

为解除水管冰冻,抢修员也是拼了 大冷天,他用嘴巴吸水龙头

水务集团提醒:近期还有冷空气,请大家保护好水管和龙头

本报记者 黄伟芬 通讯员 杭水宣 文/摄

“这么冷的天居然还有人直接喝自来水?”这两天,一个男人用嘴直接对着水龙头喝水的照片让不少杭州人看得瑟瑟发抖。

然而,背后是一个暖暖的故事,这是杭州市水务集团的工作人员在为居民解决用水难题时,用嘴吸的方式来解除冰冻。网友得知真相后纷纷点赞:暖心。



抢修中为节约时间,赵峰用嘴巴吸冰冷的水龙头

用嘴巴吸冰冷的水龙头七八分钟 加速排空管道内的空气增大水压

2020年12月底开始影响杭州的这波寒潮来势汹汹,好些居民家中水管遭遇冰冻。

为了确保市民们能够正常用水,水务人不仅提前做了应对措施,还奋战在抢修一线,全力保障供水。

照片中的主人公是城北公司测绘员赵峰。作为水务人,自2020年12月30日防寒抗冻“战役”打响以来,他连续几天始终坚持在抢修一线。

元旦那天,中山北园一位80多岁的老伯求助:“家中已经3天没水了,希望水务集团能派人帮他解决问题。”

赵峰的本职工作是测绘,平常参与入户服务抢修并不多。不过,接到求助后,他立马上门开展维修服务。

现场查看后,赵峰先是拆掉水表,通过表前后压力判断管子冻牢的部位,确定表后通往用户家中的管子被冻牢了。

他拿来吹风机一点点吹,采取的是表后管子分段加热法,使冰尽快融化,重点加热易结冰的管子接口处。没多久,水龙头开始滴水,滴水也慢慢成流线。

为了节约维修时间,他用嘴巴吸冰冷的水龙头,加速排空管道内的空气,增大水压。经过七八分钟的嘴吸水龙头,供水逐渐恢复正常。

这一幕,被同事拍下。

这时候,赵峰已精疲力尽,嘴巴都麻了,一时很难合拢。随后,赵峰还给表后入户管加装了保温材料,防止接下来再遭受冰冻。

“真的感谢你们,这么冰凉的水龙头,不好意思啊……”老伯望着赵峰,心疼地说。

这么干有必要吗?有!

不少网友和老伯一样心疼赵峰他们,但只有水务人自己知道,这一天有多着急。

钱报记者了解到,寒潮来临后不久——2020年12月31日,才到中午,上千个求助电话打过来,根本停不下来。

到前天稍好一点,但到当天中午,也有433个求助电话。

近期还会有一波冷空气 请保护好水管和龙头

这家加快速度抢修,下一家就能早一点轮到抢修,早一点用上水。

来看看另一起抢修处理,赵峰也参与其中。他不光有“勇”,还有“谋”。

1月2日上午,朝晖一区某用户反映家中水流很小。

赵峰随即赶往现场,他判断管道内的水遭遇冰冻,可能还存在一些杂质,而还能放出一些水,证明并未完全冻牢。

沿着管线路径细致检查后,赵峰先拆开马桶进水管,接上水表,然后迅速打开阀门,靠瞬时压力冲出管道内的碎冰块,同样的过程重复三次后,出水正常了。

最后,他拆下厨房水龙头清洗。果然如他判断的一样,管道被碎冰块和杂质堵塞了。杂质清洗后,供水恢复正常。临走,赵峰还告诉用户防寒防冻措施。

“辛苦你们了,多次上门,节假日还打扰你们。”用户很是感激。

这几天,水务集团的抢修人员一直在重复做这几件事:通过打开阀门、接头等,取出水管内的冰块,通过吹风机对管道冰冻处进行烘热解冻;对受冰冻的水表进行更换修复,保温包裹,对老旧小区水表进行再检查;对二次供水泵站设施设备进行检查,防止因冰冻破坏影响小区供水;前往各老旧小区宣传冬季用水温馨提示。

