

放着产品经理不干

95后小伙当起快递小哥

接下来还想开一家菜鸟驿站,这一行越干越有信心



本报记者 陈婕

“这几年哪一个城市最火?杭州一定是最有竞争力的城市之一。”在登新公寓,菜鸟裹裹小哥谷子埋头理包裹,手机上还有新的寄快递订单不时跳出来。

一边说话,一边行云流水地操作包裹,这个手速很快的东北小伙,来杭州干快递不过三个月,更让人意外的是,在此之前,他曾经干过游戏主播、产品经理。接连的两个转变,他是怎么想的?

产品经理和干快递是相通的

谷子的老家在辽宁朝阳,95后,虽然老家是东北的,但是他的普通话却挺标准,口才也不错。“我的手速更快,嘿嘿。”

原来,中专毕业之后,这个20岁不到的小伙子第一份工作是游戏主播。谷子很坦诚,“20岁不到的小伙子能干点什么呢?我比较爱玩游戏,就跟着哥哥,先做了一阵子游戏主播。”谷子说,那段时间每天要忙到晚上十一二点,当然赚得不少,每个月收入妥妥过万。干了一年多,谷子觉得,这样下去不行。“不光是家人觉得不太靠谱,我也觉得每天坐着不动,还总熬夜,对身体不太好吧。”

年轻的谷子果断转了行,他应聘了北京的一家软件公司,做起了产品经理。“甲方有需求,想要做一个软件,我去跟甲方谈,需要怎么做,想要什么功能,之后回来制作,直到甲方满意为止。”

听起来技术含量高,很高大上,实际上,这份工作更考验与人沟通打交道的能力。“如果沟通不好,没有充分了解客户对产品的需求,导致最终结果跟他们想象的差别很大,客户也不会买账。”

谷子成长得很快,唯一让他有点崩溃的是,一旦有项目,也是白加黑的节奏。“举个真实的例子,有一天半夜1点,我正在睡觉,客户电话打来提出,方案想要变动一下,再困再累也只能答应。”

每一段经历都是一笔财富。现在回过头想,谷子觉得,这份工作给自己带来最大的收获也正是与人沟通的能力。“产品经理跟干快递本质上是相通的,过去积累的经验,对现在快递这份工作也很有用。”谷子解释,快递小哥看起来是枯燥的收寄件,但是,每个客户的性格脾气不同,一旦订单出现问题,必须耐心跟客户解释其中的缘由,获得客户的理解。

因为有梦想,爱上一座城

去年3月,谷子来到杭州。之所以从北京来到杭州,第一个原因,是对这座新一线城市的向往。

谷子解释,一座城市是否能评得上一线城市,主要依据多方面的内容,比如环境是否优美、经济是否雄厚、城市的规模发展以及区域的辐射力度等等。“小时候在书本上看到过不少杭州的历史文化,当然,现在选择这里,因为电商,因为互联网。”

到了杭州之后,顺理成章,谷子的第一份工作是产品经理。“一个项目从头跟到尾,身体不累,心累。”

疫情的时候,他跟许多普通市民一样,关注到了快递行业。“趁年轻,先干个快递小哥练练手吧。”谷子是一个很有执行力的人,抱着这个单纯的想法,说干

就干。通过招聘软件开始找新工作,顺利应聘成杭州市西湖区文新街道网点的一名菜鸟裹裹小哥。

到底是年轻,很快,谷子就上手了。上一份工作积累的经验甚至还帮到了其他同事。“有些同事遇到性格火爆的客户,沟通不好,担心有差评,我去聊了聊发现,其实客户也没有恶意,只是性格不同,我们按照正常操作就可以。”

唯一跟自己预想不同的是,有些人下了单之后,谷子匆匆赶了过去,没想到在原定的时间段却联系不上,或者取了件但客户迟迟不支付运费。不过,这一点谷子也表示理解:“现代人工作节奏快,绝大部分情况下只是因为忙。我们要相互理解。”

送快递送上瘾,还想开驿站

20岁的小伙子,放着产品经理不做,转行干快递,很多人第一反应是吃惊。谷子说,比起每天熬夜加班的格子间的生活,越干快递,越对这一行充满信心。

“举个例子,我有一个客户,一天能有七八个包裹,一个星期三四次,对她来说,这就是生活。”谷子告诉记者,自己之所以转行做快递,正是看到了快递已经成了年轻人的一种生活方式。

对谷子来说,人生没有白走的路,每一步都算数。“干快递不但不加班,赚的和之前也差不多,自己觉得很好,还能积累很多客户。总觉得自己应该再多

做点什么。”

前段时间,谷子想明白了,自己下一步要开一家菜鸟驿站,既能收派包裹,还能搭载社区团购等,很有想象空间。

“行业的经验已经摸索得差不多了,现在我就差双11大促的考验了。”谷子说。

这段时间,对快递小哥们来说,可以用养精蓄锐、秣马厉兵来形容。最辛苦的双11即将进入倒计时,这也是谷子经历的第一个真正意义的大促。

“可以预见的忙,但应该能挺得过来。我准备好了!”谷子笑了。



工作中的谷子



扫一扫
了解身边
财经大小事

今年浙江快递量有望突破160亿件 同比增长31.7%

本报讯 近日,钱江晚报记者从浙江省邮政管理局了解到,2019年浙江省快递业务量达到132.6亿件,居全国第二位,占全国市场份额五分之一,全省快递业日均服务超过4600万人次,支撑全省实物商品网络零售交易额接近1.6万亿元。

今年全省邮政快递业全面复苏以来,5月份单月突破17亿件,创单月业务量新的历史纪

录;截至9月底,全省快递业务量已突破117亿件。

预计2020年全年浙江省快递业务量将突破160亿件,同比增长达到31.7%,可为全省工业制造企业降低物流成本逾800亿元。

记者注意到,就在今年8月31日,国家邮政局安监系统显示,今年以来浙江省快递业务量

达到100亿件,与2018年全年浙江快递业务量相当。月均业务量超12.5亿件。当天,浙江省邮政管理局官方预计全年将突破150亿件。现在这个数字再次提升至160亿件,这也意味着2020年的最后4个月,浙江快递小哥们要送出60亿件包裹。

本报记者 陈婕