

# 工行杭州江城支行亮相“金融一条街”

## 网点里装着黑科技,成钱江新城新晋打卡点

本报记者 梅丹

在杭州钱江新城新兴的“金融一条街”上,工行杭州江城支行作为工行全省首家智慧人文主题银行昨日落成营业。凭着炫酷的科技感和熟悉的“杭州映像”设计,网点一亮相就惊艳了这座金融港湾。

昨天下午,记者来到工行杭州江城支行一探究竟,还没进门,就被它的气质所吸引。

### 处处都是可互动的大屏幕 网点成市民想去打卡的地方

事实上,还在马路对面的时候,工行杭州江城支行外墙上一面巨大的“冰屏”就抓住了行人的眼球。进门后,网点更是让人大开眼界。

网点处处昭示着:我和别人不一样。8米挑高的楼层、1000平方米左右的面积,到处都是可以互动的电子屏幕,主动迎宾的机器人,以及随处可见的杭州元素,不得不让人感叹:银行网点也能很前卫。

像是电影镜头一般,支行进门正对的是一块电子大屏,上面实时更新的是工银全球的金融数据以及工行各类产品及服务类别。除了这块大屏幕,更吸引人的当属大厅中两根方形5G信息柱,柱子由电子屏构成,屏幕上盛开着西湖六月荷、荡漾的水波和一叶叶游湖的扁舟。

当然,5G信息柱的惊艳之处不仅在于愉悦视觉,更在于功能上与客户的互动。当市民站在立柱附近时,立柱上隐藏的摄像头便会自动识别客户身份,在立柱上向市民推荐合适的产品。而当市民移步走向与立柱相连的一个电子屏柜台时,立柱上的西湖风光立刻会变成深蓝色的瀑布,与瀑布一同顺流而下的则是适合客户的工行产品。

“客户可以在我们这个电子屏上自助选产品、服务,当我们看到5G信息柱内容变成瀑布时,就知道客户有服务需求,我们会马上走过来服务。”工行杭州江城支行大堂经理孙经理告诉记者。

据孙经理介绍,像这样可以互动的屏幕,在工行杭州江城支行共有8块,另有5块是纯展示屏。提到屏幕的炫酷之处,孙经理特意领着记者来到贵金属区,这里也藏着秘密。只见孙经理点了一下AR贵金属展示区的一块电子屏,屏幕便自动移到一个展品前,随后屏幕上显现出了关于这一展品的详细介绍。

工行杭州江城支行前卫、有趣、好玩的设计,让银行网点的概念发生了变化,同时也颠覆了市民对于传统银行的认知。工行杭州江城支行从设计之初就以“杭州映像”文化主题为创意理念,融入智慧智能科技元素,将人文与科技、线下与线上、金融与生活进行融合,成为未来银行网点的探索样品。“它让网点从一个‘不再是客户必须去的地方’变成了‘客户想去的地方’。”孙经理总结道。工行杭州江城支行的落成,为钱江新城区域内的银行形象树立了新的标杆。

### 让网点读懂客户需求 为提升银行形象树立标杆

工行杭州江城支行所有的炫酷设计背后,都有5G元素的支撑。生物识别、大数据、人工智能、VR、流程自动化、物联网等科技都以5G为支点,呈现在网点的每一处细节里。让银行网点像生物体一样拥有智慧,能看得见、读得懂、猜得准客户所需,实现与客户的智能交互,为客户带来全新体验,这是工行杭州江城支行的追求。

工行杭州江城支行从功能上将厅堂分成了智能导览、城市名片、工银大数据、智能服务区、杭州映像区、产品体验区、跨境金融区、个贷中心区、理财服务



工行杭州江城支行大堂经理接待客户。

区、尊享服务区等多个功能分区,每个区域都以科技方式展现了以客户为中心的人文体验。

例如,在跨境金融区,不仅打造了贯穿客户出国前、中、后的全旅程、一站式服务,还以多媒体方式设置了出境拍照屋、跨境e站、出境指南、智能跨业服务连线等。在出境拍照屋,记者看到在“小屋”内,客户可通过选择不同国家来拍摄不同类型的证件照,同时,客户还可在这“小屋”内复印各类资料。

此类贴心设计无处不在,工行杭州江城支行还率先在厅堂内设置了外币智能柜,市民可通过线上预约的方式,在该取款机上自动提取外币。客户的便利成为了网点服务设计的落脚点。

银行物理网点如何转型?工商银行以工行杭州江城支行的亮相给出了一种答案:在数字经济第一城——杭州,以“科技赋能 创新领跑”的发展理念为抓手,将科技变成触手可及的服务,真正实现“金融让生活更美好”的目标。

