



羊肉面吃到一半 老板退回来5元钱

记者追踪后,发现普通浙江人身上的闪光点
“寻找身边诚信浙江人”活动火热进行中,扫码推荐

本报记者 朱丽珍/文 家伟/摄

什么是诚信?如何做才算诚信之人?近日,由浙江省委宣传部、省文明办、省发改委、省市场监管局、共青团浙江省委等五部门共同发起的“寻找身边诚信浙江人”主题活动,正在火热进行。

其实,榜样就在我们身边。前不久,就有读者给我们报料,他说有次去杭州清泰街一家羊肉面店,点了一碗羊腿面。正吃着,老板退给他5元钱,说是羊腿给小了。

5元钱的事,算不上大事,但正是这些普通浙江人细小的举动,演绎着我们身边的诚信故事。



做事认真服务细致的钱老板

小小的5元钱里藏着诚信

那位读者说的这家羊肉面店,我们专门去跑了一趟。店不大,总共百来个平方米,简约清爽的原木色装修,摆着十多张桌子,生意好的时候,门口还要排二三十米的长队。中午11点多,店里已经有不少食客在大快朵颐。门口一大锅羊肉,咕咕冒着热气,师傅正忙着分割切块。

“瘦的还是肥的,内脏要吗?”这是前台收银小哥的招呼语,每个顾客来,都会问一遍,“肥的瘦的口感不一样,还是要根据每个人的喜好来。”

这家店是去年8月份开的,其实算是老品牌的新分店。老店在桐乡,从4张桌子开始做起,一步步开到了省城杭州。

虽然是新店,但不管是做羊肉的手法,还是做生意的规矩,都是从老店传承了20多年的老一套。挂卖的羊肉,也是每天从桐乡运过来的。

老板姓钱,围着围裙,小光头一个,招呼顾客就像招呼自家人一样热情。面对记者,反而有些拘谨,一看就知道他不是那种擅长说场面话的人。

聊起给顾客退还5元钱的事,老钱还有印象。

“应该是前几天中午12点多的样子吧,客人吃的羊腿面。给的那只羊腿小了,总不好收一样的钱。”吃羊肉分淡旺季,上半年算是淡季,店里一天能卖出三只半的羊,算一算,也就十几只腿,生意好的时候,到了中午前后,差不多就卖光了,“羊腿有大有小,砍的时候也不好控制,没办法标准化的。”

那天收了40元钱,把羊腿面端过去时,老钱看到羊腿小了,特地从收银台里抽了5元现金,让阿姨把钱退给顾客。“毕竟也要40元钱一碗,小了么还是要退钱的。”

“这么小的事,没想到顾客还记得啊,也是很有心了。”老钱说,这其实也不是他第一次退钱,语气里满是云淡风轻。

诚信让老板口碑 越来越好

在一些美食APP上,关于老板老钱的很多操作,都被食客一一点评。

——点好面,老板会体贴地问要肥要瘦。我选了瘦的,老板还特意跟我说给我的羊肉是一块大骨头,但旁边带了非常多肉,生怕我介意。

——招牌羊肉面,本来还纠结要不要加,然后老板说,你别加了,你吃不完的。

——看俺吃完了,站了很久,老板主动给俺雨傘。光看这些点评,哪怕没进这家店,都能感觉到暖意满满的人间烟火气。

和顾客的感情,也就是这么建立起来的。老钱的店里七八成都是回头客,不少都混了脸熟,一进来就知道要肥要瘦,开业不到一年,但这边的生意和老家桐乡的已经不相上下。老钱还是挺自信的:“生意做了这么多年,遵守老底子的规矩不会错。”

新闻+

一起发现 有爱有温度的 浙江榜样

老钱并不是个例,他只是普通的面店老板,就和你常常光顾的家门口那个小店老板一样。

当然,他也可能不是老板。

她是衢州85岁奶奶毛师花,坚持早餐不涨价,以每样五毛的良心价温暖周边的工人和上学的孩子;是宁海童松达一家,践行为过往行人提供免费茶水的承诺,绵延十代的烧茶善举;是温州“3元师傅”朱友才,只为一句“定下的事可不能变”,30年低价理发3万人次;是桐乡包利华面对唾手可得的37万元彩票奖不动心,锲而不舍寻原主;是疫情期间,面对口罩、消毒液、测温计等物资的市场紧缺,孙凌波多方协调、组织货源,保证平湖60余家药店相关药品、产品不涨价、不断货……

在浙江,这样的榜样数不胜数,他们将“诚信”的抽象概念,变成个人修为之诚、职业操守之诚、社会交往之诚、商业行为之诚的一个个具体鲜活事例。

这四个层次的诚信浙江人,都有哪些具体标准?

这次“寻找身边诚信浙江人”评选活动,细分出了实诚立身、善诚尽责、赤诚大爱、竭诚履职、尽诚坚守、忠诚奉公,至诚待亲、谦诚睦邻、敦诚不昧、讲诚求真、修诚戒欺、守诚践诺等12种典型,涵盖了诚信的方方面面。这些榜样,来自身边,来自草根,但必须真实、新颖,且能起到示范作用。

通过评选、寻找、宣传这样的榜样,号召更多人向榜样学习,用鲜活感人的故事来示范引领、成风化人,营造诚实守信、见贤思齐的良好社会氛围。

省文明办有关负责人说,这项活动,是贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》和《浙江省新时代公民道德建设实施纲要》精神的具体举措,对加强社会诚信建设,提升公民道德素质和全社会诚信程度、文明水平具有重要意义,更是进一步弘扬“求真务实、诚信和谐、开放图强”的浙江精神的重要抓手。通过加强社会诚信建设,倡导弘扬诚信精神,也是浙江扛起建设“重要窗口”的路径之一。

眼下,浙江将“强化信用在社会治理中的基础作用”列入高水平推进省域治理现代化的重要举措,信用建设正逐步夯实浙江高质量发展之基,不敢失信、不能失信、不愿失信的机制和环境正在全省构建,越来越多的浙江人用共同的价值追求来回答什么是诚信。

而来自身边的诚信榜样,往往更有感召力。

他可以是单位里那个同事一有事,总是第一时间就顶上的任劳任怨的好伙伴;是小区里,经常推着轮椅,带着长辈散步的孝顺邻居;是在抗疫期间,坚守关口,无暇顾及小家的热心志愿者;是为了保证医疗物资供应,用三倍、五倍价格召回工人,加班加点进行生产的民营企业家;是家门口那个从来不销售假冒伪劣产品的小店老板;是你遗忘在饭店的钱包,被好好保管着的服务生……

你身边,有没有这样的诚信榜样?

欢迎大家通过扫描二维码参与推荐。期待和您一起发现有爱有温度的浙江榜样,一起寻找直抵灵魂的感动力量。



扫二维码
参与“寻找身边诚信浙江人”