

# 老年人,究竟需要什么

## 生活的便利和有人陪伴,是他们的最大向往

本报记者 詹程开 文/摄

今年9月,杭州市上城区养老辅具展示中心正式启用,这也是杭州首家专门展示养老辅助器具的门店。展示中心位于中山中路481号,展厅内包含千余种养老辅具及设施,不仅销售辅具,还能提供适老化改造一站式服务。从正式启用至今,近一个半月了,顾客络绎不绝,莫店长用自己的观察和感悟告诉记者,人老了究竟最需要什么。

重阳节特别策划

传奇

### 实用小物件很受欢迎

莫店长告诉记者,一些新巧实用的小物件颇受大家欢迎,比如带有LED灯的放大镜、带LED灯放大镜的指甲剪,还有老人用的假牙收纳盒等。这些小物件很实用,价格也都不贵,“上了年纪的人,很多眼睛都花了,特别是光线比较暗的时候,看字很吃力,用带有LED灯的放大镜,不管是看书还是读报纸,都会很清楚。一些手持的放大镜,拿着分量也不轻,这款产品只要放到书本上,慢慢平移就可以了,用起来完全不吃力。”

来这里的顾客中,年轻人和年长者各占一半——年轻人来给长辈选购,长者更喜欢到这里来逛逛,试用看中的物品,“年长者中,一般六七十岁过来的会多一些,有的是看了报纸专门找来的。也有年轻人开车带自己的父母过来挑选的,一些住在周边的居民,坐着轮椅过来的都有。”

这是莫店长观察的第一个现象:人老了,不少功能都在退化,最需要的是实用贴心的东西。

店里的鞋,是名副其实的销量王。为什么鞋子会格外受到大家的喜爱?莫店长觉得,这可能和鞋子的设计有关,“我们这里卖的是养老鞋,材质比较轻,防滑做得好,特别是针对年长者一些特殊的脚型,比如,脚宽,脚背高,脚指外翻等,都做过精心设计。年纪大的人,穿着这些鞋子,不会硌脚,不会产生疼痛感,鞋子也不容易变形。”

重阳节前夕,不少顾客到店里来选鞋子送给长辈做礼物。莫店长说,现在经常会有一些老客,有时间就会到店里来看看,如果有新款上市了,或者刚好赶上促销,他们就会买几双鞋子回去囤着。

### 便利是老人们最大的向往

对于很多行动不便的老年人来说,拥有一个便利的晚年生活,是心中最大的向往,也能让他们们的晚年生活更具尊严,也更有幸福感——这是莫店长最大的感受。

莫店长记得很清楚,一位家住杭州凯旋路附近一个老小区的顾客,专门来给母亲选购了一款进口坐便椅,她想把坐便椅放到母亲床边,让母亲如厕可以更方便,“老人家80多岁了,长期卧床。每次要扶着去厕所,都是一个巨大的考验,特别是天气冷的时候,挺折腾的。”

考虑到这位顾客家中的实际情况,莫店长最终把这款坐便椅送上门,并到老人家中,把坐便椅安装调试好,“这款坐便椅有静音设计,也没有什么异味,用起来很方便。我帮他们装好后,教他们使用方法,要怎么移动,怎么调节两侧的扶手高低。老人在一旁听得很认真,也很高兴。”

那天回去后,莫店长分享了一则朋友圈,写下了“再忙也是值得的”和“瞬间感到好欣慰”的真实感受。“有子女可聊天可陪伴和晚年生活便利,大概就是人老了之后最大的向往了。”她最后说。



坐便椅



放大镜

## 小区136个老人都喜欢她,60岁“小马”做了什么?

昨天,60岁的马仙娟穿了一身漂亮衣服——她要去养老院跟老人们一起过节,下午则要带孙女去北高峰登高。

在杭州西湖区蒋村街道府苑社区,没有人不知道这位“毛开心”的马大姐。尤其是小区里136个老人,都喜欢叫她“小马”,当自己亲女儿呢。马仙娟在这里住了20多年,活泼外向,非常喜欢与人交流。

关于和老人们的缘分,马阿姨回忆说,六七年前,她在小区河道边散步,一位70多岁的老人迎面向她走来,突然握住她的手泪流满面,“后来,我才知道老人家刚刚失去女儿,看到我就觉得我和她女儿很像,所以想找我聊聊天。”

马仙娟听到流泪,直接答应下来,“那以后就把我当做你的女儿吧。”

从那时起,马大姐经常陪这位老人聊天。进而,她发现小区里的独守老人非常多,也由此萌生了帮助他们的想法。

马仙娟对小区的老人们“如数家珍”——

23幢的吴奶奶今年89岁了,是一名侨眷,平常子女都在国外,特别需要有人陪伴,我去看她,经常拉着我的手不放我走。

8幢的杨阿姨生病不能自理,女儿也不在身边。上次她得了带状疱疹,因为不愿意麻烦别人都忍着不说,所以现在我每个月都陪她去趟医院。

社区养老服务中心的陈大哥患有阿尔茨海

默病,儿子都不认识了但认得我,每次我去看他,他都很高兴。我给他喂饭,他也吃得很多。

……

马仙娟记挂着这些老人,每天总是忙忙碌碌。她有一本“日记本”,上面密密麻麻记录着老人们的身体情况和用药情况。有些老人药快吃完了,她还会上门去询问是否要帮忙配药。今年疫情时,她主动承担起为老人配药的“任务”。一天,有20多位老人需要配药,她拎着20多个袋子,哪些老人需要配什么药她都安排得井井有条,没出现一次失误。

整天围着老人们转,马仙娟开玩笑说,自己每天都超过一万步,但一点也不觉得疲惫,“非常充实,家里人也很有支持。”

让马仙娟欣慰的是,她助人为乐的行为,也影响了身边人,“我经常带小孙女去敬老院,平常去老人家里帮忙也会带着她。她现在在学校也会照顾同学,所以人缘很好,大家都特别喜欢她”。

大家都说,马大姐成天乐呵呵的,和她在一起心情都会变好。马仙娟笑着说:“我一直相信你对别人好,别人也会对你好。你看我现在,周围每个人都对我很好很好。每个人都会老去,都有走不了路、需要人喂饭的时候。我希望每位老人都能乐享晚年生活,节日快乐,天天快乐啦。”

她的笑声,真好听。

本报记者 方力 通讯员 叶边边 吴聪聪

