

# 加快推进数字化转型与智慧化创新

## 交通银行浙江省分行金融服务“最多跑一次”

本报记者 吴恩慧 通讯员 浙交言

“最多跑一次”改革是新时代浙江改革的又一块金字招牌。2016年底首次被提出以来,这项改革彰显了浙江刀刀向内,自我革命的巨大勇气,为人民群众生活带来了真正的获得感和幸福感。在浙江数字化经济快速发展的今天,浙江的金融服务机构在“最多跑一次”改革又有哪些作为呢?近日,记者走进交通银行浙江省分行,通过采访感受到了银行“最多跑一次”给老百姓带来的福利。

### 眼光向内 优化内部流程 提升管理效能

“以前很多事情要跑到省分行办理,往往要跑上两三趟,少说也要花去半天的时间,现在只要坐在办公室的电脑上点点、手机屏幕上刷刷,好些事情就办妥了,即使要去省行,一趟也就够了,这样我们就能节省更多的工作时间来服务客户了!”来自交通银行浙江省分行杭州下沙支行的一位客户经理为该项改革点赞。

交通银行浙江省分行“最多跑一次”改革自2018年正式启动。其主旨是以“流程电子化+办公移动化”为抓手,推进内部管理流程优化和外部服务模式创新,打造“最多跑一次”交行模式,构建“后台为前台、前台为一线、一线为客户”的服务格局。

“我们启动这项改革,初心是为客户服务提质增效,把着力点放在内部管理流程优化上。因为我们始终在想,对内管理与对外服务是密切相关的,把内部的管理效能提升上去了,对外部客户的服务、质量提升是事半功倍的!”该项改革的牵头推进部门交通银行浙江省分行办公室的负责人介绍。

经过三年的努力,交行浙江省分行的“最多跑一次”改革取得了明显的成效,目前省分行本部在内部管理上已经基本实现了“最多跑一次是原则、跑多次是例外”的目标。

2018年开始,该行在省分行管理部门中全面梳理排查各类线下审批事项并制定整改优化措施,共梳理94个项目,随即按照“能简则简,应减尽减”的原则,通过权限下放、流程精简等方式将内部审批事项缩减至60个,压减比率达36.2%。在此基础上,该行通过系统开发、流程合并等方式,开发建设内部“最多跑一次”线上审批平台,并进行积极的应用推广。平台上线不到一年,截至2020年10月底,共线上办理审批事项2500多笔。

“我们通过流程监控,对比过去的纸质审批,线上审批将以往需要2天办结的审批事项压缩到0.75天,单项审批流程减少了1.25天,累计节约时间3200天,这效率可提高很多了!”交行浙江省分行信息技术管理的一位科技人员向记者透露。

2020年11月5日,该行召开“最多跑一次”改革项目推广会,总结省分行本部“最多跑一次”改革三年来实施推进的经验和成效,部署“最多跑一次”改革面向全辖的纵深推广工作。“最多跑一次”的理念和服务纵深推进到交行浙江省分行的每个地方。

### 立足于外 创新金融产品 提升服务质效

交通银行浙江省分行始终将客户需求作为产品创新的出发点,寻找客户金融服务的痛点、难点,并结合“最多跑一次”改革的要求,主动推进产品创新,提升客户服务的质效。今年以来,面对新冠肺炎疫情的影响,浙江的企业感受到了该行“最多跑一次”服务带来的温馨。

“交行主动对接我们,给我们防疫专项贷款,利率还是最低的,手机扫码申请,资金在3个工作日就

到账了。非常感谢交通银行雪中送炭!”衢州江山市一家度假酒店负责人有感而发。

这家酒店负责人所说的就是交行创新推出的线上融资产品——“线上抵押贷”。小微企业客户只需在交行手机银行App端填写抵押物房产等相关信息,不用找房产评估公司,系统就会实时反馈评估价格和可贷金额,贷款资金最快3天到账。

交通银行浙江省分行普惠金融部相关人士介绍,为践行“最多跑一次”,该行以互联网思维推进小微金融服务创新,与税务部门合作推出“税融通”,与工商部门合作推出“守重贷”等产品,与优质互联网平台的合作,推出“网盛生意宝”线上供应链融资产品,还积极对接浙江省金融综合服务平台对接工作,搭建普惠金融服务线上快车道,让小微企业少跑线下、多跑线上。

在创新小微企业金融服务产品的同时,交行浙江省分行坚持多层面着力打造“线上自助”的金融服务模式。不断丰富网点线上“一站式”服务内容:优化企业线上开户流程,加大网点智能机具投入,完善网点业务多渠道线上预约机制;积极推进柜面业务数字化,优化印花税代扣代缴流程,推广柜面二维码收费、增值税发票线上申请、线上资信证明、企业外汇业务线上办理等多项功能。同时,该行不断加强与政务平台的线上对接工作:推出“不动产抵押登记全流程网上办理”业务,简化不动产抵押登记流程;推出“工程管家”系统,实现对工程建设全流程“一站式”服务;实现国库集中支付纸质凭证的电子化,助力地方财政国库集中支付电子化管理改革;加强与杭州驾考服务中心的合作,开发微信公众号预约考场训练场次并线上支付租车费功能。

