

保姆恶性案件,如何杜绝

这残忍的一幕发生在江苏溧阳。受害人是一名83岁的老太太,犯罪嫌疑人则是她的保姆。

据澎湃新闻报道,5月12日下午,常州溧阳警方通报:闷死老人的保姆虞某因涉嫌故意杀人罪被公安机关依法刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

如果不是被监控拍摄下保姆的一举一动,恐怕谁也不会想到,老人居然遭受到保姆如此对待。从视频中看,保姆害人手法娴熟、毒辣、冷血,事后处理显得非常冷静。

该保姆行凶后非常镇定地教死者家属处理后事,并说:“我送走了很多人,这个我懂。”此话背后是否还隐含着更多的秘密?

保姆才上班8天,就动手杀害老人。她的作案动机是什么?这有待警方尽快查出真相。不管怎么样,这起悲剧的发生,令人反

思。

近年来,各地发生多起保姆伤人杀人事件,让人震惊。比如,有保姆在1年多的时间里杀害10位老人,其中两起未遂,她的作案动机仅仅是“为了提早拿到工钱”。

家庭形态的缩小、老龄化的加剧,让如何照顾老人成为许多家庭面对的难题。为老人找一个称心如意的住家保姆,成了许多家庭的追求。因为缺乏一套安全可靠的筛选机制,保姆与雇主之间多数相处都不算融洽。那些保姆恶性案件,加剧了这种不信任感。

目前,通过家政公司或中介推荐,是雇保姆的主要途径。然而,许多家政公司专业化水平不足,充其量也只能算作中介,对保姆筛选并不严格,甚至基本情况都不掌握,让个别入有空子可钻。

从这起案件看,保姆与受害老人的大女

儿不仅相识多年,而且还是老乡,彼此也未发生过矛盾冲突。这给了我们警示,熟人不一定就是安全保障,在缺乏监督的情况下,反倒让一些心怀不轨的人有了“杀熟”机会。

这起案件虽是极端个案,但足以引起我们的思考:如何避免悲剧再次发生,如何让家政行业更加规范。

要改变现状,就必须改变保姆市场门槛低、鱼龙混杂,从业者素质低、以游兵散勇为主的现状。必须设立起行业准入机制,提高门槛,建立从业者信息库和“黑名单”制度,对有劣迹的从业者实施禁入;有必要对从业者的职业素养、专业技能、道德品质等方面进行统一的培训和考核,对行业采取更严格的监管。

我们以后和保姆相处,难道一定要用上监控摄像头了吗?

请当好副驾里的那个人

据钱江晚报·小时新闻客户端报道,5月10日上午11时许,杭瑞高速杭州往安徽方向33公里+300米处(临安段),一辆白色轿车开着双跳灯停在硬路肩上,后方也没有放置三角牌。女司机正孤身一人坐在车内哭泣。

巡逻路过的交警赶紧作出紧急处理,后经了解才得知,女子当天和老公从杭州出发准备回安徽老家,因为第一次在高速公路上开车,驾驶水平不是很好,被老公几次指责。后来老公干脆让老婆停车换自己来开,但老婆觉得委屈,执意要开。于是两人吵了起来,停车后老公独自下车,沿着高速公路往前走了。

这一走,让坐在车里的老婆越想越生气,越生气越害怕,又不敢一个人开,于是就出现了前面的情况。

真是一对糊涂夫妻。一个在高速路上临时停车,没有放置好三角牌;一个在高速公路上步行,都是非常危险的举动,极易引发安全

事故。

这对夫妻的问题,其实是很多人都面对过的问题:为什么驾驶室里常有争吵,如何当好“坐副驾驶室的人”。

经常开车坐车的人会有这样一种体验,在相同的速度下,坐副驾驶室的人和司机的感受完全不同。对驾驶者来说,由于车辆完全受自己控制,方向盘在自己手里,油门、刹车的在自己脚下,对前方以及周围的路况、车辆的行驶状况有一个心理预估,但坐副驾驶室的人就只能被动接受了,没有一个很好的预估,如同坐过山车一般。

