗失

上海新联纺进出口有限公司遗失美集物流运输(中国)有限公司宁波分公司签发的正本FCR NO#311609,FCR NO#319604, FCR NO#415461,声明作废。

遗失声明  
建德市乾潭镇施家村股份经济合作社遗失开户许可证一本,证书核准号:J3310014017902,编号:3310-04292506,声明作废。  
2020年5月6日

### 福彩15选5

第2020077期 投注总额:1077922元  
中奖号码(无需排序)  
01 07 12 13 14

奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中5连4	0	0元
一等奖	5个号全中	81	4295元/注
二等奖	中任意4个号	10903	10元/注

奖池累计838.1569万元滚入下期。  
本信息若有误以公证数据为准。 2020年5月5日

### 福彩3D

第2020077期  
中奖号码 0 2 0  
销售总额:52401932元

奖等	浙江中奖注数	每注奖额(固定)
单选	1177	1040元
组选3	701	346元
组选6	0	173元

其他投注方式中奖2649元

浙江销售3270464元,返奖额1469275元。  
本信息若有误以公证数据为准。 2020年5月5日

### 福彩双色球

第2020033期 全国销量:32055362元 浙江销量:26084048元

奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
一等奖	●●●●●●★	4注	1000000元/注
二等奖	●●●●●●	97注	263480元/注
三等奖	●●●●●●★	753注	3000元/注
四等奖	●●●●●/	49189注	200元/注
五等奖	●●●●●●★	1029633注	10元/注
六等奖	●●●●●●★	6489690注	5元/注

奖池累计8.9987亿元滚入下期。  
本期奖池中3注二等奖(台州2注,温州1注)。  
本信息若有误以公证数据为准。 2020年5月5日

### 中国体育彩票浙江6+1第20033期开奖公告

开奖日期:2020年5月5日  
本期销售金额:1,597,428元

正选号码 特别号码  
本期开奖号码: 853907 2

奖级	本地中奖注数	单注奖金
特等奖	0注	---
一等奖	0注	---
二等奖	12注	8,842元
三等奖	155注	300元
四等奖	2,362注	20元
五等奖	31,690注	5元

80,150,974.81元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日期另行公告。  
本信息若有误以公证数据为准。

### 中国体育彩票浙江省20选5第20077期开奖公告

开奖日期:2020年5月5日  
本期销售金额:143,588元

本期开奖号码:03 04 08 11 20  
本期出球顺序:11 04 20 03 08

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	4注	4,988元
二等奖	458注	50元
三等奖	5,501注	5元

0.00元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日期另行公告。  
本信息若有误以公证数据为准。

### 中国体育彩票排列5第20076期开奖公告

开奖日期:2020年5月5日  
本期全国销售金额:11,788,330元  
本期开奖号码:86436

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	12注	100,000元	1,200,000元
合计	12注	...	1,200,000元

402,969,491.14元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日期另行公告。  
本信息若有误以公证数据为准。

### 中国体育彩票排列3(浙江省)第20076期开奖公告

开奖日期:2020年5月5日  
本期全国销售金额:36,927,012元,本省(区、市)销售金额:2,207,254元  
本期开奖号码:864

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	4,569注	262注	1,040元
组选3	0注	0注	346元
组选6	49,925注	1,526注	173元

18,685,988.72元奖金滚入下期奖池。  
本期兑奖截止日期另行公告。  
本信息若有误以公证数据为准。

## 工作效率 防疫有高招

防疫与复工,确保两手抓

# 做最充分的防疫 上最安全的班

防疫与复工,确保两手抓