钱江晚报 QIANJIANG EVENING NEWS · 评论

96068 热线

外卖骑手,不止受困于系统

本报评论员 李晓鹏

技术的发展已经远远超过了人和社会的承受力,需要市场各方重新规划新的生产关系,不能依靠过去那种传统方式来组织人力物力。

技术进步带来生产力提升,生产力改变生产方式,从而带来生产关系的变革,这是一条颠扑不破的真理。这几天刷屏的网络文章《外卖骑手,困在系统里》所反映的现象,就充分说明了这一点。依靠人力的传统生产方式,已经不能适应在大数据、云平台等最新技术进步推动下带来的生产力的提升,从而出现了“受困于系统”的现象。

用户通过网络下单,这些美味佳肴,稍加等待,就可以送到面前,省去了跋涉之劳,何乐而不为?而店家可以减少铺面费用,通过数据化的后台,可以进一步提高效率,加快周转,实现双赢。甚至在服务上也会有很大提升,平台的大数据反馈给店家,这位美女辣椒不要放,那位帅哥需要多放点酱油,过去我们希望的个性化服务完全可以实现。

然而,数据只是数据,通过平台,让消费者和店家真正实现物理连接的,在现有的技术条件下,也只有外卖骑手能够实现。作为消费者,点餐当然希望美食越早送到越好,谁也不希望期待已久的螺蛳粉,变成了一团糊糊。平台公司,则希望自己的送餐服务能够满足消费者的需求,从而在竞争中胜出。于是他们不断优化算法,给外卖骑手策划更好的线路,在人手不可能大规模增加的情况下,骑手们只能争分夺秒。终于,他们成了算法世界里“最后一个人”。

梳理这个流程,我们就会发现,这个市场是过去没有过的市场,完全是由技术进步创造出来的市场。

因此,板子不能完全打在平台公司身上,正是因为平台公司的出现,让市场变得更有效率,使外卖骑手、店家、消费者、平台公司多方受益,并且成为劳动力市场重要的蓄水池。更重要的是,信息时代的进步必须依靠数据规模的大小,而中国庞大的内需,为大数据提供了巨量的数据,推动着科技进一步发展,在算法和规模的支持下,人工智能、信息技术有望实现弯道超车。

回过头来理性看待这个市场,我们就会发现真正的问题是技术的发展已经远远超过了人和社会的承受力,需要市场各方重新规划新的生产关系,不能依靠过去那种传统方式来组织人力物力。骑手的高风险,对社会和平台构成了巨大的道德压力,他们不仅成为算法下的机器,还在疲于奔命中对社会正常的交通秩序也构成了威胁。

这当然不是我们所要的信息时代,技术的进步应当是普惠的,生产力的解放应当以人的解放为前提,这其中自然包括了骑手。市场各方要清晰认识到技术进步对人的肉身带来的压力,不能单靠外卖骑手来承担这样的压力,而应当有更好的办法。

而更重要的是,技术带来的问题,最好由技术来解决。实际上,随着人工智能技术的进步,无人机和智能送货机已经开始在大学、科研园区使用,大规模投入商用只是时间问题,我们有理由相信,在不久的将来,马路上的骑手将会减少,餐盒将直接送到消费者的阳台或者门口。远水自然解不了近渴,但技术可以解决一些迫在眉睫的事情,比如进一步优化送餐机制,增加智能取餐柜的布点等等。

给老师减负,是教师节最好的礼物

本报评论员 陈江

给老师切实“减负”,让学校和老师“一门心思搞教育”,这是对教育和教师最大的尊重。

9月10日是教师节,一个属于全体老师的节日。开会表彰老师,买花送给老师,大家都在表达对老师的感谢。笔者以为,尊师重教的最好表达、送给老师的最好礼物,莫过于多为老师办几件实事,特别是切实为老师减轻负担。

据多家媒体报道,教师节来临之际,多地为中小学教师发布了“减负清单”。浙江省桐庐县公布“未经教育部门同意,不得要求学校开展与教育教学无关的各种活动”等十项内容;海南省从6个方面提出17项务实举措,系统梳理了全省中小学教师存在的过重负担,并明确回答了“如何减负”以及“由谁来减”等问题;山东省教育厅发布《山东省中小学教师减负清单》,向社会公开征求意见。

