



## 刘彦

交通之声电台主持人“奥囡囡”  
给杭州地铁120个站点报站  
连续8年时刻待命  
希望让所有乘客有种回家的温馨感



读初高中时,她就喜欢抱着收音机听广播。《报刊选播》《环球音乐风》《小喇叭》都是她的最爱。在刘彦看来,声音有一种独特的魅力,帮人插上想象的翅膀。

她仍清楚地记得,2003年那个夏末,作为一名播音与主持艺术专业新生迈入大学校园时,无比兴奋的自己:“那时候最大的愿望就是以后能成为一名专业主持人,拥有一档属于自己的节目。”

每天早上6点,雷打不动起来练声;考出一本本专业证书;抓住一切机会参加播音实践……4年后,大学毕业的刘彦如愿进入浙江广电集团。从实习生,到路况资讯主播,再到2009年开始自编自导自演自制儿童节目《奥囡囡》,她在自己的岗位上辛勤耕耘,开花结果。



扫一扫  
听一听我们  
熟悉的声音

# 她的地铁报站声,让乘客感受城市的温柔和气度 全杭州最熟悉的陌生人 每天100多万人听见她

本报记者 盛燕丹

2012年11月24日,浙江省第一条地铁线路即杭州地铁1号线正式开通试运营。从此,杭州大步迈入“地铁时代”。

8年后的今天,5条线路,120座车站,在这个文化与科技交融的城市下连接成网。

“欢迎您乘坐杭州地铁1号线,本次列车终点站湘湖,下一站……”8年来,总有一个甜美亲和的女声,陪伴每位乘客,走过一站又一站。

作为全杭州最熟悉的陌生人,这个声音背后到底是谁?

## 主动自荐给地铁“配音”

她叫刘彦,是浙江交通之声电台主持人“奥囡囡”,也是一个土生土长的杭州姑娘。

让更多人听到自己的声音,是刘彦从小的梦想。就在刘彦一点点朝着自己当年的梦想迈进时,杭州交通领域的巨大变革也在万众期待中露出了脸庞。

“大概2008年10月份左右,那时候和父母一起住在定安路。地铁1号线就在我家楼下建成了。”刘彦开玩笑地说,自己和家人是看着杭州地铁“出生”的:“从开挖起,我爸爸每天都会拿着一个小卡片相机,记录地铁的建造过程。”

看着家门口的地铁站一天天“长大”,欣喜的同时,刘彦忽然想到,地铁建成后是不是需要一个报站员呢?

“当然需要啊。”

在辗转联系到地铁相关工作人员并得到肯定的答复后,刘彦既兴奋又有些害怕:用自己的声音为家乡地铁报站,这是多么让人激动的一件事儿。可比我专业能力强的人有那么多,怎么会选我呢。

倒是对方鼓励她:“你就是干这行的,声音也很甜美有亲和力,完全可以来试试。”

当天晚上,刘彦就录制了一个小样给到了对方。等待的过程显得尤为漫长:“大概是太想干成这件事了吧。其间地铁方面多次反馈过来修改意见,也让原本不怎么抱希望的我有了一丝期待。”

历经三次修改,半年等待,当最终拿到一堆沉甸甸的地铁1号线录制材料时,刘彦才真切地意识到:我要为杭州地铁报站了。

## 8年来时刻处于录制准备状态

刘彦说,能为家乡的地铁报站名,是一份幸运。这份幸运背后,却要她付出鲜为人知的努力。

地铁报站音主要分为四类:站厅内语音、车厢内语音、突发紧急情况语音以及大量的温馨提示。每次录制前,刘彦都会收到填写得密密麻麻的Excel表格。

没人打样,又怕干砸了。第一次录制时,刘彦特别紧张:她在单位的小播间里待了整整大半天,录到嗓子哑了才不得不停下来:“录一遍听听,觉得不是很好,删了重来。七八遍之后,觉得可以了,关上门准备走,还是不放心,又推门进去继续录。”

那么,一条线路录制一次就行了吗?并没有那么简单。

“就像最早的1号线,到现在还是不停地会

有一些补充内容过来,比如新冠肺炎疫情期间,会需要录制一些新的温馨提示。”8年来,刘彦都处于时刻准备的状态,“有时候对方要得急,不管我在哪儿,都要马上赶去录制。”

时间可以挤,但对刘彦来说,最难的是这么多年,如何保持声音的统一性。

即使是专业主持人,这次打开话筒和下次打开话筒,哪怕间隔5分钟,音色状态也会不一样,更何况是长达数年的地铁线路录制周期。“有的站点之间距离很短,一两分钟就到了,如果声音状态有差别,乘客会明显地感觉到。”所以每次在小播间坐下来,开启话筒,戴上耳麦后,刘彦得花上很长时间去听上一次录制时的感觉,并想象自己就是一名正在地铁上的乘客。

一种回家的温馨,这是刘彦最希望传递给每位乘客的感觉。

## 近两年录制量大增,见证杭州地铁飞速发展

地铁1号线正式开通前,刘彦和家人曾被邀请去试乘坐。

那时候施工包围还未完全拆除,刘彦顺着阶梯下到空旷的站厅,听着自己的报站音,看到海棠红列车带着车头那张暖意浓浓的笑脸,向自己呼啸而来。那一刻,刘彦“真切地感受到,地铁即将改变杭州百姓的日常生活”。

但当时的她没想到,杭州地铁的发展速度会如此之快。2014年11月24日,地铁2号线东南段通车;2015年2月2日,地铁4号线一期首通段通车;2015年11月24日,地铁1号线下沙延伸段通车;2017年7月3日,地铁2号线西北段通车;2017年12月27日,地铁2号线全线

通车;2018年1月9日,地铁4号线南段通车;2019年6月24日,地铁5号线首通段通车;2020年4月23日,杭州地铁16号线和杭州地铁5号线后通段开通试运营。

2018年以来,刘彦录制的量大了很多。因为2022年杭州亚运会前,杭州将形成“10条轨道普线+1条轨道快线+2条市域线”共计13条线路,总长度达516公里的城市轨道交通骨干网络,实现十城区全覆盖。

届时,杭州将真正成为“轨道上的城市”。作为杭州地铁的“声音”,刘彦希望每个乘坐地铁的八方来客,听到她的声音,就能感受到这个城市的友善、温柔和气度。