工行杭州江城支行的智慧转型已经拉开帷幕,后续全省的银行网点将如何变身?我们不妨拭目以待。

**福彩“15选5”**

第 2020170 期 投注总额 656514 元

中奖号码 (无重排序) **05 09 10 12 15**

奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中5连4	0	0元/注
一等奖	5个号全中	73	3189元/注
二等奖	中任意4个号	4119	10元/注

奖池累计 2958806 元滚入下期。

本信息若有误以公证数据为准 2020年8月6日

**福彩3D**

第 2020170 期

中奖号码: **9 4 2**

销售总额 52303322 元

奖等	浙江中奖注数	每注金额(固定)
直选	580	1040元
组选3	0	346元
组选6	2030	173元

其他投注方式中奖 12342 元

浙江省销售 3227838 元,返奖额 966732 元。

本信息若有误以公证数据为准 2020年8月6日

**福彩双色球**

第 2020079 期 会奖总额: 844984126 元

中彩号码: 05 07 11 13 27 29 03

奖等	中彩条件	中奖注数	奖金
一等奖	6+1	8注	7000129元/注
二等奖	5+2	129注	188436元/注
三等奖	5+1	1913注	3000元/注
四等奖	4+2	98278注	200元/注
五等奖	4+1	1702038注	10元/注
六等奖	3+2	9404409注	5元/注

本期销售 145,430元

本期开奖号码: 01 09 13 17 19

本期出球顺序: 13 01 19 09 17

本信息若有误以公证数据为准 2020年8月6日

**中国体育彩票浙江省20选5第20170期开奖公告**

开奖日期: 2020年8月6日

本期销售金额: 145,430元

本期开奖号码: 01 09 13 17 19

本期出球顺序: 13 01 19 09 17

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	1注	38,790元
二等奖	218注	50元
三等奖	4,314注	5元

0.00元奖金滚入下期奖池。

本信息若有误以公证数据为准。

**中国体育彩票排列3(浙江省)第20169期开奖公告**

开奖日期: 2020年8月6日

本期全国销售金额: 21,777,104元

本期开奖号码: 1 2 2

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	5,420注	188注	1,040元
组选3	6,693注	467注	346元
组选6	0注	0注	173元

16,191,551.08元奖金滚入下期奖池。

本信息若有误以公证数据为准。

**中国体育彩票排列5第20169期开奖公告**

开奖日期: 2020年8月6日

本期全国销售金额: 11,936,196元

本期开奖号码: 1 2 2 4 1

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	19注	100,000元	1,900,000元
合计	19注	—	1,900,000元

416,692,486.70元奖金滚入下期奖池。

本信息若有误以公证数据为准。

**文化广场**

咨询电话: 85310536

**胜利影城**

《1917》 12:20 15:00 17:40 20:20

《星际穿越》 12:50 16:10 19:30

票房: 87080142

**浙江胜利剧院**

开心麻花爆笑舞台剧《窗前不止明月光》

时间: 8月7日-8月8日 19:30 & 8月8日-8月9日 14:00

票价: 100元/200元/300元/380元/480元/580元/680元/1180元

演出剧团: 开心麻花

票务: 大麦网 1010-3721

麻花剧王十年经典《乌龙山伯爵》

时间: 8月20日-8月22日 19:30 & 8月22日-8月23日 14:00

8月27日-8月30日 19:30 & 8月29日 14:00

票价: 100元/200元/300元/380元/480元/580元/680元/1180元

演出剧团: 开心麻花

票务: 大麦网 1010-3721

**杭州剧院**

演出剧目: 加拿大原版音乐启蒙全场互动亲子剧

**《你是演奏家2·超级金贝鼓》**

演出时间: 2020年8月15日 15:30

演出票价: 280、220、120元

演出剧目: 宫崎骏·久石让作品视听音乐会

演出时间: 2020年8月22日 19:30

演出票价: 280、220、160、100元

演出剧团: 浙江交响乐团

演出剧目: 一生必听的电影音乐——《卡农》等

钢琴小提琴大提琴浪漫邂逅音乐会

演出时间: 2020年9月26日 19:30

演出票价: 480、380、280、180、100元

演出人员: 谭小棠, 刘霄, 朱牧

**《你是演奏家2·超级金贝鼓》**

演出时间: 2020年8月15日 15:30

演出票价: 280、220、120元

演出剧目: 宫崎骏·久石让作品视听音乐会

演出时间: 2020年8月22日 19:30

演出票价: 280、220、160、100元

演出剧团: 浙江交响乐团

演出剧目: 一生必听的电影音乐——《卡农》等

钢琴小提琴大提琴浪漫邂逅音乐会

演出时间: 2020年9月26日 19:30

演出票价: 480、380、280、180、100元

演出人员: 谭小棠, 刘霄, 朱牧

钱江晚报·公益广告

# 低碳生活 需要您的行动

少开车1公里, 可减少0.22kg的碳排放量