

美容店三年换了四块招牌 每次换招牌后,都要求顾客再充值否则原值作废

一环套一环的预存卡陷阱 你碰到过吗

市场监管部门:有姑娘充了30万元,类似纠纷处理起来很头疼

一张余额两万五的理发美容卡,需要再充两万五才能用?

事情是这样的:杭州市民汪女士三年前在滨江区滨盛路一家美容理发店办了卡,充了5000元,但没过多久店就换了老板。为了转卡,她只能按对方要求继续往里充钱。如此反复多次,这张卡里已经有两万五了。前不久那家店又换老板了。店员告诉汪女士,这是家新店,只有再往卡里充值两万五才能继续使用原来的卡。

到底是怎么回事?昨天,钱江晚报记者前往现场了解具体情况。

本报记者 吴崇远
见习记者 柳依然 周琪

理发店照常营业 对此事回应 应由前任老板来背锅

涉事的美容美发店位于滨盛路4259号,现在店名为“艺生”,靠近彩虹城小区,周边居民区多,商业繁华。

“这家店的确经常更换招牌,这三年时间就更换了四五个招牌。”彩虹城居民陈女士说。

店里播放着动感音乐,三名理发师正在为顾客服务,不时有消费者进出。

问起汪女士的事情,一个美发经理表示,相关负责人不在,他可以解释一下,“这事并不是我们的问题,而是前任老板与汪女士的纠纷。”

“汪女士的卡不是在我们手里充值的,而且也不是她本人的卡,是她公公的卡。”这名工作人员表示,经过协调,当事人汪女士已经和前任老板联系上,“双方已经进行了协商沟通,后续怎么处理我们就知道了。”

至于有没有说过“要继续用卡还需要再充值两万五”,这位工作人员反复强调“不知道”。

此事在网上公开后,一度冲上热搜。对于网上铺天盖地的指责,该工作人员直言他们“背锅”了,“整个事实并非如网上所呈现的那样,我们自己是没问题的。”

那么,这家美容美发店是否合规经营?记者提出想看一眼营业执照。该工作人员却表示,“我们的营业执照目前还在变更流程中,放在市场监管那里,整个流程要半年,现在还没好。”

W告诉记者,她也打过相关部门的投诉电话。工作人员答复她,根据店铺协议,只有前任店铺“维妮美”的卡能在“艺生”继续使用,而“飘飘宝贝”和“向米”的卡都不能用。“之前店名还是‘维妮美’的时候,‘向米’和‘飘飘宝贝’的卡都是能用的。到了‘艺生’,这些卡都不能用了,想要转卡就只能充钱,我觉得很不合理。”

“向米”“飘飘宝贝” “维妮美”“艺生” 三年间店名几度变化 令人眼花缭乱

接着,钱报记者辗转联系到了这家美容店的老顾客W女士。四年前她在这家当时还叫“向米”的美容美发店办卡并充值了一笔费用,之后就看着店招不断改头换面:从“向米”变成“飘飘宝贝”,再到“维妮美”,最后成了现在的“艺生”。

“每次换店名的时候,如果要转充值卡,店里都会要求再充一笔。我在店名变‘飘飘宝贝’的时候充过一次,后来就没继续充了,现在卡里余额还有一万多元。”W女士告诉记者,看到今年店招换成了“艺生”,她去了店里一次,先是被告知她的卡不能用了,如果要转卡,只能继续充钱。

“他们店名更换这么频繁,我当然不肯充钱。和他们理论后,卡里的钱又能用了,就是三折卡变成了五折。”就在前两天,W的邻居还借了她的卡去“艺生”消费过。

W告诉记者,她也打过相关部门的投诉电话。工作人员答复她,根据店铺协议,只有前任店铺“维妮美”的卡能在“艺生”继续使用,而“飘飘宝贝”和“向米”的卡都不能用。“之前店名还是‘维妮美’的时候,‘向米’和‘飘飘宝贝’的卡都是能用的。到了‘艺生’,这些卡都不能用了,想要转卡就只能充钱,我觉得很不合理。”

市场监管部门: 类似投诉不少 有姑娘甚至充值30万元

随后,记者来到杭州市滨江区市场监督管理局浦沿市场监督管理所了解此事进展。

“这件事我们已经联系了双方当事人。此外,对这家美容美发店经营中存在的问题,我们也已经立案,在调查当中。”浦沿市场监督管理所相关负责人表示,这家美容美发店和之前的美发店的确不是同一位法人,正因为如此,店铺转让后,负责人应该来市场监管部门重新办理营业执照,“这家店营业已经有好几个月了,目前还没有办理营业执照,涉嫌无证无照经营。”

对于理发店充值维权事件,市场监管部门表示很头疼,“理发店开几个月就换个老板,这种情况挺常见。也有很多店铺不换老板,中途更换招牌,而更换招牌是不需要审批报备的,可能有些顾客就被忽悠了,不停地给预付卡充值。”

浦沿市场监管所接到过一位姑娘投诉,她甚至充值了三十多万元。

当然,在理发店充值大额预付款的顾客还是少数,大多数都只有几百元。理发店转让或换招牌后,很多消费者都不愿意维权,觉得麻烦,有理发店会利用消费者这种心理,圈一波钱就跑。

“我们现在只能呼吁消费者别被‘充得多有折扣’给套路了,千万不要在预付卡里充太多的钱。”

该负责人表示,虽然现行法规有关于预付充值卡不能超过一定限额的规定,但在现实中执行却有难度。“预付充值卡这块本来应该是商务局管理的,但商务局没有执法权,无法处罚到位,只能由政法部门带头处理,从根源抓起,摸清招牌换来换去的理发店之间有什么关系,这类案件才能得到解决。”



艺生
美容

