

# 法礼共治 文明衢州 的创举

## 看似不可能的“有礼指数”如何在衢州落地



### 有没有“礼” 衢州试水量化

四个多月前,“有礼指数”还是一个新鲜词;但现在,它已经和衢州人的生活密切相关。

今年7月,衢州“有礼指数”测评体系出炉,这是全国首个将“有礼”量化标准化的地级市。

有没有礼,还可以量化?一开始,这也让很多人感到新鲜。

“确实,如何标准地量化,我们讨论了很久,这也是最难的一部分。”回忆“有礼指数”的出炉,参与测评体系设计的衢州市文明办相关人士这样坦言。

测评体系包括思想基础、有礼品牌、有礼秩序、有礼环境等8个方面,共有49项测评内容,125条测评标准,此外还有18条负面清单。

据介绍,“有礼指数”主要用于评价各地各部门的文明有礼总体状况,综合体现各地文化底蕴、文明程度和经济社会发展环境等情况,每季度测评一次,由衢州市文明委牵头,对市级部门和县(市、区)进行测评。

这些量化的指标,主要是和人的文明行为有关:比如烟蒂不乱扔、不乱吐痰、垃圾不落地、公筷公勺推广使用情况等具体细节。也就是说,你在生活中的一个小小不文明举动,都有可能影响到整个县(市、区)的有礼指数打分情况。

“如果我们在检查的过程中,发现室内有吸烟现象,或者地上有烟头,发现1处就扣1分。”衢州市文明办负责人说,“它的内容也是在不断完善中,例如光盘行动,也是后来才加入测评体系中的。”



### 不打招呼的暗访 还要签保密协议

“‘有礼指数’的测评是极其严肃的。”一名参与过暗访的干部告诉记者,他抽签抽到检查某个县城,是出发前才知道的,“去哪里暗访,可能是公园,小区或者医院等。”

在暗访前,每位参与者还会进行一次培训,并签订一份保密协议。“暗访的人也是不固定的,谁都不知道自己会不会被选中。”该干部介绍,参与暗访的有可能是本地高校的的大学生,也有可能是从其他地方请来,“大家去暗访的单位,会仔细检查地上有没有烟蒂,有没有人乱吐痰等。”

暗访测评结束前,测评人员还要对扣分点进行定位拍照留存,做到点位正确、扣分有依据。

“有人也会来说情,来打探消息。我们回复他们,不知道,也确实是不知道的。”衢州市文明办有关人士说。据了解,“有礼指数”的测评是由国家统计局衢州调查队负责实施,同样确保了结果的公平公正。

“实地测评以暗访为主,坚持直击现场、直面问题、不发通知、不打招呼、不听汇报、不要陪同、不干扰基层工作、不增加基层负担,保证测评结果公平公正。”国家统计局衢州调查队副队长黄国忠这样介绍。



### 常态化抓“有礼” 在落地落实上下工夫

“测评的结果会在网上、报纸上发布,这让我们感到压力很大。”衢州当地一些干部这样坦言,“但是,这样的效果很好,不仅发现了问题,还能帮助我们更有针对性地整改。”

自从7月推出以来,衢州先后暗访测评“有礼指数”核心指标12次,县(市、区)和部门开展“有礼指数”全指标测评各1次。

11月2日,第二次测评结果公布,43家单位,包括银行、医院、气象局、海关等,测评总分100分,均为实地测评,平均分89.9分,其中最高分96分,最低分80分,相差16分。

“扣分最多的单位为台州银行衢州分行,主要是单位内公共场所、门前左右100米范围内发现乱扔烟头现象较多。”参与测评的人员介绍,像有的部门办公室未设禁烟标识,大厅会议室烟灰缸随处可见,食堂未设置倡导使用公筷公勺相关公益广告等都是扣分项。

“找出问题不是目的,我们会给问题多的单位一些整改的意见和建议。”衢州市文明办有关人士说,测评成绩纳入意识形态考核,对“有礼”建设推进有力的县(市、区)和部门予以表彰激励,授予荣誉称号,对年度累计三次黄榜的县(市、区)和部门给予追责处理。

“我们认为抓‘有礼’要像抓经济、抓平安、抓生态、抓民生一样,成为一项常态长效的工作。”衢州市委宣传部一位负责人这样说。

一名长期从事社会治理的专家这样点评:“有礼指数”突显了真抓实干的决心,把小切口、具体化、可操作作为重要考量,真正做到落地落实。

本报记者 史春波

“我们虽然感觉压力很大,但是动力却很足。”一位衢州干部拿着一份写着“有礼指数”的测评表对记者坦言。11月初,在当地“衢州有礼”公众号上,公布了一份名单:这是“有礼指数”的测评分数,在几十家单位里,排名最后的是台州银行衢州分行。

“我们都是暗访,从不打招呼。”牵头这项工作的衢州市文明委有关负责人说。在衢州,它像经济指标、生态指标一样,被列入官员的考核中。

衢州是全国第一个把“有礼”量化的城市,在实行四个多月来,这里经历了什么?对于刚刚被授予“全国文明城市”荣誉称号的衢州来说,这个指数又发挥了怎样的作用?

