

湍口温泉杯·第八届杭州十佳亲民警察评选

湍口温泉杯·第八届杭州十佳亲民警察评选正在进行。

不少市民一直记挂着,甚至时不时会打进钱江晚报热线或在小时新闻客户端后台留言,讲述自己发现的亲民警察。这些民警有血有肉,甚至有棱有角,和我们一样是芸芸众生中的一员,但在关键时刻,他们点亮了一盏盏温暖人心的灯火。

欢迎大家推荐你眼中的亲民警察,可以扫一扫右边的二维码,在小时新闻客户端相关专题后留言。



扫一扫
看更多
好民警的故事



童竹琴,女,1977年3月出生,中共党员。1997年参加公安工作,获评浙江省万名好党员、全国巾帼建功标兵、中华全国妇女联合会授予的全国巾帼建功标兵、杭州市三八红旗手等荣誉称号。

童竹琴:待人以亲,化矛盾于无形

从参加公安工作的第一天起,童竹琴就把“亲和”的气质和“急人所急”的热忱放在了自己的“警察日记”中,持续了23年。

到临安锦北派出所做户籍民警之前,童竹琴当过7年社区民警,辖区内的每一地、每一组她都非常清楚,甚至她能分辨村民间方言的细微区别,能针对一句话讲出多种口音——这也给她的警察面孔增加了不一样的内容。

“我对辖区比较熟悉,只要老百姓能报出的地名,我都能马上‘对号’,并通过环境描述与办事群众拉近距离。”童竹琴说,有次她正在审批材料,突然听见窗口一片

嘈杂。一个老人愤怒的声音“炸”开来,“为什么要等一个月!为什么!”

发脾气的是80岁的张大爷。他来派出所补办身份证,而户籍室的辅警却听不懂对方说的话。反反复复几次,大爷有些不耐烦,声音越来越大。

眼见老人情绪激动,辅警有些手足无措。童竹琴走过来,“老人家,你是哪个村的?你们村的那个谁呀是我的朋友。哦,还是你家亲戚?”几句方言过后,老人的火气下来——像一对忘年交,一场矛盾顷刻化于无形……

这种“待人以亲”、善用“活地图”的事情数不胜数。

本报记者 鲍亚飞 通讯员 周李阳



曹启兵,男,1982年出生,中共党员,2004年参加公安交管工作,现为西湖交警大队文教中队中队长。2016年、2017年、2018年连续三年获得杭州市优秀公务员称号,并于2019年获得个人三等功。

曹启兵:给村民们讲故事,电动车事故下降25%

作为一名交警,38岁的曹启兵如今天天往农村的田间地头跑。并不是因为要处理交通事故,也不是要疏导交通,他要上门为这里的村民们“讲故事”。

今年7月4日,曹启兵接到“百警进乡村”攻坚战指令,从城西赶到萧山,入驻瓜沥专班,负责培训宣教工作。

“相比城市,农村村民的道路交通安全意识要低不少,闯红灯、逆向行驶、骑电动车不戴头盔等行为比较常见。”

曹启兵入驻瓜沥专班以后,主动带领120名学警全面排查当地情况,谋划方案。

“像瓜沥镇友谊村,一共有2910人,经过排查梳理,我们发现,这里有不少交通安全问题,比如道路设施差、村民交通安全意识淡薄、超标电动车多等。”

他深知这些都是多年遗留的顽疾,并非轻易能够解决。

一开始,曹启兵到村里,请村干部召集村民参加交通安全宣传讲座,可大家积极性不高。不少人都表示没空来听讲。

“我们想到年轻人接受程度高,交通安全意识相对要强一些,就率先带动返乡大学生加入宣传队伍,由晚辈向长辈讲述交通安全故事,同时通过村干部,邀请村民看交通安全电影,由民警来讲述一个个通俗易懂的小故事、案例,不少村民渐渐能够理解和接纳。”

