

湍口温泉杯·第八届杭州十佳亲民警察评选

湍口温泉杯·第八届杭州十佳亲民警察评选正在进行。

不少市民一直记挂着,甚至时不时会打进钱江晚报热线或在小时新闻客户端后台留言,讲述自己发现的亲民警察。这些民警有血有肉,甚至有棱有角,和我们一样是芸芸众生中的一员,但在关键时刻,他们点亮了一盏盏温暖人心的灯火。

欢迎大家推荐你眼中的亲民警察,可以扫一扫右边的二维码,在小时新闻客户端相关专题后留言。



扫一扫
看更多
好民警的故事



林琳,1976年9月出生,中共党员,现为建德市公安局行政审批科科长。2013年担任行政审批科负责人,从事窗口工作。2017年,成为建德市公安局“最多跑一次”改革专班总协调人。

林琳:扎根窗口,主动“找麻烦”

“窗口的工作比较繁琐,我和同事说得最多的是,‘不要别人一来就只给出能不能办的答案,要多问问他们需要什么,问问自己怎么样才能办好’。”

要说的话太多,事情忙不完,这是窗口工作人员的常态。不一样的是,林琳把工作办出了“探案”的味道。

2019年年底,有一大批人陆续来申请身份变更信息的证明。这个证明不算复杂,一个个开出也不是问题,但林琳注意到,这都是针对银行卡的。

由于银行程序变更,有些年长的居民早在十多年前办理过账户,当时录入的信息出现了错误,如今要纠正,只能一遍遍从银行跑到公安,再跑回银行。

“不如我们来替他们沟通吧。”为简化流程,林琳提出了“公民身份信息变更一件事”,居民只需要去一趟银行,

由银行工作人员向公安打电话核实,就能直接办理了。

还有一次,林琳发现:一些年轻人生下二胎时,一个跟爸爸姓,一个跟妈妈姓,但孩子要上小学了,他们担心孩子的同学以此笑话孩子,于是给孩子改姓。但改姓简单,更换有关证件才麻烦。

于是,新的举措来了,林琳和同事们帮忙更新医疗保险、疫苗接种证乃至幼儿园学籍里的信息。只需要等待一段日子,这些做父母的就能拿到新证件了。

作为改革专班的总协调员,林琳却爱扎根窗口:“只有办理过业务,才能知道哪些流程真正简化了,哪些举措是老百姓真正所需。”

为什么主动给自己“添麻烦”?林琳的回答是:“我们是服务大家的人。” 见习记者 陈馨懿 通讯员 余炫



金晶亮,1995年3月出生,中共党员。现为杭州市公安局景区分局岳庙派出所责任区民警。工作一年多,他荣获个人嘉奖1次,获得杭州市公安局优秀指导教师,分局“青年五四奖章”、“比武标兵”及“警民融合奖”等荣誉称号。

金晶亮:泳池里的冠军,社区里的热心人

在西湖边的栖霞岭社区,常常能见到一名帅气的社区民警,他总是满面笑容,老人们看见他总爱打个招呼。

帅小伙叫金晶亮,虽然才参加工作一年多,但已经拿下不少亮眼的业绩。

在今年的全国水上公安大比武中,他与队友们斩获多个个人项目第一及团体第一。其中,“水中搜证”项目要游泳潜行至25米处,再下潜到2米深的水底,捞取证物匕首,再游回出发点将匕首放置到岸上证物筐内。金晶亮拿下第一名。

在第十八届世界警察和消防员运动会中,他携手队友取得一金两银的成绩。

赛场之外,金晶亮是岳庙派出所唯一的社区民警,责任区是栖霞岭社区。

刚开始干时,金晶亮学着从老人的角度出发,注意沟

通方法,很注意自己的态度,由此跟老人们熟络起来。现在,金晶亮一到社区,老人们看到他,就会热情地招呼:“金警官,家里坐坐呀!”

