

浙版政务服务中台 2.0 亮相 六成事项“一网通办”

将来,杭州的办事大厅能处理温州的事项,派出所里能缴纳异地交警队的罚款

本报记者 张云山 王益敏

昨天下午,2020世界互联网大会·互联网发展论坛圆满闭幕。闭幕前,浙江省政府公布了全省推进政务服务“一网通办”的最新进展——截至目前,全省2629个政务服务事项已接入“政务服务中台”,64%的事项已实现“一网通办”。同时,浙江省大数据管理发展局联合阿里巴巴达摩院打造的政务服务中台2.0正式亮相。

据统计,通过系统和数据打通,每天数据“跑腿”超26万次,市民在办事过程中填写的信息量减少近一半。将来,杭州的办事大厅还能处理温州的事情,派出所里能缴纳异地交警队的罚款。

据浙江省人民政府副秘书长、浙江省大数据发展管理局局长金志鹏介绍,“政务服务中台”已打通全省部门审批系统499套;要实现政务服务网上随时办、全域就近办、简易快捷办。“中国是人口大国,也是人口流动大国。异乡工作的人要结婚、生孩子、上户口等一系列事项。浙江要率先示范,解决群众在全国各地都可以办浙江的事。‘一网通办’就是‘跨省通办’的基础。”

记者日前走访杭州市相关行政服务大厅和社区,亲身感受了“一网通办”的便利。在江干区行政服务大厅,盛女士和未婚夫来办理结婚登记,没想到还收获了意外惊喜。“领完结婚证,我们更改了户口本的婚姻状态。在政务服务试点窗口,还办理了无房证明和公积金流水。本来以为需要很多材料,没想到只用一

张身份证,用一个多小时,四个事项都办完了。”

江干区行政服务中心工作人员胡小霞介绍:“我们一窗通办系统上线了25个部门的700多个事项,都是人社、公积金等老百姓常办的高频事项。用一张身份证,大家就能在一个窗口办理多个事项。改造后的新大厅还在从‘办本地事’向‘全省通办’升级,未来在杭州的大厅就能办理温州的事项。”

不仅年轻人感受了办事大厅的便捷,老年人也在享受“政务服务上门服务”的数字化便利。在杭州市丁兰街道长虹社区,71岁的郑女士说起帮97岁老母亲办理医保的故事颇有感慨。由于母亲身体不好,郑女士要把自己的医保结余款通过“医保共济”的方式给母亲使用。“过去我需要到医保大厦办理。自己坐车过去就要半天,没法照顾老母亲,心里就更不踏实了。”

现在,只要郑女士有需求,社区的工作人员就可以把“办事大厅”送上门。几天前,记者在郑女士家中采访时看到,社区工作人员用平板电脑登录政务服务系统,只要输入母女两人的身份信息就实现了医保余额划转。不一会儿,郑女士500元历年账户余额就“秒转”至母亲账户了。

种种便利背后,提供技术支撑的就是政务服务中台,它不仅支持“一网通办”和“社区代办”的系统搭建,还与已有办事系统实现互相对接和功能优化。据介绍,政务服务中台完成了1800多个产品需求,形成22个产品系列,70多个功能模块。例如,“智能路由”自动进行事项分发;“智能导服机器人”全程辅助申请人办理;“智能表单”自动配置政务事项。这些智能化应用为市民提供了更加个性化、精准化、主动化的政务服务。

数字赋能,共创未来 在乌镇编织新梦想

世界互联网大会·互联网发展论坛顺利闭幕

本报讯 昨天下午3时许,2020世界互联网大会·互联网发展论坛举行新闻发布会,宣布本次论坛各项既定议程已基本完成。今年大会以“数字赋能 共创未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题,论坛设置了两场主论坛和五场分论坛。网络空间国际规则论坛、“一带一路”互联网国际合作论坛、人工智能论坛、工业互联网创新与突破论坛等高端论坛继续举行,还特别聚焦青年一代的发展与成长,举办青年与数字未来论坛。