随着气温回暖,水务求助数量大幅度回落,不过水务集团希望再一次提醒市民,近期还会有一波冷空气,请大家务必保护好家里的水管和龙头。

低温天气,请市民们关好门窗,可以用棉麻布包裹家中水管、水龙头,或者在夜间滴水成线,防止水管出现冰冻情况。

如果发现水表水管已发生冻结现象,不能用开水急烫,可以适当使用吹风机缓缓加热。

一旦发现水表冻坏、漏水或出水不畅等情况,可以拨打杭水热线967050寻求帮助。

新年第一份礼物,致温暖的“一条路”

本报记者送上手写感谢信,众商家把这份回报贴在最显眼的位置

本报讯 2021年的第一天,阳光相伴,让人心里和身上都感到暖洋洋的。钱报记者还做了一件更温暖的事情。

钱江晚报联合杭州江干区联合发起的“一条路一家人”冬日暖心活动,已持续了一个月。

这一个月里,从天城路到新凤路,再遍布整个江干,共有103家热心商家加入我们的“送暖活动”,为环卫工人、外卖小哥、快递员,以及过路旅客打开店门。

温暖一直在延续,为了致谢温暖的他们,钱江晚报和江干区文明办决定发起“荣誉返乡”活动,通过感谢信的形式致谢商家。感谢信会分为两份,一份送至爱心商家店铺,另一份将邮寄回商铺负责人的老家,让这份善意通过邮路传递到更多地方。

承载着心意的感谢信连夜出炉。一早,记者带着热乎乎的感谢信出发,去给这个冬天送暖的商家们送去新年第一份礼物,也送去新年第一份祝福。

第一站,我们前往最新加入温暖行动的彭埠街道杨柳郡社区的好街,一共17家店铺。

7-11便利店特别亮堂,还布置了休息区,可以

坐10多人,保洁人员、外卖小哥、快递小哥都会来这儿歇歇脚,晚上11点之后,还会有地铁下班的工作人员来买点“关东煮”。店长胡岩说,便利店开张两年多,做的就是街坊邻居们的生意。“大家就像邻居一样,我特别喜欢杭州的氛围。”胡岩老家河南,他小学就跟着打工的父母来杭州上学,后来又回老家,长大后他还是选择到杭州来工作。

之前有位老人,经常出来捡一些纸板之类的,她喜欢到便利店休息,然后加热一些饭菜。来得多了,老人吃完后还会帮店里搞一下休息间的卫生。

收到这封感谢信的胡岩,仔仔细细看了上面的每一句话。他打算把感谢信贴在便利店门口的玻璃门上,让更多有需要的人来这儿歇歇脚。

第二站,我们来到了位于天城路的糖里几餐厅,它也是第一家加入“一条路一家人”倡议的爱心商家。

“这封感谢信,对我们来说既是莫大的肯定,也是更重的责任。”店长李国平说,自从参加了“一条路一家人”倡议并经钱江晚报报道后,越来越多的环卫工人和外卖小哥会来店里休息、吃饭。



有一位环卫大姐是看了报道之后来的,之前她都带饭,现在她开始选择把这里当做“食堂”,“阿姨说,又便宜又方便还好吃。”

谈起新年愿望,李国平最大的愿望是疫情早日过去,让生活重回日常。“新的一年,我们会继续把公益做下去,希望来店里的户外工作者们,吃好喝好。”

第三站,我们来到位于凯旋街道的老牌商业街双菱路。双菱路也是这次送暖活动中参加店铺比较集中的一条路。胡记牛肉汤馆的店门口正煮着热腾腾的牛肉汤,新年第一天生意好得不得了。这家店一直做公益,把牛肉汤送给附近的独居老人、环卫工人等。“有顾客知道后,回去也加入了温暖行动。”老板说,把温暖传递出去,这就是做公益的意义。

本报记者 朱燕 盛锐 文/摄