



创成全国文明城市 增强百姓获得感

文明安吉, 安且吉兮



本报记者 王湛

安吉,得名《诗经》“安且吉兮”,寓意舒适且美好。这里群山叠翠、绿水相间、民风淳朴、文化底蕴深厚。

临近岁末,安吉喜讯连连,不久前,又新添了一张耀眼的金名片——全国文明城市。

漫步安吉的大街小巷,你会发现整个城市从“面子”到“里子”,发生了巨大变化,公共环境更加洁美,公共管理更加高效,公共秩序更加井然,公众素质更加文明。

据统计,安吉在创建文明城市的过程中,车辆乱停放现象减少了约96%,越店经营现象减少95%,乱晾晒、乱张贴、乱排水和破坏绿化行为几乎看不见。

“这是一场没有终点的努力。我们始终创建在路上。”安吉县创办办干部余静说。



河道保洁员正在石马港内河道保洁。
夏鹏飞摄

领办制度 补齐城市精细化管理短板

创建全国文明城市,安吉从群众最关心最直接最现实的问题入手。

2018年初,全国文明城市创建大幕拉开,“创建和谁有关”成了问题。当时,不少部门的想法是,“不关我事”。

为改变“少数部门干、多数部门看”的局面,安吉实施结对共建行动,“领办制”正式启动,各级各部门与全国文明城市创建有了直接关系。

县级机关各部门和国有企事业单位分别领办城区70条主要背街小巷、73个老旧无物业小区和14个专业市场,各类违建、“牛皮癣”广告、楼道堆物、空中“蜘蛛网”等基本被清理、消灭,补齐城市精细化管理一大短板。

安吉县公积金中心施展“绣花功夫”,促使领办小区和背街小巷环境进一步优化。“我们领办的是边上的无物业小区,小区道路破破烂烂,管网也像蜘蛛网一样,停车也是乱七八糟,楼道里也是牛皮癣乱贴垃圾乱倒。”综合科副科长杨光辉说。

县公积金中心通过实行“381”(3人一天,8小时巡查,1周集中整治)工作机制,全面开展领办小区和街巷的整治工作,针对小区和街巷环境脏、秩序乱、管理弱等难题,紧盯重点、逐个突破。

部门领办,也遇到了问题。由于没有执法权,居民车乱停、私自搭建“小厨房”、随意搭起遮阳棚等行为,领办部门无法及时处理。

为解决这一问题,经多次协调,安吉推出联合执法机制,属地、住建、公安、综合执法、消防、市场监管等部门成立联合执法组。“领办部门没法管的,就是我们的职责。”联合执法小组相关负责人说。

多部门联合执法,打通了行政管理边界,点对点执法又实现了精准管理,以部门合力迅速把城市治理延伸到了社区治理、大街小巷。

在安吉县创办办综合协调科科长姜天安看来,领办制、联合执法等机制创新以及完善的督查考核,让全国文明城市创建形成了“分内事认真做、分外事开心做、交叉事抢着做”的氛围。

首推“文明币” 打造农村文明信用体系

作为“绿水青山就是金山银山”理念诞生地,如今的余村,青山若黛,一座座小洋楼掩映在竹海中。这些年里,村里持续推进绿化、亮化、净化、美化工作,把生态资源保护写入了村规民约,同时,在人居环境、文化生活、乡风民风等塑造的“角角落落”里,每个村民都在为之努力。

天下大事,必作于细。如何让余村的文明更加精致?今年8月,余村联合金融机构,将乡村社会信用体系建设与文明创建、文明乡风融合,制定《文明公约》,在全省首推“文明币”,打造出独具余村特色的农村文明信用体系。

据了解,在安吉农商银行原“诚信彩虹”信用工程基础上,余村成立了全省首家“文明银行”,“文明币”则为该平台的一种虚拟货币。它以《文明公约》为核心评价标准,其中包含了遵纪守法、生态保护、支持大局、文明家风、文明经营等10项内容,由村民代表在每季度末进行集中评议,并由村两委进行审核。普通老百姓只要遵纪守法,基本都可以获得30个“文明币”以上。

“文明币用处很多。”安吉农商银行天荒坪支行行长夏宇航说,如果村民拥有30个文明币,按照目前文明贷的管理办法,额度可以从20万提升至26万,利率在原有的基础上,有30个基点的下浮。

“村里想要把老百姓的素质和诚信体系进行挂钩,通过推行‘文明币’,增强老百姓的文明意识,同时也让大家得到更多的实惠。”余村村党支部书记、村主任助理俞小平表示,不仅是贷款,今后村里还会将更多的工作和日常文明行为与“文明币”挂钩。

记者手记

文明入心 每个人都是城市管理的主人



安吉志愿者走上街头倡导“车让人”。

夏鹏飞 摄

文明,需要每一个公民的身体力行,需要春风化雨般的熏习。

每天早上8点,钱元明老人就一手拎着垃圾袋一手拿着垃圾钳从居住的小区边走边捡拾烟头,9点钟准时到县志愿服务工作指导中心集合,再跟其他志愿者一起到附近的路段、公园、广场、市场、小区捡拾市民随手丢弃的垃圾,并劝导市民不随手丢垃圾。

捡烟蒂这件事,老人已经坚持了3年,成了习惯。钱元明说,自从安吉开始创建全国文明城市后,城乡环境越来越好、老百姓素质逐渐提升,身边扔烟蒂的人越来越少了,而捡烟蒂和垃圾的人越来越多。

每个周末,在生态广场、农贸市场、河滨公园等地,总能看到一群志愿者捡拾垃圾、文明劝导、清理“牛皮癣”等。通过全国文明城市创建,安吉已经建立健全了志愿者常态化服务机制。如今,每天早上和晚上,县城主要交通路口都有志愿者执勤,积极开展交通文明劝导。县志愿服务工作指导中心,每天都有10余名志愿者前来报到,主动开展“弯腰一秒钟”等志愿服务活动。

一个富有魅力的城市,既要秀外又要慧中。如今的安吉,城市不仅有颜值,更在骨子里透露出文明的气质,大家都把自己当成了这个城市管理的主人。