山东的这份征求意见稿包含五大类内容,明确规定:不得硬性要求中小学教师关注与教育教学无关的微信公众号或通过网络投票、点赞、答题、知识竞赛、推广宣传等方式开展与教育无关的活动;严格规范各级各类教师培训,不得硬性要求教师参加与专业发展无关的培训活动;严格限制和规范有关部门抽调借用中小学教师帮助工作,对有关部门抽调借用中小学教师超过半年的,一律安排其返回原单位工作;严格限制各级教育部门和中小学校会议和发文数量,不得在工作群、政务APP上滥发通知、随意安排工作任务,不得要求教师随时回复工作群信息等20条规定。

综合分析各地“减负清单”,可以说,切中了当下学校和教师过重负担的痛点,重点减除的是与教育教学无关的负担。这些新规,可切实减轻社会事务进校园的负担,减少一些地方和部门向学校及老师“乱摊派”而耗费的大量时间和精力,增加的是学校自身发展的时间,是教师聚焦学生发展的精力。

大家都知道学生课业负担重,可教师的教学负担又何尝不重?升学率、合格率等考核,压得教师喘不过气来,且几乎都以分数是瞻。仅仅是教学本身,老师们就常常感慨时间不够用。

而和教育无关的工作任务不断给老师增负。为什么会有那么多工作任务进学校呢?这是因为各地都有一种“假设”,认为让学校、教师参与能更好地完成各项工作,于是凡重大活动,就“大手牵小手”走进了校园,占用了老师大量时间,让老师们疲于应付。而基层学校的话语权往往处于弱势,对相关部门的工作摊派,想拒却不敢拒。

师者,传道授业解惑也。这些与教育教学无关的任务,缺少对教育行业的尊重,是对教师职业的某种背离,也会损害教育质量。

给老师切实“减负”,让学校和老师“一门心思搞教育”,这是对教育和教师最大的尊重。

长三角评论

杜绝浪费,需要在细节上创新

本报评论员 张炳剑

要立足长远,在流程、环节上进行创新,在制度机制上进行完善,常抓不懈,久久为功。

“光盘行动”怎么做更有效?据钱江晚报·小时新闻客户端报道,最近,上海大学想出一个妙招,推出“小鸟胃专属餐”,深受学生喜爱。相关话题冲上热搜,网友直呼:建议全国推广。

为鼓励同学减少餐饮浪费,上海大学食堂一开学便采用“小份菜”“半份饭”的用餐方式,3元炒面、半份馄饨、小份生煎……被称作“小鸟胃专属餐”。

有了“小鸟胃专属餐”,食客们就有了更合理的选择,不至于出现以前那样量大吃不下造成浪费。应该说,这种做法是比较容易操作和实现的,的确值得推广。

其实,不止上海大学这么做,杭州早已开始推行。在杭州,不仅校园、机关的食堂如此,甚至各大餐厅也早已推行“小份菜”。实践证明,它颇受顾客喜欢,很多人觉得这是一种既不会造成浪费,又很贴心的做法。

它所带来的效益是实实在在的。据媒体报道,杭州的新白鹿餐厅推出“小份菜”后,不仅赢得了顾客的“专宠”,剩菜量也减少了很多,以前每万元营业额大概会产生120升泔水,推行“小份菜”之后泔水量下降30%。

“小份菜”的成功告诉我们,在推行节约的过程中,个人的观念和习惯转化固然重要,对过程的落细落实、抓出实效也必不可少。要立足长远,在流程、环节上进行创新,在制度机制上进行完善,常抓不懈,久久为功。唯有如此,才能将节约内化于心,外化于行,才不会流于形式,形成常态化。

提倡节约,反对浪费,并非现在才开始讲,但以前没有在流程、环节和制度上下功夫,前些年虽也推出一些举措,但在落地时往往成了空中楼阁。

推行厉行节约需要形成制度闭环,以“组合拳”的方式推行。不仅要紧盯人,还要紧盯物和事。也就是说,餐桌上的节约只是其中一个环节,而且是末端的环节,要做到真正意义上节约,还要将监督前置,加强就餐前环节的监督检查,比如食品的采购、加工、装盛等等,采用类似视频云监控、大数据等方式,对每个环节进行精细化管控。

另外,还需要从经济效益上引导企业和个人行为。比如,创新探索餐饮企业和个人的绿色积分制,由节约而“省”出的效益可以转化为实质性的奖励、补贴等;支持餐饮企业发展中央厨房、集约化配送中心,从而降低成本,提升效率。最重要的是,这些举措不能停留在口头上,而应该形成规范性文件,甚至上升为地方性法规。