

工行杭州分行全面升级跨境金融服务

177家网点全方位、一站式办理外汇业务

本报记者 梅丹

近期,人民币汇率上涨,不少留学生家庭选择适时兑换外币,给身在海外的子女汇款。在目前的汇率走势下,“少量多次”成为不少家庭的策略。但在汇款路上,一些不善用手机银行和网银的家长遇到了烦恼:支持外币汇款的银行网点较少,家长不仅需要多跑腿,还需要多排队,时间成本高昂。

如何让市民更快更方便地办理外汇业务?近日,记者从工行杭州分行处获悉,该行于近期实施了外汇服务升级项目,实现了杭州市辖内177家网点“能存取、能结售汇、能跨境汇款、能外币理财、能外汇买卖”五项业务赋能,为客户提供全方位、一站式、综合化跨境金融服务。也就是说,杭州市民可在家门口任一工行网点办理个人外汇业务。

便民服务升级 让取外汇像拿快递一样方便

在工行杭州庆春东路支行,网点大堂里足足放置了八台智能柜机,其中有一台是新安装不久的“封包机”,正是这台机器,让市民取外币时既方便又好玩。

据悉,市民需要取外币时,可提前一天预约,第二天拿着身份证、凭短信验证码或者刷脸到这台“外汇自提柜”上来领取。据庆春东路支行工作人员介绍,这台机器的独特之处在于,取钱时它并不是像ATM一样吐出纸币,而是吐出来一个包裹。“客户拿到的是一个封装好外币的封包,这样取外币就像去快递柜拿快递一样方便。”

像这样的“外汇自提柜”目前正在杭州工行辖内多家网点试运行,未来有望在全市各网点铺开。据工作人员介绍,有取外币需求的市民可提前一天在工行网银、手机银行、“工商银行杭州分行”微信公众号或者电话银行等渠道进行全市种现钞预约,工行支持21种外币存取。

目前,工行杭州分行辖内177家网点柜面均已覆盖个人外汇业务,包括小额外币存取、汇款等日常需求,以及5万美元以上超当日额度汇款业务,市民都可直接前往网点办理。另据工作人员介绍,汇入汇款解付功能也即将在智能柜机上线测试,不久亦可实现全辖网点受理。

今年国家外管总局出台了促进跨境贸易投资便利化政策,工行也积极响应国家政策变动,为电商提供便利化结售汇及网银柜面收汇、汇款渠道。“个人跨境电商收款后需要去柜台办理国际收支申报面签,以前服务网点较少,现在杭州市所有工行网点柜面或者智能设备上都可以办理跨境收支,方便多了。”工行杭州分行相关工作人员表示。

留学业务升级 服务贯穿前中后全程

留学家庭向来是与外汇打交道最多的群体之一。

今年在疫情影响下,“留学热”有些降温,但银行在留学服务领域的服务提升却从未停下脚步。

“我们的服务贯穿前中后三个阶段,并且通过与留学机构合作,力求为客户提供更加专业、周到、高效的服务。”工行杭州分行有关人士介绍。

在工行杭州分行的留学服务体系中,分行与多家知名留学中介建立了密切合作。留学前,合作留学中介为客户出谋划策,提供留学建议,做好留学规划。同时,银行提供见证开户业务,让客户在出国前完成境外行的开户。为满足留学家庭财富管理需求,工行杭州分行还有多种外币存款、结构性存款和各类外币理财产品可供选择,实现客户出国前外币资产的保值增值。在工行杭州江城支行,大堂里还开设了“跨境小屋”,专门为留学生、商旅人士等群体提供信息查询、证件拍摄等一站式增值服务。

留学时,工行为客户提供机场专车接送服务,并配置海外理财顾问,保证留学期间客户资产规划合理。工行还有专门的留学信用卡,确保留学生境外消费需求,这张信用卡在境外消费、交学费、付房租等消费时还有返现权益。留学生归国后,工行杭州分行还可为他们提供多种实践机会、对接大型企业,为留学生顺利工作保驾护航。

针对在境内工作的国际人士,工行杭州分行则开发了海外薪酬代发体制。有关负责人表示,近期就为杭州一家国际学校的外籍教师提供了工资代发服务。“老师们收到工资后,可就近在工行网点把一部分钱汇到国外。我们也可根据客户需求直接将工资发到境外账户,客户无需再办一次汇款业务。”工行杭州分行相关人士介绍。



我省新增12个 知识产权质押登记窗口

本报讯 近日,2020年国家知识产权“入园惠企”活动在杭州举行,国家知识产权局对全省12个知识产权质押登记服务窗口进行授牌。今后,全省企业都可以在“家门口”完成商标、专利等知识产权质押登记受理,享受更为高效便捷的知识产权服务。

