

浙江开展整治拒收人民币现金专项行动

遇拒收现金可拨打12363投诉

本报记者 梅丹

只接受电子支付不接受现金支付,这种行为在浙江将被集中整治。

自2020年11月10日起,人民银行杭州中心支行在全省开展为期一个月的整治拒收人民币现金专项行动,凡存在拒收人民币现金行为的,一经查实,将依法予以处罚。11月16日,由人民银行杭州中心支行联合多家商业银行共同开展的“百城千家万名拒收现金宣传”在杭州火车东站广场正式启动。



人民币现金支付不可或缺

短短几年,“我扫你,还是你扫我”很大程度上改变了人们以往的收付款习惯,但与此同时,拒收现金的问题也随之出现。

一位受访市民表示,自己曾在省内一景点购票时经历了拒收现金的情况。“门票我记得是三十多块钱,我掏出钱来买,售票员不让买,一定让我用手机支付。最后我据理力争才成功购票。”

这些年来,电子支付虽然得到了快速发展,但现金支付仍不可或缺。我国幅员辽阔、人口众多、地域差异大、城乡发展不平衡,消费者支付需求多种多样,现金支付习惯和偏好仍广泛存在,尤其是老年群体,现金支付仍然是主流方式。但当下,一些消费者在旅游景区、餐饮、零售等消费时出现被拒收现金现象,既损害了人民币的法定地位,也损害了消费者对支付方式的选择权。

为此,人民银行杭州中心支行依据《中华人民共和国中国人民银行法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国人民币管理条例》等法律法规,在全省范围内开展“整治拒收人民币现金专项行动”,以进一步规范社会经济主体对支付方式的选择和应用,保障广大消费者尤其是部分弱势群体消费者的合法权益,积极践行金融为民的理念。

鼓励多元支付方式

早在2018年7月,人民银行发布公告,为维护人民币流通秩序,保护消费者合法权利,规范旅游、餐饮、零售、交通运输等行业以及行政事业、公共服务等领域的现金收付行为提供依据。

公告指出,人民币是法定货币,任何单位和个人均不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现

金,出现以上情况的,必须限期整改,整改期限届满后仍然存在上述违法违规行为的,由中国人民银行分支机构会同有关部门依法予以查处。

同时,公告也对部分不具备收取现金条件的商家、机构予以说明。例如电商平台、无人销售、自助服务、网络政务等通过互联网信息网络方式、无人销售方式提供商品或者服务、履行法定职责,且不具备收取现金条件的,可以使用非现金支付工具。

公告的出台,有利于打造安全、高效、和谐的人民币流通环节。在维护人民币法定地位、鼓励多元化支付方式和谐发展及维护消费者合法权益方面,都起到了重要作用。

遇拒收现金行为可举报

在浙江,移动支付越来越普及,但现金、银行卡、互联网支付和移动支付并存的多元化支付格局已然形成,各类支付方式缺一不可。不同支付工具各有优势,电子支付省时省力,但一旦出现手机没电、收款机具破损等情况,现金支付的优势就显得无可替代。

同时,人民银行杭州中心支行有关人士指出,此次整治拒收人民币现金专项行动并非打击电子支付,“政策指引本身是中性的,目的是规范包括现金在内的各类支付工具的选择和应用,对支付行为、业态发展、技术创新并不会产生带有偏向性的影响。”

人民银行杭州中心支行提醒广大市民,如果遇到拒收人民币现金行为,按照“谁主张谁举证”的法律规定,请保全证据,有效维权。省内公众可向当地人民银行分支机构投诉、举报,也可向中国人民银行杭州中心支行投诉举报。中国人民银行杭州中心支行投诉电话:0571-12363。

中国大宗商品金融服务创新峰会周日召开

本报讯 11月22日,第二届(2020)中国大宗商品金融服务创新峰会将在钱塘江畔拉开帷幕,本次峰会以“‘双循环’发展新引擎,衍生品市场新格局”为主题,由浙江期货行业协会、浙江省金融业发展促进会主办,永安期货承办,南华期货、浙商期货、中大期货、中信期货、热联集团、大地期货、敦和资管、国海良时期货、大越期货、新世纪期货联合承办。会议也是第四届钱塘江论坛的平行峰会。

