



本报记者 何丽娜 通讯员 张玥洁 金薇薇

“全力以赴救病人，一心一意为家属”。一面特殊的锦旗，静静地挂在杭州市红十字会医院的急诊抢救室，似乎无时无刻不在传递着一种力量与信念。

那是一位中年人送来的。那个清晨，他身患白血病晚期的老母亲被120送来医院时，已然没有了呼吸、脉搏，瞳孔散大，心电图已成一条直线……医护人员全力开展抢救现场犹如战场。1个多小时飞驰而过，然而期盼的奇迹未能出现。

“看到你们这么在全力抢救，我内心也就没有遗憾了。感谢你们在救治母亲的同时，也照顾到了我们的感受。”当事的周心发医生说，“这是家属送来锦旗时的原话，我当时真的快感动哭了，因为这面锦旗饱含着对我们的理解与尊重。”

8月19日中国医师节来临之际，钱江晚报记者走进杭州市红会医院，倾听医生们想对患者和家属说的心里话。没想到，他们说最多的，竟是“感谢”二字。



结核ICU患者床边贴着特殊的“医嘱”

医生救死扶伤，患者心怀感恩，这是常态，其实——

医生也最想说感谢，患者知道吗

医者：结核ICU主任 毛敏杰
心里话：感谢家属的“挑剔”

下班前再去病区看了一圈病人的情况，毛敏杰才放心回到办公室。不过，她还没能下班，拿起电话，又干起了“话务员”的活来。

“你好，是17床XXX的家属吗？我是红会医院结核ICU的毛医生，今天他情况蛮好的……我们的年轻医生还给他拍了段视频，一会发你微信。”……在办公室里，不少医生在电话里都说着类似的话，给每一床的家属汇报病人的情况。

毛敏杰说：“这项新的工作开始于今年年初，背后其实有个非常有意思的故事。”

ICU的管理不同于普通病房，以往每天下午有1小时家属探视时间。但今年因疫情防控需要不让探视，家属们可急坏了，频繁给认识的医生和护士打电话，办公室的座机总是响个不停。特别是其中一位老奶奶，本来每天都要来看望住院的爷爷，不能探视之后，她一天给医院打来10个电话，上午打下午打，有时甚至是半夜打，把有的年轻医生都“吓”得怕听到电话铃声。

“将心比心，我们也做过病人家属，对于那种担心非常能理解。因此大家商定，每天主动给病人家属打电话说病情，让家属宽心的同时，也能让病人更好地配合我们治疗。”毛敏杰微笑着说，“真的非常感谢家属的‘挑剔’，让我们的医疗服务更加全面细致。”

走进结核ICU病区，每位患者的床头都贴着一份特殊“医嘱”。比如，结核病患者免疫力低下，家属会准备铁皮枫斗、蛋白粉等帮助恢复，这份“医嘱”就会写着怎么吃。再比如，家人不能在床边照护，而每人生活习惯各不相同，这上面就写着家属列出的各种照护要求，甚至小到指甲留多长的程度。

医者：骨科主任 费骏
心里话：感谢患者的坚持

这一天，沈先生（化名）到红会医院骨科复查。他拄着拐杖，摇摇晃晃，走得特别慢。可病区里的医生和护士，却都忍不住为他鼓掌。因为，他能站在这儿就已经是个奇迹。

沈先生38岁，是家里的顶梁柱。当被确诊为全身多发结核时，他心灰意冷，绝望透顶。前期的误诊误治，已差不多花光了他所有的积蓄。而接下来，还有多场手术等着他。因为担心费用，他几近崩溃。但在家人的坚持下，还是决定接受治疗。骨科的医生护士们得知他的境况后，主动发起募捐，为他加油鼓劲。

沈先生的治疗先从胸外科开始，第一次手术解决了心包结核问题；接着又到神经外科，用药物控制脑结核；第三站来到骨科，接连又做了两场手术，一场是脊髓病灶清除减压术，另一场是脊柱固定手术；最后他又被转到泌尿外科，因睾丸结核，他不得不手术切除一侧睾丸。

“历经半年，他在我们医院转了4个科室，做了4场手术，每天都要吃一大把的药，手术的痛加上抗结核药的副作用，他所承受的苦，谁都无法感同身受。令人欣慰的是：来医院时，他是全瘫的；离开医院的时候，他能扶着助行器行走了。”费骏动情地说。

“他和他的家人见到医生就鞠躬致谢，我倒觉得他才是真正的英雄。他的‘重生’奇迹，固然离不开医生精湛的治疗，但同样离不开他和家人的顽强与坚持。而作为医生，我们也从中收获了满满的职业成就感，救治其他患者也更有信心了。”

医者：急诊科主任 黄世恩
心里话：感谢家属的信任

抢救室里，病人躺在床上奄奄一息，全靠升压药吊着一口气；抢救室外，医生正与家属紧张谈话。“如果不马上手术，他会没命！”医生急得连说话也在争分夺秒，可被突发状况吓得不知所措的家属，却哭得说不出话来。

这种生死抉择的场景，在急诊室里时不时上演，且紧张程度比电视剧里有过之而无不及。“抢救就是与时间赛跑，有时家属的片刻犹豫都可能影响病人的生死，所以医生反而会急得恨不能替家属做决定。”黄世恩说。

一次，有一位50来岁的男子，因胸痛两天，由朋友陪着上医院。然而刚走到急诊室门口，人就突然倒下，心跳、呼吸骤停。他迅速被抬进抢救室，虽然经过抢救，他很快恢复心跳、呼吸，但神志依然不清，血压也靠升压药暂时维持。经心电图等检查，考虑是心梗，他必须尽快接受手术。

谁料，家属来了之后一直犹豫不决，而且反复强调早上出门人还好好好的。黄世恩耐心跟病人家属解释心梗是怎么回事，还请来病人的朋友一起做思想工作，家属这才终于回过神来，决定相信医生，选择手术。

“这件事情已经过去好几年了，类似的情景我碰到过很多次，但这次是我记得最清晰的。因为自那以后，这家人和我们急诊科成了朋友，病人手术后每年都定期回来复查，至今身体状况蛮好。”黄世恩说。

“医生和病人、家属的相识往往是偶然的，短时间内建立起信任着实不易，感谢那些愿意相信医生的病人和家属。医患双方只有在信任的基础上，才能一起做出最好的治疗选择。”

活动+

“救死扶伤、医者仁心、悬壶济世……对待医生，大家可以想出一大堆的赞美之词。然而，面对疾病，从来都不光是医生在战斗，患者和家属也是并肩作战的‘亲密战友’。如果没有病人的配合与坚持，如果没有家属的理解与支持，那么治疗的效果可能会大打折扣。小到一种疾病的治疗，大到像今年年初的抗疫，健康中国需要全民共建共享。”杭州市红十字会医院党委书记徐侃说。

今年的8·19中国医师节，杭州市红会医院将联合钱江晚报给医生们过一个不一样的节日。在医院门诊大厅设置一面“心语墙”，欢迎医务人员跟患者和家属说说心里话，当然患者和家属也能在这里向心仪的医护人员“表白”。