今年以来,受疫情影响,越来越多企业意识到技术研发迫在眉睫,又苦于没有其他合适的抵押物,融资难成为中小企业产品研发的最大障碍。浙江省知识产权局充分发挥改革后的体制机制优势,围绕知识产权强省建设,强化知识产权高强度保护与高水平运用,用活“‘商标、专利权’二合一、‘商标、专利、知识产权’三合一”等多元组合,引导鼓励企业盘活知识产权存量,变“知本”为“资本”,扎实推进知识产权质押融资工作,真正帮助企业纾困解难。如11月初,宁波方太厨具有限公司通过发明专利质押,从银行获得了超亿元的融资金额。据悉,这是国家知识产权局宁波业务受理窗口增设专利权质押登记服务后,宁波市成功办理的第一单专利权质押登记申请。

数据显示,截至10月底,我省共完成专利质押登记合同数932项,同比增长131.27%;质押金额215.34亿元,同比增长158.21%;惠及企业数869家,同比增长119.44%;质押专利数3208件,同比增长87.82%。全省11个设区市有序开展知识产权质押融资助企纾困,7月已实现全省所有设区市专利质押融资工作全覆盖。 本报记者 梅丹

建行“云工作室” 助力优化资产配置

本报讯 近日,建设银行“理财季”在全国范围内启动,包括理财、基金、保险、贵金属等近60余款重点金融产品,自10月12日起在系列主题活动中陆续登场。

疫情期间,在线上发挥重要服务作用的建行“云工作室”一站式金融服务平台全面升级,成为建行助力消费者优化资产配置,提供定制化、高性价比的金融服务,“用金融手术刀解决社会痛点”的有效途径。“云工作室”是建行基于微信端私域场景设立全渠道上线的“网上私人店铺”,相当于微型“建行线上营业厅”,其“店主”是建行履历优秀、业务能力突出的客户经理,可在线协助客户解决资产管理、线上服务等需求问题。

客户可在线预约客户经理咨询或购买基金、保险、国债、银行理财等投资产品,由专业的客户经理帮忙制定资产配置方案,提供专业的理财服务。客户在“云工作室”还能通过财经资讯、投资学堂、在线直播、趣味活动等板块,实时了解财经大事,丰富财商知识。 通讯员 杭建

重疾新规来了 甲状腺癌可分级赔付

本报讯 11月5日,中国保险行业协会联合中国医师协会正式发布《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》。相对于旧版重疾规范,新规范中“甲状腺癌按轻重程度分级赔付”及“扩展疾病定义范围,优化定义内涵”的改变,直接和老百姓的生活息息相关。

新规范对甲状腺癌的严重程度进行了分级,轻症理赔不超保额30%。TNM(国际通用肿瘤分期系统)分期为I期的甲状腺癌,不在“严重恶性肿瘤”保障范围的疾病,但属于轻度恶性肿瘤,将按照不超过保额的30%进行轻症理赔;但如果是重症甲状腺癌,则依然能获得100%的赔付。

浙江是甲状腺癌的高发省份,从保险公司的理赔数据看,目前甲状腺肿瘤确诊95%以上都是TNM分期为I期的甲状腺癌。根据新规范执行,原来按100%重疾赔付的甲状腺癌,新规出台后绝大部分只能按30%赔付。

此外,根据最新医学进展,新规范扩展了对重大器官移植术、冠状动脉搭桥术、心脏瓣膜手术、主动脉手术

等8种疾病的保障范围,完善优化了严重慢性肾衰竭等7种疾病定义。如对冠状动脉搭桥术的界定,旧版重疾规范必须开胸手术,新规范中不开胸做微创也算。在实际操作层面,新规范增加了病种数量,适度扩展保障范围,对老百姓理赔也更与时俱进。

根据新规,保险公司纷纷改版重疾保障理赔范围。11月16日,中国人寿在行业率先发布《关于对长期重大疾病保险产品客户推出“优选”理赔方案的告知书》,明确指出对持有中国人寿长期重大疾病保险产品有效保单的客户,若于“2020版重疾规范”发布(2020年11月5日)后,首次确诊保险产品条款中列明的重大疾病,公司将根据客户就该疾病提供的理赔申请,基于该疾病的两种医疗诊断标准选择有利于客户的一种。

银保监会明确表示,2020版重疾新规范出台后正值产品迭代的关键时期,过渡期为2020年11月5日至2021年1月31日,过渡期内新旧产品可以同时销售,确保新老规范平稳过渡。 本报记者 梅丹 通讯员 陈晓薇