

天寒地冻,江干区参与活动的商家升至92家,范围扩大至附近保安及旅客们

这声招呼温暖人心: 快进来喝杯热水吧

本报记者 盛锐 见习记者 周琪

杭州天城路沿街商家给环卫工人等提供歇脚场所提供热水一事上了央视,得到很多网友点赞。随后,钱江晚报·小时新闻连续跟进关注,同时联合江干区发出倡议,希望更多的商家加入到“一条路一家人”的活动中来,让更多人在这个冬天感受到温暖。截至昨晚,已有92户商家加入。

昨天,杭州迎来新一波寒潮,气温骤降,不少山区都飘起大雪。寒潮虽冷,暖心不止,杭州火车东站附近的新风路商家推出了送暖升级版——送温暖的对象不仅仅是环卫工人、快递小哥、外卖员,还扩大到了附近保安以及来东站乘火车的旅客们。



保安小王接过一杯热开水



福大姐正在打扫地面



等候的旅客也喝到了热水

旅客张先生为活动点赞

有店家主动招呼: 进来吧,店里可以免费喝热水

新风路是一条南北向的道路,冬季的北风穿路而过。

早上9点多,福大姐工作了快5个小时。她是负责这一段路面的环卫工人。

“我早班,凌晨4点半就开始扫地了。”福大姐正在路边巡检。遇到她之前,她已经花了4个小时把路面清扫了一遍。记者看到,此时的路面很干净,除了道路内侧还有一些落叶,基本看不出昨晚刮过大风的痕迹。

“早上起来是冷的,干活干着干着就不冷了。”福大姐从安徽来杭三年,这份工是她在杭州第一份工,一干就是三年。她每天早上4点起床,除了要准备早饭还要准备午饭,“我们基本都是自己带饭。”

对于“一条路一家人”这个活动,福大姐表示挺感谢商家的,“之前我们去加个热水什么的,他们也不会拒绝。只不过,有的时候,看他们店里有人,我就不太不好意思。现在有了这个活动,感觉特别暖心。”

福大姐还要继续工作2个多小时,她说衣服已经湿透了,“不能停下来,冷风透进来更冷。”

“这家店可以倒热水的,对面那家也可以。”正在记者采访的时候,路边一家旅馆的小王很热情地和记者打招呼。

小王的父亲王大哥20多年前从安徽六安来杭州,一直开旅馆,“基本都在火车东站附近,我是看着东站建起来的。”

“杭州这个城市很好。”这是王大哥说得最多的一句话,他眼里的杭州人素质高,城市发展也好,“我儿子已经在这边买了房,还娶了个杭州媳妇。这边商家都很好的,如果路

上有什么难处,直接问就好。”王大哥经常会去隔壁便利店聊天,也知道“一条路一家人”的倡议,“这个活动很好啊,外卖、环卫工都很辛苦的。”

市民旅客点赞: 这个天,能喝到热水太好了

“正好巡逻到这边,水喝完了。”保安小王早上7点就开始执勤,因为天实在冷,他在身上揣了一个保温水瓶,“平常我们都是自己烧水,太麻烦人家也不好。”小王说,自从发出倡议以来,商家不断加入,他们方便多了,“以前,我都要走回岗亭打热水。要是时间长了,可能原来烧的水都冷了。现在,执勤到哪里,就可以就近打水,真的很方便。我们要好好谢谢这些商家,也要用更好的服务反馈他们。”

装好了水,小王骑上小电驴继续巡逻。

火车东站到达层东广场的东站党群服务中心里,孙先生正在休息,“我爱人在母婴室,我在外面等她。”

孙先生一家准备坐高铁去北京,刚下地铁,5个月大的儿子就给了他们夫妻一个“意外”,“问了工作人员,说东站这里有母婴室,就过来了。”孙先生说,“等我爱人给孩子换尿不湿,我就拿了本杂志看,工作人员还给我倒了杯热水,很贴心。”

听说杭州正在推“一条路一家人”公益活动,孙先生给了一个很大的赞:“谁出门没个不方便的时候,这个活动贴心的!希望这个活动能拓展到中国各个高铁站,这样我们也能少很多‘囧途’。”

从北京来杭州出差的张先生也找到了东站党群服务中心,“请问这里能接水吗?”

得到肯定的回答后,他拿出自带的水杯

接上了满满一杯水,“在杭州第一次遇到这样的免费服务,感觉很好。”

还有一位先生要去火车东站坐车,“工作需要,我经常要往返于杭州和滁州,新风路走过很多遍。有时候出站了,想喝水不是很方便,店家愿意提供这样的爱心服务真的蛮好的!这么冷的天里,还是喝热水最舒畅!”

蒋小姐是高铁一名安检员。

“这个活动对旅客们是很方便的。”蒋小姐说,旅客一般都要检票进站后才能喝到免费的热饮,在站外只能自带饮用水或者花钱买水:“这个活动很实在地帮助到了有需要的人们。”

给那些寒冬里送出温暖的人 写封情真意切的感谢信,可好?

钱江晚报联合江干区发出“一条路一家人”冬日暖心倡议以来,不断地有商家加入进来。无论是在采访过程中,还是在小时新闻客户端的后台中,我们都能发现不少爱心市民希望钱江晚报能够代表他们,向这些参与的商家说句谢谢,感谢他们的付出。那么,应该用什么样的形式或者礼物来回馈爱心商家?不少读者也提出了他们宝贵的意见——

网友“yukioooo”提议:可以定制一些带有杭州特色的礼品,赠给他们。

网友“138****93”建议:不如实际一点吧,给这些商家一些经济上的补助或者优惠。

网友“听西湖雨落”则建议:从前车马慢,一封家书抵万金。如今通讯发达,书信渐被人遗忘。不如,给这些爱心商家写一封感谢信吧,告诉老家的父母,他们在杭州做了一件不大却很暖的事。

……

记者将读者们的意见转达给了杭州江干区文明办。

“大家的想法都很好,给了我们不少灵感。”江干区文明办相关负责人告诉记者,其实,对于商家们的“感恩回馈”他们也已经构思和准备中了,“写信”这一点和不少网友的想法相符,“我们初步的打算也是采用感谢信的形式,将这份荣誉寄回商铺负责人的老家。”

除此之外,江干区文明办还将会同各相关部门、属地街道、群团组织等探索研究对参与公益项目的单位的激励措施,例如文化惠民系列活动的剧票、电影票、戏票等,让公益行动的参与者有激励保障,促进公益活动常做常新。

本报记者 盛锐 朱燕