

# 2020

【年终特稿】

旁边寿司店关门的时候,聂国飞以为自己要撑不下去了——

## 杭州黄焖鸡米饭店主: 2021年,我还想再坚持坚持

本报记者 章然

2020年的  
小遗憾  
每一说

2021年的  
小愿望  
房东能让自己

凡所能

希望年

下午3点,杭州滨兴东苑旁的杨铭宇黄焖鸡米饭店内很安静。高压锅喷射着水蒸汽,里面是夫妻俩晚了两个小时的午饭。聂国飞缓慢搅拌着黄焖鸡的黏稠酱料,倒入鸡肉滚动的砂锅内,动作没有了往日的急迫。他知道,做完手头上这一外卖单,下一单可能要等到晚上才会有了。

妻子小常在盛米饭,桌子上有两份等待送达的外卖。店内,一位送完中午高峰期的外卖小哥,点了一份加辣的黄焖鸡,沉默快速用餐。

聂国飞一直戴着口罩。“店里面很冷清吧?”他拉下口罩说话,咧开嘴用力笑了笑。

钱江晚报记者第一次认识聂国飞,是在2020年2月。作为第一批复工的小店,聂国飞的杨铭宇黄焖鸡店,在经历疫情低谷后终于迎来了订单量200~300单的高峰期。他们挺住了,在疫情对餐饮业打击最大的时候。



小夫妻在厨房忙碌

### A/ 一年中的三次降价

2020年,是聂国飞开杨铭宇黄焖鸡的第6年。习惯忙碌的聂国飞,过去这一年第一次没有做年关——大年初四到正月十五的生意,往年的这个黄金时间段被他称为是“餐饮界的春运”,餐饮小吃非常抢手,小一个月能赚上平常几个月才赚到的钱。

因为疫情,聂国飞和妻子一直在家里面宅着,租金、水电费照样需要交,钱没少花。复工第一天,聂国飞只接了三个外卖单子。

最难的时候,聂国飞坐在店里的板凳上向门外望,发呆。旁边店门紧闭,街上冷冷清清,聂国飞感觉自己像是大海里孤独的浮标,不知道在坚持着什么。

所幸,复工的企业越来越多。

2020年2月20日,外卖量终于破一百单了,慢慢地变成200单、300单,外卖订单增长速度越来越快。但是很快,生意又下去了。

“五六月份,周边其他外卖店都复工了,我们的生意就慢慢下来了。”聂国飞说,一般下午2点就结束了中午高峰期,生意好一点的话3点半也结束了。

这些和往年相比,都不太一样。

往年忙的时候,从上午10点半开始到半夜两点,聂国飞和妻子两个人忙得连吃口饭的时间都没有。聂国飞很快接受现实,并仿照其他店铺,降低每份外卖的价格。

来来回回降价了三次,去掉平台抽点,每一份大约赚1~2块钱。

“如果不降价,连这一点微薄的利润都赚不到。”忙活了一段时间后,外卖稳定在每天七八十单。

聂国飞感受最明显的是,往年9月份以后是旺季。特别是天冷了,砂锅黄焖鸡很受欢迎。“去年冬季,正常一天进货180~200斤鸡肉,这个冬天一天进货100斤不到的鸡肉就够了。”

开店六年,聂国飞第一次有时间慢慢准备他和妻子的午饭,有时还能睡个午觉休息一会。这在过去5年,是想象不到的事。聂国飞把这一切归于“可能是大环境不太好”。但他还是坚持以往的认真态度,扛到晚上10点半才下班。

### B/ 旁边店关门 他差点也撑不住

聂国飞一直念叨着要去看一下胃病。这个病困扰他好几年。开店以来,店里很忙,饭点有两波生意在极其固定的时间段。

中午时分,旁边产业园等企业员工来吃午饭,到了1点半到2点,外卖小哥、滴滴司机、货拉拉司机们也要过来吃。自然而然,聂国飞和妻子的午餐只能延后到下午三四点。

前三年,聂国飞吃了三年的黄焖鸡中午饭。太忙的时候,干脆只啃面包或者扒几口饭。晚上10点多那一顿,才可以坐下来好好吃饭。2020年生意不太好,时间多出来之后,聂国飞准备去医院瞧瞧自己的老毛病。但他并没有因为空闲时间多了,而感到放松,反而回到了开年时的焦虑状态。

让聂国飞烦心的是,连续踩了几个坑。某租房APP出事,连带受影响的租客中,也包括聂国飞夫妻俩。提前交的27000元房租,一分也没要回来。

商铺换二房东,政府给降租,但原先的二房东拿着之前的租金不松口……

聂国飞事后对自己说,2020年大家日子都不好过,可能更需要相互理解。

差一点,聂国飞以为店要开不下去了。原材料一直在涨,客流量减少,旁边寿司店关门的时候,聂国飞觉得,自己也快撑不住了。

### C/ 至少没亏钱 还想再坚持坚持

但他坚持下来了,店在就有希望。

聂国飞说得很坦诚,2020年没有赚到钱,但至少没亏钱。而且,政府暂缓了租金缴纳,让聂国飞减轻了很多压力。聂国飞把更大的希望放在过完小年到正月十五的这段日子。

这是聂国飞自定义的行业春运时间,也是这一年聂国飞的希望。他拒绝了老家父母叫他提早回去过年的想法。他还是想再等一等,希望年关的时候生意能好点。事实上,还会有这一波高峰,聂国飞心里并没底。

聂国飞有两个儿子,小的6岁,大的12岁。两个孩子都在老家河南。12岁在老家算是个大小伙子的年纪,“12岁生日是个比较重要的日子。”聂国飞因为踩坑、店面租金的事情,没能回去。

聂国飞说,生活有时候太无奈。让他感动的是,大儿子没有多抱怨,反而在爷爷的包裹里放了很多聂国飞爱吃的河南特产,“让我父亲带到杭州来。”

尽管2020这一年过得很难,但让聂国飞感恩的事情也不少。

家人都平平安安;政府把一年8万5的租金降到6万4;来店里的常客,有时候给他安慰……

这些,都让聂国飞愿意相信日子依然有希望,剩下的只是坚持和等待。

