

什么? 博士当了10年社区医生 没错! 顶头上司都是她的抄方学生

今天是世界家庭医生日

这位一心为人解除病痛而不问在哪工作的医者打动了无数人

本报记者 何丽娜 本报通讯员 胡佳敏 文/摄

“中医博士工作室、中医硕士工作室”一群年轻人走进杭州四季青街道社区卫生服务中心,瞬间被楼层指引牌吸引,无不惊诧。

“哇!一家小小的社区医院居然会有硕士还有博士?”“那么高学历的博士在基层医院能待得牢吗?”……一电梯的人,不禁你一言我一语地议论开来。

恰巧同梯的中心主任李祖胜,对此情此景早已见怪不怪。事实上,高学历的硕士和博士医学生到基层的社区医院工作近年来并不少见,仅这个中心就有16名硕士和1名博士。其中赵海燕博士已扎根基层10年。

社区医生被称为老百姓的“健康守门人”,近年来,他们提供了家庭医生签约服务,在这次疫情大考中更是发挥了重要作用。时值5月19日世界家庭医生日,让我们一起来感受下,家门口有位博士医生,是一种怎样的体验?



她的底气与接地气 给居民满满信任感

“大伯,吃了中药,身体感觉怎么样?”

“胃舒服了,肚子不拉了,晚上夜尿也少了,我现在是能吃能睡能动。”

“嗯,我觉着你的状态也不错,完全看不出快80岁了。不过,也不能吃太多哦,我看你最近肚子有点大起来了。你不是八段锦打得蛮好的吗,没事时带小区里的人一起动动,对大家的健康都有帮助。”

“赵医生,你说的话我是肯定要听的,以后一定注意。”

“我再给你开10天的药,估计吃完就好了,不用来找我了。”……

老人家拿着赵海燕开的中药方子乐呵呵地起身,走到2米外的诊室门口几次回头挥手告别。这哪像是来看病的呀,简直就是邻居串门。而这就是赵海燕门诊的日常。

赵海燕,40多岁,个头不高,圆脸,说话时总带着微笑,尤其是语气里那股自信,无形中给人以满满的信任感。

她是安徽人,1994年大专毕业于当地县中医院工作,经过10年的临床磨练已小有名气。但在2004年,她做了一个令人意外的决定:辞职,考浙江中医药大学中医学硕士,之后又攻读博士,导师是浙江省中医院肿瘤内科主任郭勇。她跟着郭老师坐诊,很多病人被她“圈粉”。

然而,就在10年前,博士毕业之际,同学们一个个陆续前往各地三甲大医院工作,身为班长的赵海燕也收到了多家大医院与高校递来的橄榄枝。可她最终又做了一个令人意外的决定:选择去基层,到杭州四季青街道社区卫生服务中心(江干区中医院)当一名社区医生。

“去小医院工作,那博士不是白读了吗?”面对亲朋好友的不理解,赵海燕笑着回答:“只要能解决病人问题的就是好医生,在哪里工作并不重要,你们就当比我比较‘佛系’吧。”

成为基层医生代言人 她获得沉甸甸的成就感

而近10年来,赵海燕安心在社区医院,当好一名自我认可的“好医生”。“有搞不定的问题去找赵博看看”,在四季青街道社区卫生服务中心,甚至在周边的凯旋、闸弄口、彭埠等街道的社区

医院里,同事们逐渐形成了这样一种共识。

辖区里有一位50多岁的男性患者,夜间盗汗持续半年,吃了中药调理,服药时稍有缓解,停药后又会有再发。邻居向他力荐赵海燕。果然,赵海燕在详细问了病史、仔细翻查病历后发现,问题竟出在降压药上,盗汗是药物的不良反应。于是问题迎刃而解。

70多岁的老毛患肠癌,每2个月就会从义乌跑杭州来找赵海燕随访复诊,至今坚持了10年;一位20多岁的姑娘,在四季青服装市场工作时,找赵海燕看多囊卵巢综合征,回黑龙江老家结婚后,还专程赶来杭州找赵医生,现在她已经怀孕8个多月……