针对辖区孤寡老人,金晶亮定期走访,掌握情况后,对接热心义警结对照料,并制作“结对证”记录义警每次定期走访情况。

一次,辖区一位大妈打电话过来:“金警官,我的支付宝是不是被人盗刷了呀?”原来,从今年7月到11月,大妈的支付宝钱包接连被扣款500余元,给一个河南的手机号充话费。

金晶亮跟河南号码的机主通了电话,才发现是个误会。原来,机主今年曾到大妈的店里换钱,大妈误操作,设置了自动充值。金晶亮耐心地跟机主沟通,对方最终答应把话费还给大妈。

本报记者 杨一凡 通讯员 黄伯琳



徐洋,1981年出生,中共党员,2002年入伍,2007年12月起先后在萧山区公安分局多个岗位工作,2013年开始担任瓜沥派出所党山责任区民警。荣获个人三等功1次,个人嘉奖4次,先后被授予多个荣誉称号。

徐洋:老奶奶摔跤,他及时送上“公主抱”

说起徐洋,萧山瓜沥一带的群众基本没有不认识他的。客气些的称呼他为徐警官,更多的直接喊一声“洋哥”。

别看1米8的徐洋是个铁汉,他能和辖区群众打成一片,靠的是细腻的心思、耐心的服务。

上个月,一位93岁的老太独自在家摔了一跤。接到警情的徐洋,二话不说抱起老人就冲向医院。面对老人的忐忑,他不停安慰:“奶奶别担心,没事的,我们在。”

辖区里这样的老人有25位。2013年开始,逢年过节,他都会自掏腰包,买上一些礼品和生活用品去看一看这些独居的老人,聊聊天说说话,还会送上一个小红包。徐洋把自己的联系电话留给老人们,特意把数字写大一

些,“遇到任何麻烦事情,都可以给我打电话,随叫随到。”

这么多年来,徐洋做到了承若。许奶奶来电说自己的手机坏了,他就买了一部新手机给她送过去,顺便充上50元话费;王奶奶来电说家里的灯管坏了,他就买了新灯管上门给换好;许大爷来电说想吃咸鸭蛋,但附近买不到,他就专门去买了好几斤送过去……

除了关注老人,徐洋还要“管七管八”,调解邻里纠纷,了解家长里短。只要徐洋出手,没有解决不了的事情。

“民警民警,人民在前,警察在后”,是徐洋挂在嘴边的一句话。他的座右铭是“用真心换真情,用服务换信任”。 本报记者 黄伟芬 通讯员 张科顶 项韦莉



方良群,1982年出生,中共党员。2007年起先后在桐庐县公安局分水派出所、指挥中心工作,2019年6月调任分水派出所教导员。曾荣立个人三等功,四次获得县公安局嘉奖,获评“全市110社会应急联动工作先进个人”等称号。

方良群:五次上门,解开老人多年心结

那天上午,方良群下楼时,看见一位头发花白的老人,由一个四五十岁的男子搀扶着。同事说:“他们经常来的,都来了好多次了。”

这是一对母子。母亲姓方,她从2015年开始,几乎每个月都会坐上一个多小时的中巴车来分水镇,在分水派出所里待一个上午,直到中午才不情愿地回家。这是为什么?方良群听老人谈起多年前的一起纠纷。

住方阿姨隔壁的大伯家盖房子,要浇筑两幢房子之间的过道。两位老人争执之间拉扯了几下,大伯瘫坐在地上,鼻子出血。经调解,方阿姨赔偿了4500元医药费和误工费。方阿姨越想越气:“我不赔钱。你们把我拘留几天得了,把钱还给我。”

四年来,无论民警们怎么解释,就是解不开方阿姨这个心结。方良群听后,告诉她:“阿姨,从今天开始您不用再跑派出所了,现在轮到咱们跑到您家里来帮您解决问题。”

第二天,方良群查阅案卷,还找到办案民警询问了一番,然后主动去方阿姨家了解情况。方良群前后上门五次,方阿姨再没有去过分水派出所。要知道,每次开车往返得一个小时,有时得停车徒步进山。

分水派出所管辖3个乡镇,面积达656.77平方公里。方良群每次上门工作,都像出差,虽然路途颠簸,但他不觉麻烦。他说:“解决纠纷、让邻里和谐也会有成就感。” 见习记者 陈馨懿 通讯员 赵鏊杰