

去萧山机场,网约车多要20元过路费

叫了三次享道出行,司机都说要收这笔费用

本报记者 蒋慎敏 王竞一 章伊琦

如果是机场高速去萧山国际机场,进出机场是需要收取一次费用的。那么,还有多少人记得,到底这一次费用,是要在进机场的时候给呢?还是出机场的时候给呢?昨天有读者向钱江晚报·小时新闻反映,有人叫了三次享道出行去机场,都要收20元过路费。

事实

来回机场接人 被要求支付了两次过路费

上周日中午,朱先生用享道出行叫了辆网约车去机场接人。下了单不久,接单司机就打电话来了,说去机场需要朱先生多支付20元的过路费。

“我上次去机场是疫情前的事了,他突然一说,我有些不确定。”朱先生说,自己是知道去萧山机场比较特殊,只收取一次费用的,但到底是进去收费还是出来收费,一时不确定。谨慎起见,朱先生取消了订单。

过了会,朱先生重下了个单子,司机也提出要多支付20元过路费,他同意了。

一路顺利,去了机场接到了人,回来朱先生再一次用享道出行叫了网约车。这第三位司机,同样也提出了需要支付20元过路费的要求。

这就让朱先生有些郁闷,怎么来回都要收过路费,这不对啊?

朱先生打通了享道出行的客服,客服给他的答复是,去的时候不用收费,离开机场的时候要收费。

朱先生提出了质疑,这属于违规收费了。客服人员为朱先生做了确认,表示会进行处理,将之前朱先生多付的20元过路费退还给朱先生。

“虽然都过去一星期了,这20元还没退到我账户。”朱先生说,退款倒不是重点,让他反胃的是因为在亲友群中吐槽了一下这件事,引发的不小争议,有人觉得朱先生大题小做,有人觉得不应该给,有人觉得司机事先说明则可以给。

暗访

不给20元过路费 去机场的单子司机不愿接

朱先生碰到的情况是否普遍?钱江晚报·小时新闻记者做了暗访体验。

记者随机用享道出行客户端下了一个去机场的单子,接单的司机在接上记者不久就提出了需要记者多支付20元过路费的要求。

“如果你用享道,司机一般都要加的,其他网约车也要加的。不收的话,机场的单子就没什么人跑了。”接单的享道出行司机跑网约车也有好些年了,以前是跑滴滴的。他给记者算了一笔账,“像你这个单子,大概车费70多元,如果司机回来出过路费,那就剩下50多元。来回60公里,一公里0.5元油费,跑高速少算点,算20元油钱吧,那也就剩下30元。”

“这还不算平台要分成,一趟要跑1个多小时,就赚30元……”司机师傅摇摇头,说这个投入产出比也太低效了。“要是回去刚好有客人,那还好。但现在叫车平台又多,经常是要空车回来的。就算有客人,那你在停车场等也要10元的停车费用呢。”

采访中,他好几次提到这句话:“一小时30元,你怎么跑啊?不是说完全亏钱,但真的太少了,回来能不能接到客人的不确定性也大,和正常在市区跑相比,太不划算了。”他甚至告诉记者一些小司机的“窍门”:“有的去机场的单子,路程不远不近,乘客又明确表示不会付过路费。那这种单子,有的司机实



在不想去,就用到地方找不到乘客之类的借口取消掉。”

“说到底还是单笔单子性价比低,如果远一点我们单趟成本低了,反而有司机愿意接。”司机师傅举了个例子,说自己昨天也有一单去机场的,单趟就60公里,车费需要183元,“昨天那笔我就没收,因为钱够啊。”

律师

此类现象并不在少数 认为不该收

“上次我们一家去机场也碰到类似情况,司机开口就说多收20元过路费。”陈女士上个月也碰到过相似的情况,她说自己当时就不服气了,打算和司机理论一番,结果是丈夫给拦下了,说赶时间呢,取消再下单还不知要花多久,就当是加急费吧。

“司机开到萧山机场,也要出来的嘛,也不可能每次都能碰到新的乘客再出来啊。”胡先生则觉得,机场毕竟不同市区地面道路,司机确有难处,不妨体谅。

宋先生则支持陈女士的观点:“乘客按照实际过路费支付,这本来就是计价规则。有了规则不遵守,那才是对规则的破坏和不尊重。”

“在当前‘进免出收’的明确规则下,如果你是打车去机场,就不应该交这笔过路费。”浙江丰国律师事务所律师主任陈松涛律师认为,司机去机场确实有可能会遇到回程没有乘客、还要多付一笔过路费的情况,但这种可能性,不应该由不相干的、去机场的乘客承担。“举个例子,如果司机从机场回来拉了个大单子呢?也不会给去的路上出了过路费的乘客分成吧?”

陈松涛表示,如果遇到去的时候被要求出过路费,乘客应该维护自己的合法权益。当然,如果司机说明了情况,乘客出于自愿同意支付这笔费用,就当别论了。



扫码观看
暗访视频

官方发声

如发现情况属实将处罚

11月17日下午,杭州市交通运输管理服务中心就这一问题给出了答复:如果乘客遇到类似朱先生这样的情况,可以拨打12328进行投诉,运管会进行相应的取证与处理。乘客也可以拨打网约车管理平台进行投诉。针对过路费收取问题,运管也曾多次协调各大网约车管理平台,督促各大平台加快对投诉的处理与理赔流程,确保乘客的合法利益得到保障。

网友评论

昨天,报道在钱江晚报官微推送后,后台评论炸了锅。

杠上小七:滴滴平台调整一下规则,进机场加20元,出机场无需增加费用。这不就行了,也不会有司机空车进去,既然进去了说明已经有乘客给了20元,出来的统一不加钱。

囊囊涉漆:上次去萧山机场被收20元,还是司机要求单独微信付给他的,和我说如果加在平台里他折算的钱就少了。大晚上的想想自己一女的,为了安全起见就微信付给他了没去争论,希望平台能规范下。

旺旺:我就是开滴滴的司机,我也不仔细说收入了,如果30公里不到单子不给过路费补贴,我是直接要求乘客取消的,乘客不愿意给又不取消为难司机,那我就开到乘客边上等三分钟取消。我也不愿意去。

Bubble:我周末用T3这个打车软件也遇到了同样的问题!

无远:11月1日同样享道打车到萧山机场,被司机线下索要20元过路费,投诉到享道平台,客服答复从机场以外打车到机场需要收取过路费,但是从机场出来的单子不需要收取!!!这和推文里的信息又相反了,所以享道到底靠不靠谱!客服明确了一个信息,如果要收过路费也是是加在车费里,不允许司机线下收款,司机属于违规收款,平台赔偿了20元代金券,看到这条留言的朋友们,一定要去维权!