

《丰巢快递柜收费,你愿意买单吗》后续

丰巢停用,东新园有快递代收点爆仓

记者走访小区了解停用原因,物业称对方未提前告知;丰巢表示不便回应

本报记者 陈婕 文/摄

昨天,本报头版独家报道了杭州东新园小区因丰巢快递柜向业主收取超时保管费,小区物业和业委会认为损害了业主利益,昨天早上7点起暂停使用丰巢。

物业和业委会为什么要暂停丰巢?暂停之后,小区居民的包裹如何处理?昨天一早,记者来到了东新园小区。

去年10月丰巢签约进场 曾口头约定对业主免费

东新园小区位于杭州城北,是杭州最早的经济适用房之一。小区有69幢房子,每个单元楼道上都贴上了业委会和物业下发的丰巢停用通知。

“这里一共有2万多常驻居民,5200多户人家。”致广物业东新园项目负责人曾明浩告诉记者。去年10月,丰巢和物业、业委会签订了三方协议,其后丰巢快递柜进场。

东新园一共有17处丰巢快递点,分布在小区各个区域。“当时口头约定快递柜对业主是免费的,合同上也明确写着‘不能侵犯广大业主利益’。”4月30日,曾明浩在媒体上看到了丰巢收超时管理费的通知,5月5日,丰巢工作人员来小区进行沟通。

“快递柜要收费,我们完全理解,一家公司需要有盈利。但作为一个全国性公司的大动作,理应提前征集社会意见,并设置缓冲期。”曾明浩说。虽然对方解释,他们有征集社会意见,但自己并没有看到过。“而且应当告知甲方,而不是仅仅放在快递柜上告知普通用户。”

超过12小时,每12小时收5毛钱,3块钱封顶,这笔钱看起来不多,很多人也许并不在意,但曾明浩说,业主在购买商品时就已经支付了快递费,再加上超时费,相当于要支付两笔费用。

“东新园业委会和物业一致认为,丰巢快递柜的这个行为损害了全体业主的利益。”曾明浩透露,5月5日当天,面对物业公司的疑问,丰巢工作人员表示11日之前给回复。

“相应的,我们决定7号到11号暂停使用快递柜,如果有滞留的包裹,我们会在业主来领取包裹的时候临时通电,方便把包裹取出来。”曾明浩透露,目前为止没有接到业主的投诉,大家都表示支持。

曾明浩认为,大家现在的生活节奏都是早出晚归的,能否适当延长保管时间?能否给小区一些免费会员名额?一切要等丰巢公司的答复。

有用户在钱江晚报后台留言,是否可以把快递柜缴纳的管理费用于补贴超时费?对此,曾明浩表示,一处快递点每年缴纳五六千元管理费,算起来每年不到10万元,“这部分属于经营性收入,要用在



快递超市几近爆仓

全体业主身上,比如进行绿化改建、道路改造等。用于补贴超时费可能也不是很适合。”

丰巢停用,快递送哪里? 有快递代收点爆仓了

在东新园业主群里,快递几乎成了昨天大家交流的唯一话题。

不少人“为业委会点赞”,也有人担心新送来的快递会不会没有着落?马上就有热心邻居表示,自己刚刚收到了快递小哥上门送的包裹,送上门或者放快递超市都可以。

“我们(的快递)现在基本上放在北门的快递超市,都是免费的。”在小区里,记者遇到了一位推着婴儿车正在遛娃的年轻妈妈,她告诉记者,自己正要去拿快递。

记者跟她一起来到了这个快递代收点。显然,这里要“爆仓”了。老板告诉记者,自己是桐庐人,干了10多年的快递小哥,去年在这里开了一家快递代收点,目前附近独此一家,每天从早上8点营业到晚上10点。

“平时每天有七八百票,主要是小区居民,还有周边一些商户的件。今天估计有1000多票。”他说。

记者注意到,这个50多平方米小店的货架上,满满当放着各家快递公司的包裹,老板带着两个小件员忙着理货、入库、上架……其间不时有居民过来取件。还有一部分包裹被理到了一辆三轮电瓶车上,再由小件员往小区里送。

“东新园小区很大,所以小区南门附近的包裹,我们都会送过去。还有一部分要求送货上门的客户,我们也都会一一送到。”

老板透露,把包裹放在这里,每件要向快递公司收5毛钱,看起来比丰巢贵,但是“快递公司直接把货拉过来,他们就不用额外招聘小件员了”。

丰巢表示正在协商,尚不便回应 专家称快递公司需承担更多责任

对于超时收费引发的争议,记者昨天再次联系丰巢相关负责人,对方表示,目前正在协商,尚不便回应。

数据显示,2016年、2017年,丰巢分别亏损2.5亿元、3.85亿元,到2019年亏了7.81亿元。

一位快递小哥说,在丰巢放一票件,收费从3毛钱到5毛钱不等,如果满格每个月就是1000多元。这样的收入,可能缴纳小区的管理费都不够。或许正是迫于盈利的压力,让丰巢有了收费的冲动。

“直接拔掉快递柜电源这个做法有点过激了。”快递物流专家赵小敏告诉记者。在他看来,丰巢实施会员制本身无可厚非,主要问题也不在于收费,而是时机的把握,以及免费保管期的问题。

而就目前来看,其实不是用户,而是快递公司在享受快递柜服务。“快递公司是否要求快递员必须经过用户同意放快递柜?还是默认甚至鼓励快递员放快递柜?或许正是快递公司的做法,导致现在演变成用户和快递柜之间的矛盾。”赵小敏说。

在专家看来,快递柜是未来重要的最后一公里解决方式。尤其在丰巢拿下速递易之后,或许会对各小区的信报箱进行升级改造。如果得以实现,快递柜最终会成为未来的主流。

赵小敏认为,不排除丰巢延长免费保管期的可能性,但“一部分快递员征得用户同意放快递柜,一部分送货上门,需要快递公司拿出不同的激励机制。”



扫一扫

了解丰巢超时收费事件经过

淳安青溪派出所党员争做“领头羊”

自新冠肺炎疫情疫情防控工作开展以来,淳安县公安局青溪派出所全体党员发挥“领头羊”作用,带领全警对着党旗宣誓,并依次签下“请战书”,民辅警齐心上阵,做好全面摸排和隔离管控等工作。同时还在“淳安东大门”的

文昌镇成立了临时党支部,为淳安人民严防死守东大门。

疫情稳定后,青溪派出所针对企业复工复产实际,从沟通服务、员工核查、防疫防护等环节入手,采用分时段为企业流动上门服务、即时服务的形式,安

排警力对各企业复工前返岗员工全面开展信息核查,排查疫情高危地区人员265名。截至目前,共安排警力2900余人次、上门服务企业98家、累计核查员工4200余人。

何怡苑

支部共建搭起富文校园“防护墙”

近日,淳安县富文中心小学在“闭关”近3个月后又迎来了复学前的“第一课”。杭州市卫健执法队一行党员,为学校上了一堂疫情防控知识课,并手把手指导老师做好复学疫情防控工作。校长姜蔚颖感激之余提到了杭州市卫健委下派富文乡聚壁村的第一

书记童志宏。

疫情初期,乡里缺口罩,童志宏自掏腰包从老家口罩厂买来了300个;村里防控人手紧,他天天坚守在防疫复产第一线。学校复学时间明确后,童志宏第一时间联系上有十几名外省生源的富文中心小

学,并为学校争取到了专业指导机会。

此次,市卫健执法队党总支还与富文中心小学支部达成了支部共建意向,为学校提供长期指导,共筑学校卫生安全“防护墙”。

余美娟