这就造成坐副驾驶室的那个人比较容易着急。有时候难免话会多一点,常见的有“开慢点”“前面有车”“小心点”,脾气不好的就直接开骂,和司机杠起来。

特别是当驾驶者是一名新手时,这些心理上的差异又被放大了。新闻中的这对夫妻,老公是老司机,妻子是新手,新手的驾驶

水平跟老手有差别,使丈夫产生了更多的风险感。

可是,坐副驾驶室的人一旦反应过度,就容易给司机造成粗暴干涉、瞎指挥的感觉,进而引发争吵,这样反而不利于马路上的安全。新闻里的丈夫显然就是这种情况,没有处理好,反而给开车的妻子增加心理压力。

其实,副驾驶室这个位置非常重要。长途路上,司机容易疲劳,坐副驾驶室的人要当好提醒陪伴的角色,聊聊天,帮司机舒缓一下长时间开车的紧张和疲劳。当超速、闯红灯,或者频繁变道发生时,副驾驶室的人也是一个很好的监督者。

怎么既做好监督,又不过分干预司机呢?及时提醒,但语气尽可能平缓,言简意赅,别急别贫也别作。要让驾驶者把注意力集中在驾驶上,为驾驶者创造一个良好的车内环境。

作弄外卖小哥,理该拉入顾客黑名单

据自贡广播电视台报道,5月11日临近中午时间,四川自贡自流井区道生灏临时菜市场,一位外卖小哥疑似被顾客作弄。这位罗姓小哥满脸焦虑痛苦,送货到了指定地点,接单的顾客却始终不露面,在他离开后又打电话来,返回又见不到人。这位外卖小哥几近崩溃,担心客户打差评而丢了工作。

人不可无德。俗话说,勿以恶小而为之。作弄外卖小哥,耽搁他们的时间,让他们扣钱丢工作,这是一种损人不利己的愚蠢行为。外卖小哥身处于社会底层,赚一份辛苦钱,何苦为难他们?换作是你被人作弄,你会作何感受?所谓“己所不欲,勿施于人”。

这些年,不少外卖小哥因为被客户作弄而受到处理的事件时有发生。前几天“汽车主播王兮兮怒打美团小哥”的视频上了微博热搜,让外卖员成为人们口中的“弱势群体”。

平台在处理纠纷时,为了自身品牌形象和

吸引客户,只能单方面处理外卖小哥,让一些无德客户肆无忌惮,将外卖小哥玩弄于股掌之中。外卖小哥只能谨小慎微,如履薄冰。这既不利于维护外卖小哥的合法权益,也不利于外卖行业健康发展。这种明显偏袒顾客的罚款行为有失公允,如此不对等的差评机制,刻意偏袒顾客而打压外卖小哥,初衷是为了留住顾客,但会让外卖小哥们寒心。

社会上存在少数素质低下的人,处于身为顾客的强势位置,随意给外卖小哥差评,态度傲慢不说,还极其无礼,稍有不顺就口出狂言。外卖平台对外卖小哥的待遇一般,监督和考核机制却有失公平,不管顾客在不在理,只要给差评就要扣外卖小哥的工资。这就成了外卖小哥的软肋。正是外卖平台对顾客放纵,却没有合理措施来维护外卖小哥权利,让一些人钻了空子。

顾客有正当权利,但不应该扩大权力,差评制度更不是发泄的渠道。建议有关部门尽快出

台顾客黑名单措施,只有这样才能让无德之客无漏洞可钻,才能公平公正地维护外卖小哥与客户双方的合法权益。

外卖行业要健康发展,不能以牺牲外卖小哥的合法权益为代价,他们的合法权益必须得到维护。没有一个稳定、专业、高素养的快递员队伍,很难确保送达质量;没有一个科学、健全、有激励的制度规范,难让从业者安心。惩处无德客户,维护外卖小哥的合法权益,有利于外卖行业的健康有序发展。



小时新闻APP
时评栏目



扫一扫,一起来评论



本报评论员
张炳剑

要改变现状,就必须改变保姆市场门槛低、鱼龙混杂,从业者素质低、以游兵散勇为主的现状。



本报评论员
高路

怎么既做好监督,又不过分干预司机呢?及时提醒,但语气尽可能平缓,言简意赅,别急别贫也别作。



特约评论员
朱忠保

外卖行业要健康发展,不能以牺牲外卖小哥的合法权益为代价,他们的合法权益必须得到维护。