虽说赵海燕是名社区医生,但每周固定有一天在浙江名中医馆坐诊。从全国各地慕名来找她求医的患者数不胜数。然而,多数病人她会引导到社区医院去,她说基层医院的报销比例高,可以帮病人省点钱。而考虑到路上来来回回折腾病人真的不方便,一般熟悉了病情之后,她会通过微信问诊开方子,让病人在当地抓药,毕竟帮病人解决病痛才是最重要的。言及至此,她语气里满是成就感。

每个星期四,赵海燕诊室里总有一位“抄方学生”,在旁边认真听讲仔细记录。这位“学生”,竟是她的顶头上司、中心主任李祖胜。一年前,他完成理论课程要进入临床跟师学习,想都没想就去找了赵海燕。“她讲的内容理论联系实际,通俗到连病人都能听懂,对我这种半路出家的人来说非常受用。”李祖胜说。

不过,赵海燕并不像她所说的那样“佛系”。如今她是少数拥有高级职称的社区医生,还获得了浙江省基层名中医、杭州市优秀医生、市人大代表、杭州市131人才称号等。

“这几年力推分级诊疗,基层医生必须强。但基层招人一直难度大。”李祖胜笑道:“还好,我们有赵博这块‘活招牌’,听说我们这有位博士,兴趣马上就来了,更多的是受赵博感召的学弟学妹。”

浸润于社区医院,在近年杭州市两会上,赵海燕提出了提高基层医生待遇、开拓晋升通道等多个为基层留住人才的建议。

10年过去了,赵海燕的不少同学成了大医院的大专家,但她成了小医院的大医生。她常常开玩笑说:“我这边把老百姓健康管好,大家都少生病、少得重病了,我那些大专家的同学工作就轻松多了。”

记者手记

小医院一样能出大医生

博士毕业主动要求到社区医院工作,对赵海燕当年的决定,我和不少人一样不理解,甚至为她惋惜。但与她面对面交谈,又走访了她的领导、老师及同学之后,我完全认同了她。

每年,浙江省有上万名医学毕业生,除了临床,他们中不少选择去高校、药企。40%左右选择到临床工作的,则大多往大医院挤,主动选择到基层医院工作的少之又少。赵海燕的博士导师郭勇说:“她是我唯一一个在基层医院工作的博士学生。”

杭州市大力投入社区医院建设起步较早,基层医院的软硬件水平都处于全国前列,相较而言,对于硕士学历医学人才有一定的吸引力。不过,据了解,因职业发展空间有限、待遇不高等原因,人才流失问题依然很严峻。

为什么赵海燕当初会选择去基层并一直扎根基层?

在采访时李祖胜跟我说,每次出去招人时,他都会对方讲“鸡头凤尾”的道理,据说当年江干区分管副区长去招赵海燕时也跟她探讨过。但在我看来,这或许是赵海燕当时选择去基层医院的原因之一,而她之所以能扎根基层,更多的应该是源自她的自信与情怀。

“只要能解决病人问题的就是好医生,在哪里工作并不重要。”长谈中,赵海燕的这句说最令我震撼,那份医者仁心,那股霸气外露,尽在不言中。

社区医生、家庭医生是老百姓的“健康守门员”,帮助老百姓未病先防,或把慢性疾病管到位。在赵海燕看来,进入老龄化社会后,居民一端养老、医护一体化需求将暴发性增长,而政府和药企这一端,也迫切希望社区医院这个环节起作用,让慢性疾病的二级、三级预防工作不断前移,以最终减少庞大的疾病负担。

做好社区卫生工程,关键是人才。早在2013年,浙江卫生、教育、财政等七部门联合出台了《引导和鼓励医学院校毕业生到基层工作的若干政策意见》,从工资、住房、子女就学、配偶就业等多方面为去基层的医学人才保驾护航。

这让医学生的职业发展,有了更多的选择。

而作为普通百姓来说,也越来越切身体会到,家门口的需要有叫得应的好医生。

新冠疫情之下,居民出门看病、购药难,特别是高龄独居老人、慢性病患者面临长期用药问题,无数社区医生通过电话、微信与他们沟通,奔走在各个小区、村落之间为他们送药,解除燃眉之急。

如果上有四老,下有二小,便捷贴心有效的医疗服务更是少不了。

本报记者 何丽娜