发布会上介绍,本次大会吸引了大量国内外嘉宾线上、线下参会。同时,从筹备到举办,共有120余家媒体的530名媒体记者参会,在国内外得到了广泛传播。与此同时,本年度的15项代表性领先科技成果在大会现场进行发布和展示,并现场获得由世界互联网大会组委会颁发的纪念奖杯和纪念证书。

作为大会的重要活动之一,“直通乌镇”全球互联网大赛总决赛项目涵盖集成电路、生命科学、信息安全、柔性制造和智慧渔业等众多领域,是国内外产业数字化、数字产业化创业创新的重要缩影,也为未来数字经济发展描绘了新路径。

本报记者 王益敏

聚焦全球数字赋能,拼多多分享农业改造经验

“中国在消费互联网方面的创新,以及通过数字技术改造传统产业的经验,将在一定程度上帮助经济复苏,并实现跨越传统现代化路径的发展。”昨天,拼多多全球事务高级副总裁朱健翀在出席“世界互联网大会·互联网发展论坛”期间表示。

今年突如其来的新冠疫情给对世界经济造成了强烈冲击,引发了国际形势深刻变革。在此背景下,如何秉持开放、平等、互信、共赢的理念,促进全球数字赋能和经济复苏便成为此次乌镇世界互联网大会关注的焦点。

朱健翀分享了拼多多在“双循环”战略指导下的数字化实践,通过“拼”模式汇集需求,助力企业生产与流通,特别在农产品领域不断投入,提升农产品上行效率。

“截至9月底,拼多多年活跃买家数已超过7.3亿,而这只是中国市场的一个缩影。”朱健翀说,“‘一带一路’和‘双循环’战略能有效发挥中国市场的引领作用。通过数字经济在疫情中的优势,中国将切实增加全球经济复苏的动能和活力。”

今年以来,为帮助国内制造企业应对疫情挑战,拼多多先后与宁波、青岛、东莞、佛山、泉州、武汉等全国20多个省市区及主要产业带达成战略合作,通过政企协作的方式,开展大规模“产业带复工大联播”、线上“拼交会”等活动,助力企业复工达产。其间,拼多多充分利用自身市场规模和技术优势,推出一系列服务外贸企业的“定制化生产”和“外贸转内销”方案,助力外向型产业带企业对接内需大市场。截至目前,拼多多相关举措累计带动的商品销售额已突破数百亿元。在“双循环”战略和数字经济的推



依托“农地云拼”体系,2019年拼多多平台单品订单量10万+的农产品超过1500个。

动下,中国消费市场的复苏态势愈发强劲。

而对于如何分享数字赋能的经验和成果、优化全球数字经济营商环境,朱健翀表示,关键在于全球化共识和生态系统创新。

“建设开放型世界经济是一个集体行动,需要各方共商、共建,能为各方共享,而数字经济将使相关各方的效率和收益得到指数级放大;另外,各方在贸易规则、平台建设、模式创新等方面要形成有创造力的生态系统,共同完善数字基础设施、电商新模式、物流仓储、教育培训等配套项目。”朱健翀说。

朱健翀还重点分享了拼多多通过数字技术改造传统产业的经验。“在推动农产品上行方面,我们正是通过创新的‘农地云拼’模式,把极度分散的消费需求,汇聚成确定的订单,推动农产品标准化、规模

化变革,提升生产效率和产品品质,为‘大国小农’国情下的农业现代化探索出了一条新的道路。”

2019年,拼多多农(副)产品成交额达1364亿元,预计2020年将突破2500亿元,继续保持三位数左右的高速增长。在最新一期的财报电话会上,拼多多方面表示,平台还将持续“重”投农业,致力于帮助农民赚得更多、让消费者节省更多,推动农业价值链变得更加高效,最终实现“普惠”的目标。

“我们相信,在‘一带一路’和‘双循环’的框架下,包括拼多多在内的中国互联网行业经验都可以为其他国家提供借鉴,并相互激发,诞生出更本地化的数字经济模式和企业,催生C2M、C2F等更智能的业态,加快地区乃至全球经济的发展。”朱健翀说。

本报记者 鲁佳

拼多多全球事务高级副总裁朱健翀(右一) 李震宇 摄

穆功 摄