目前我国投资商品类的公募基金达到57只,规模突破480亿元。浙江作为新兴金融服务实体经济的排头兵,引领了大宗商品创新金融服务的聚合裂变,交出了一份令人满意的答卷:在资金流上,浙江形成了以衍生品为特色的产业生态圈,大宗商品成为大类资产配置的重要渠道。

本届峰会将邀请业内的专家、学者及各企业单位代表共同凝聚智慧,建言献策,在“构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”的新形势下,打造助推实体经济高质量发展的新引擎,共话中国经济未来发展的方向。

通讯员 王可为

广发银行杭州分行科技赋能大额现金管理

本报讯 浙江省实施大额现金管理试点已经一月有余,目前银行间运行得如何?记者从广发银行杭州分行处获悉,该行大额现金数据报送系统运行顺畅,为该行全省大额现金存取提升服务水平提供了技术支撑。

10月10日,我省正式实施大额现金管理试点。以此为时间点,广发银行杭州分行倒推时间表,信息科技部协调总行研发中心对大额现金交易数据获取方式、范围进行共同分析,研究监管提供的技术文档,结合分行实际情况,设计分行系统架构。在开发过程中,团队遭遇了不少难题,如加解密环节屡屡失败、文件传输CRC校验码生成错误等,系统开发团队不断对代码进行迭代更新,联调测试,仅花半个月时间便攻克了技术问题,完成了项目的开发。

与此同时,分行运营部积极联系总行运营及流程管理部,形成项目需求提交分行信息科技部。经过数轮技术、业务验证,杭州分行大额现金数据报送系统于9月25日正式上线,确保了10月起实施试点工作的要求,也标志着杭州分行大额现金管理模式转型的开始。

杭州分行在系统建设中的开发能力和项目经验也获得了兄弟分行的肯定,在合并宁波分行数据报送的同时,石家庄、深圳分行均引进了杭州分行的大额现金数据报送系统,不仅节约了系统内的开发时间和人力资源,并且通过自主研发节省软件采购费用52万余元,真正实现以科技赋能助力经营管理。

通讯员 吴凌云

首批科创50ETF来了

50万元门槛降至百元,中小投资者适合定投

本报讯 “科创板其实我是关注很久了,无奈要50万元投资门槛,现在有了科创50ETF,门槛大大降低,一百多元就能买一手。”昨天早盘,杭州投资者李先生买入了一只科创50ETF。

首批四只科创50ETF日前已在上海证券交易所上市,通过ETF,投资科创板的门槛间接降低,成为中小投资者一篮子投资科创板核心资产的新选择。

门槛间接降低 更适合中小投资者

“像我这样的中小投资者,特别喜欢这类投资产品,它门槛低,也分散了个股风险。”上述李先生告诉记者,他有过投资医药ETF、证券ETF等指数基金的经验,相比个股,觉得还是这类更适合散户。

由于科创限定50万元的投资门槛,大多数中小投资者只能旁观。而科创50ETF的上市,间接降低了投资门槛。据了解,科创50ETF,以科创50指数为跟踪目标,属于场内基金,普通投资者只需通过证券账户,输入ETF交易代码即可购买。以易方达科创板50ETF为例,昨日开盘价为1.449元,一手

ETF交易金额150元不到,投资门槛明显降低。

散户适合定投 风险意识勿缺失

四只基金,投资者选择哪只更好?杭州一家本土上市券商的投资经理季先生建议:“ETF一个重要评价指标是流动性,哪只ETF投资人多、成交量大,说明这个产品获得市场共识概率较高,投资起来流动性也比较好,所以投资者应多关注相关ETF的成交量。”

不过,作为权益类投资品种,业内人士也提醒投资者注意风险。杭州一家第三方财富公司高管郭先生认为:“科创50ETF确实是散户投资科创板核心标的的新途径,但同样要注意风险,定投或许更适合散户,比如每月固定投入一笔钱到一个科创50ETF品种,更容易平摊风险。”

前海开源基金首席经济学家杨德龙则表示:“科创板企业处于初创期或者成长期,因此对于科创50ETF的投资,投资者要注意控制好仓位,建议不要超过可投资资金的20%。”

本报记者 吴恩慧