下乡镇、进村社、入寺庙、跑学校、走企业,建微信群、组织志愿者……曹启兵说,三个月下来,他渐渐看到了瓜沥镇发生的变化:电动车事故发生率下降了25%,说明工作有了成效。

本报记者 吴崇远



郑百元,1962年4月出生,1983年加入公安队伍,现为淳安县公安局千岛湖派出所施家塘社区民警,四级高级警长,2015年获得浙江省公安厅颁发的从警30年荣誉证书。

郑百元:老人把他当兄弟,年轻人把他当长辈

“社区民警”这一行,郑百元一做就是37年。

年初新冠疫情来袭,他只有大年初四这天和家人团聚,之后就开启“每天3万步”模式,扎进社区。

“郑警官,你抓紧来一下,有居民一定要外出。”这天接到电话后郑百元立即赶到,并快速了解到居民王某未戴口罩要外出的目的是给另一个小区的父亲送药。

“你父亲需要药品很急迫,防控措施也要遵守,我帮你送去。”10分钟不到,老人通过“郑百元警察专递”收到了药。

走得多了,老人把他当兄弟,年轻人把他当长辈。

今年9月,新学期开始,郑百元像往常一样去学校安全检查。一名老师向他反映:新转来一名学生常常逃学,多次谈话教育无果。

郑百元询问后得知,这个学生父母离异,且都在外

地,家中只有奶奶,逃学的事情让老人心力交瘁。

他让老师把孩子找来,跟他聊天,先聊“王者荣耀”,然后聊篮球足球,最后聊到画画书法时,孩子突然被触动并卸下疑虑,开始交心。原来,孩子一直有个和艺术有关的梦想,因为家庭条件限制无法满足,所以才觉得上学没意思并逃学。

知道了孩子的心结,郑百元请老师帮着圆梦,问题迎刃而解。

37年了,郑百元经历了多少这样的邻里小事,他又克服了多少工作困难——比如学用“警务通”;比如用电脑打字;比如熟悉各类办公软件和操作各个管理系统……

37年,时代在变,工作模式也在变,只有一个没变:一心一意做好本职工作的初心。

本报记者 鲍亚飞



程勇,男,1989年10月出生,中共党员,大学文化,2015年12月参加公安工作,现为杭州市公安局特警支队机动一大队二中队民警。

程勇:他和队员们是杭州的“007”

程勇是一名特警,经常上街执勤,也执行过许多不能说的秘密任务,面对过各种危险场景。

程勇所在的杭州市公安局特警支队机动一大队,是一个每天都要进行高强度训练的特警大队。

杭州特警的利箭突击队,是从一大队队员中选拔的;特警的各种比武、演练行动,都是一大队承担。因此,除了执行反恐任务,他们日复一日进行各种挑战极限的训练:索降、攀登、三公里武装越野跑、泅渡等,身手不输“007特工”。

程勇还是一名狙击手!看出来了吧,技能非常全面。在表演的时候,可以打气球、打鸡蛋、打瓶盖,打在两块玻璃之间缝隙中摇摆的目标,甚至给你来个盲狙……你想想他经过了怎样的训练。

作为一名特警队员,程勇专研抓捕,成了特警工作的

行家里手。2018年扫黑除恶专项斗争开展以来,程勇执行省市专项抓捕行动20多次,抓捕各类犯罪嫌疑人100余人,有力地打击了黑恶势力,维护了人民群众生命财产安全。

脱下警服时,程警官变成程老师,满脸笑容的他特别受孩子们欢迎。杭州凤栖幼儿园、朝晖实验小学、拱宸桥小学……许多学校的安全课上,都出现过程老师和特警叔叔们的身影。

“这有啥难!想上安全课、法制课,尽管来联系。只要没有勤务,我能抽空就一定来。”毕竟,程勇也是两个孩子的爸爸,哄小朋友不要太多经验。

程勇将安全意识扎根在孩子们的心中,也教会老师们和安保人员应对突发事件的基础处置知识。

本报记者 陈蕾