交通银行浙江省分行陆益平副行长表示,下一步,交通银行浙江省分行要紧紧依托浙江数字化经济高地的优势,深入践行“最多跑一次”的浙江改革精神,加快推进金融服务的数字化转型和金融产品的智慧化创新,不断提升金融服务百姓生活的质效。

### 保险许可证公告

泰康人寿保险有限责任公司浙江台州玉环营销服务部  
许可证编号:0257369 许可证机构编码:000020331021001  
业务范围:一、对营销员开展培训及日常管理;二、收取营销员代收的保险费、投保单等单证;三、分发保险公司签发的保险单、保险收据等相关单证;四、接受客户的咨询、投诉;五、经公司核保,营销服务部可以打印保单。  
住所:浙江省台州市玉环市玉城街道双港路8号吾悦广场37幢1501-1505室  
邮政编码:317600 负责人:王震  
联系电话:0576-89009102  
发证机关:中国银行保险监督管理委员会台州监管分局  
许可证颁发日期:2020年11月13日

### 新客户理财1万起步,预期年化收益率4.2%

产品名称	产品天数	起步金额	预期年化收益率	产品募集期	产品起息日	产品到期日
财溢融D3提升B49(特定客户)	91	100万元	4.30%	2020.11.25-2020.12.1	2020.12.2	2021.3.3
聚溢融D3新客49	91	1万元	4.20%	2020.11.25-2020.12.1	2020.12.2	2021.3.3
聚溢融D6新资金49	182	5万元	4.15%	2020.11.26-2020.12.2	2020.12.3	2021.6.3

多款理财产品同期销售,详细产品信息可查询我行官方网站:www.jsbchina.cn。理财有风险,投资需谨慎!  
重点产品推荐:江苏银行三年期个人定期存款,1万起存,利率可达3.85%。保本保息,纳入存款保险。当日起息资金使用率更高!  
分行营业部:天目山路38号,88359667 88359641  
萧山支行:萧山区市心北路218号,88359918 88359929  
拱墅支行:湖州街12号,88357515  
西溪支行:莲花街264号浙商财富中心,88357721  
余杭支行:余杭区南大街271号,88371128  
临安支行:临安区万马路289号,61132219  
滨江支行:滨江区滨盛路1786号,88357912  
富阳支行:富阳市金平路11号,88356906  
城东支行:凤起东路888号,88356962  
上城支行:西湖大道333号(劳动路口),88375973  
海创园支行:余杭区五常街道文一西路998号,88378771  
特别提醒:理财有风险,投资需谨慎。  
理财先锋刊登电话:0571-85311064

产权公告 按揭电话:0571-85310825,85311551

### 杭州工联装饰工程有限公司 40%股权转让公告

标的编号:HJS2020CQ1386  
项目名称:杭州工联装饰工程有限公司40%股权  
转让底价:267万元  
信息披露截止时间:  
2020年12月22日16时  
联系人及电话:叶女士 吴小姐  
85085594 85085578  
详情请登陆杭州产权交易所网站  
www.hzaee.com 查阅。  
杭州产权交易所

华夏银行 杭州分行

### 龙盈理财现金管理类产品

产品名称	产品属性	发售日期	产品成立日	期限/周期(天)	到期日/开放日	业绩基准	认购起点(万元)	销售渠道
新盈372号A款(新客户专属127天)	新客户专属(个人)	2020/11/25-2020/11/30	2020/12/1	127	2021/4/7	3.95%	1	柜台(含智能柜台)、手机、网银、微信
龙盈ESG固收6号(一年定开)	一年定开(个人、回收+策略)	2020/11/25-2020/12/1	2020/12/2	一年定开	开放日为产品成立后每年的11月25日(含)起连续五个工作日	4.15%-4.3%	1	
龙盈ESG混合G款11号(两年定开)	两年定开(个人、偏债策略)	2020/12/3-2020/12/9	2020/12/10	两年定开	开放日为产品成立后每两年的12月3日(含)起连续五个工作日	4.6%-5.3%	1	
龙盈百岁人生固收7号(“感恩节”特供)	两年定开(个人)	2020/11/26-2020/12/2	2020/12/3	两年定开	到期日2026/12/2,开放日为2022年11月28日(含)及2024年11月26日(含)起连续五个工作日	4.6%-5.3%	1	
龙盈固收周期360天理财产品A款	周期净值型(个人、企业)	2020/11/27-2020/12/3	2020/12/4	360天	每日申购	4%-4.4%	1	

最近净值折算成立至今的年化收益率根据现有净值折算,最终收益率以赎回日净值为准,此收益未扣除超额管理费。理财非存款,产品有风险,投资须谨慎。  
理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品实际收益,投资须谨慎。  
详见华夏银行官方网站www.hxb.com.cn或咨询95577  
华夏银行目前在杭州、萧山、余杭、桐庐、富阳、海宁、义乌、临安、台州、湖州、嘉兴、舟山、金华、衢州、丽水等地均设有营业网点。  
“钱塘风云榜”之基金投资赛活动详情请咨询华夏银行杭州分行各营业网点



理财先锋刊登电话:0571-85312164