### 记者手记:

在衢州高铁站下车,有工作人员指引旅客出站,他举着一块牌子,上面写着四个字:“衢州有礼”。

“南孔圣地,衢州有礼”,走在衢州的大街小巷,这句话,会非常高频率进入眼帘。

这已经是衢州的一个标识,一个响亮的城市品牌。

当地的朋友告诉我,这几个字,渗透在这座城市的每个角落,乃至成为生活在此的人的一种行为自觉。

“文明城市有一个,一定是衢州;文明城市少一个,一定不是衢州”。衢州有这样的底气和自信。

“一定是衢州”的背后,有着衢州和其他很多城市共通的努力和付出。

从硬件建设到公共设施,从人居环境到道路交通,从志愿服务到有礼行为,在创建全国文明城市的进程中,衢州的环境变得越来越美,生活变得越来越好,人的素质越来越高。

但我们想探寻的还是衢州的独特之美——一本薄薄的册子,为礼立法;一张测评表,让礼融入人的生活。

在孔家南迁近千年后的今天,在衢州,法和礼、人和城,共同经营构筑着一种文明、美丽、有温度的新生活。

这个原来的江南传统小城,正在迎来亘古未有之变局——打造一座最有礼的城市。

衢州的雄心和梦想并不遥远。



### 文明行为立法 为“有礼”撑腰

早在“有礼指数”推出之前,衢州就为“礼”先立了一部“法”。

今年5月,《衢州市文明行为促进条例》出台。册子虽薄,但重点对群众反映比较强烈的公共场所文明、交通文明、社区文明、乡村文明、家庭文明、饲养宠物文明等12类行为进行了规范。

衢州市精神文明建设指导中心主任周宏波介绍,2019年4月,文明行为立法正式启动,历经30多次征求意见、20多次座谈会、7次专家论证,修改《条例(草案)》62稿。最后经省第十三届人民代表大会常务委员会第二十一次会议全票表决通过,并于今年5月22日生效。

记者发现,《条例》对上位法没有明确设定罚则或者处罚不够明确的不文明行为补充设定了相应的法律责任,例如赤膊、广场舞扰民、违规吸烟、机动车溅水、不文明通行、高空抛物、装修噪音等,并创设性地设置了社会服务从减轻处罚的柔性条款。

这个《条例》独创了多项内容,例如确定每年9月28日所在周为“衢州有礼周”,规定餐饮服务机构应当配备公筷公勺或者提供分餐服务等。

“处罚不是最终目的,而是管理的必要手段,通过强制性的教育和惩罚,让人引以为戒。”周宏波表示,“每个人的文明提升了,一个地方一个单位的‘有礼指数’自然也就提高了。”

“有礼指数”和《衢州市文明行为促进条例》的融合,以法固礼、以法倡礼、法礼共治,成为衢州的创举。

“下一步我们将通过‘有礼’来提升衢州人民的思想认同、情感认同,让‘有礼’引领精神文明建设,成为衢州的个性标识,成为彰显衢州城市魅力、提升区域软实力和竞争力重要载体,为推动衢州大发展、快发展、高质量发展凝聚起磅礴的精神文化力量。”上述负责人这样表示。

打造一座最有礼的城市,衢州的梦想正在照进现实。

全国文明城市



### 志愿服务

组建志愿服务队伍 1600 余支  
招募志愿者 38 万人  
建成志愿服务站点 260 余处  
志愿服务时长达 864 万小时

### 社区改造

改造老旧小区 370 余个  
新建改造雨污水管 76 千米  
维修路面沉降下沉 5.7 万平方米  
新增机动车停车位 2.5 万余个

### 环境卫生

在设区市率先实现 1800 多人  
新建改建公厕 700 余座  
设置式烟头收集器 100 个  
发放灭蚊袋 40 多万个

### 文化教育

140 个市乡文明校园开展学生  
文明创建志愿服务活动 3000 余场次  
开展社会主义核心价值观“三融入”系列活动 2000 余场次

数据来源:衢州市文明办、统计局

