

工行“美好家园”上线,浙江小微企业主收获专属福利 “三惠”专属服务打造县域金融服务“幸福圈”

本报记者 梅丹

在移动金融领域,工行频频发力。

7月10日,为落实中央关于“引导大银行服务中心下沉”的工作要求,工行全新推出手机银行美好家园版,为县域客户提供“惠民、惠商、惠农”三大类专属金融服务。浙江省内金华义乌、温州瑞安、嘉兴桐乡三个县级市列入试点县域。

优质金融服务下沉 推动小城镇高质量发展

郡县治则天下安,县域强则国家强。浙江发展迈向高质量,县域经济释放出的澎湃动能功不可没。近年来,我省银行机构纷纷下沉,将目光对准县域经济。

改革开放以来,浙江以县域经济为基础,形成了以民营经济、产业集群、专业市场为特色的“浙江模式”,成为全国发展县域经济的排头兵。县域经济发达是富民强省的重要依托,也是浙江省发展的特色优势,在全省上下瞄准建设“重要窗口”的新目标新定位砥砺奋进的关键时刻,县域在全省改革发展中的基础性作用没有改变。

2019年,中国中小城市高质量发展指数研究课题组等机构联合发布了全国综合实力百强县市、全国综合实力千强镇前100名等榜单,浙江分别有15地入选百强县市、17地入选千强镇前100名。

强劲的县域经济发展势头,吸引着金融机构竞相折腰。中国金融认证中心(CFCA)发布的《2019中国电子银行调查报告》(以下简称“报告”)显示,以小镇青年为核心消费群体的下沉市场,是未来的流量蓝海,将为电子银行渠道的发展带来新的人口红利。而手机银行正是当下电子渠道的流量担当,以

此为锚,圈住县域经济,成为县域普惠金融的夺目之处。

因此,以手机银行美好家园版为载体,将优质金融服务下沉到广大县域地区,解决国有大行在城镇、乡镇网点覆盖率低所造成的获取金融服务难、成本高、耗时长等问题,成为工行下一步扩展普惠金融广度与深度的重要抓手。

打通“最后一公里” 让小微经济“活”起来

据工行相关负责人介绍,此次推出的手机银行美好家园版亮点颇多。

最基础的创新服务是推出了“一键注册”功能,实现了“扫码填单,线下领卡”模式,将原来注册所需的二十分钟耗时,压缩到了三分钟内。“下沉服务的第一步,就是降低客户注册门槛,让工行的优质金融服务触手可及。”上述负责人表示。

为更好满足县域客户差异化金融服务需求,工行对县域客户金融服务偏好描绘了精准画像,在此基础上推出了幸福系列专属服务,包含“幸福理财”、“幸福贷款”、“幸福存款”等。

针对小微企业主,工行则推出了“小微e贷”和企业账户挂接管理服务。前者可为客户提供场景化融资服务,后者则打通了个人手机银行和法人手机银行,提升了小微企业主办理金融业务的便捷性,能从移动端实现打通金融服务“最后一公里”的目标。

从青睐大企业到深耕小微企业,工行以技术为催化剂,唤醒小微经济新活力,激发县域经济新动能。

县域客户量身定制 浙江三地列入试点区域

结合浙江区域经济发展的特色,工行将义乌、瑞安、桐乡列入了试点县域。义乌是世界小商品之

都,瑞安是中国汽配之都,桐乡则是世界互联网大会永久举办地和商品交易市场大市,其中,濮院羊毛衫市场更是桐乡的一块金字招牌。

据工行浙江省分行有关人士介绍,此次手机银行美好家园版是针对县域客户量身定制的特殊版本,在不同县域,客户看到的界面和功能实现了个性化推送。“美好家园版结合浙江这三个试点县域的市场和客户个性化需求,分别推出了商户之家、黄金微定投、特色贷款、福利社等特色服务。”工行浙江省分行有关人士介绍。

在义乌小商品市场附近的一家工行网点,记者见到了企业主张先生领取了一张借记卡。张先生表示,办理过程不费时又便捷。“在工行手机银行上预约,在手机上面点一点,资料都填进去,空了过来网点,几分钟就办好了。”张老板告诉记者,“平时生意忙,每次来银行不仅要排队,还要填各种资料,觉得麻烦,现在这个功能很方便。”

在瑞安,一位汽配店老板则对工行幸福贷款兴趣浓厚。“您只需把手机银行切换到‘美好家园版’,在线申请就可,审批通过后就可以循环使用。”在工作人员的指导下,这位老板当场就申请了一笔经营贷款。

面对县域经济,工行手机银行服务品质的提升,不仅体现在贷款、理财、存款等大类产品中,也融入在各类细枝末节的设计之中。记者在连线桐乡濮院羊毛衫市场一位商家陈老板时,对方对工行手机银行美好家园版中的收款明细大加赞赏,“在商户之家里可以查询收款明细,每笔交易的时间和内容都一清二楚,大大方便了我们进行查账和对账。”

据工行有关人士介绍,下一步,工行还将持续优化手机银行美好家园版功能服务体验,为县域客户提供更加优质的线上金融服务,更好地支持县域经济社会发展。



ICBC 工银融e行

美好家园 慧享金融

工行手机银行美好家园版重磅上线

工行手机银行美好家园版,为全国县域客户提供惠民、惠商、惠农三大类专属服务,针对性推出专属存款、专属贷款、专属理财,更有“轻注册、轻开户、轻缴费”的特点。美好家园,慧享金融,手机银行在掌上方寸之间,让县域客户享受一站式的智慧金融服务,让美好生活触手可及。

- 惠民** 专属理财,贴息存款,专属存款,利率上浮
- 惠商** 贷款超市,智能理赔,便捷缴税,普惠利率
- 惠农** 农技课堂,免费装粮,办卡办贷,随心查看

- 一键注册**
 - 扫码注册,足不出户,即可快速开户,省去排队。
- 扫码开户**
 - 推出扫码存款,本行柜台机具扫码开户,提供扫码存款理财等线上存款产品。
- 一键贷款**
 - 推出“一键贷”智能贷款产品,人工审核,方便“借款超”；一键受理理财,智能理财的“一键投”功能,支持公募基金理财产品。
- 专属专区**
 - 推出县域专属专区,专属权益,2000元以上存款送好礼,线上理财专区,200元以上存款送好礼。
- 专属权益**
 - 推出更多本土化专属权益,活动,一键享受当地特色产品与服务。



扫码下载
工行手机银行