

【年终特稿】

见过凌晨1、2、3、4、5点的杭州,历经16次产品大迭代
他们这样让绿码成为“护身符”

95后编码者黎灿德: 参与健康码研发,是我的幸运

本报记者 朱丽珍 丁原波 通讯员 王飞飞

2020年的 小遗憾

后一学期的疫情,让他这个外卖员,戴着数能送最

十来平方米的会议室里男生安安静静地坐着,戴着一个好漂亮,戴着数能送最边眼镜,一身oversize风格的卫衣+羽绒服,面前一台笔记本电脑,斯斯文文,完全一副大学生模样。

“1995年啊?你可真今年家庭聚会听到战报记者这样的评价,黎灿德小眼睛一眯,笑了。

这个高考数学超过140分,计算机专业出色的理科男,日常工作围绕着代码、需求、迭代打转。没想到,当这些冷冰冰的词汇遇上疫情,碰撞出了一个超级热词——健康码。

2021年的 小愿望

情不能和更多陪伴前以小时计,这一方式被快速推广。2月17日,浙江11个设区市健康码全面上线,这也意味着,浙江成为全国首个“健康码”全覆盖省份。从0到1,运用数字技术赋能疫情防控和复工,这背后,是一群最早复工、最家人能正常走动

春节能回家。

尤其是外公,投入到了“战疫”中的互联网人,其中就包括了像黎灿德这样的95后。

初生牛犊,不负众望。

期待疫



黎灿德(左)和小伙伴们在“战斗”

A/ 普通人还在居家隔离 他们已忙到飞起

这一年,健康码让我们看到了数字化治理在疫情防控中不可替代的作用。编制它的是一群爱敲打键盘的年轻人。他们把一个个看似没温度的代码敲入电脑,为我们带来了有温度的生活。

黎灿德就是其中之一。去年一过完年,黎灿德就早早从广西南宁老家回到杭州。尽管公司复工一再推迟,不过,因为“每日互动”是一家互联网公司,大家在家一样可以正常工作。

在黎灿德之前,已有不少同事加入到由政府牵头、抽调多家公司精干力量临时组建的“健康码”团队。产品需求、开发测试、热线客服……当普通人还在居家隔离时,这群人已忙到飞起。

2020年2月15日,周六,难得一个可以睡懒觉的日子。早上10点多,黎灿德在出租房的床上醒来。微信对话框里显示领导发来的好几条信息。

“上午10点,到这里。”消息发自凌晨1点,附带了一个定位地址:杭州西溪路创投中心。字越少,事越大,况且连发三遍。

黎灿德抓紧洗漱,总算在中午11点左右赶到了创投中心。那是一间“临时作战室”,位于二楼,电梯停运,测温、签到、核对信息、放行……经过层层关卡,他抵达“战场”。

大会议间里,放置了一排排临时工位;几间会议室里,安排了不同的工作小组。那时的杭州,街道清冷,这里却热火朝天。

黎灿德负责的内容是产品需求,20个人安排在了一间会议室。每天早上10点开始上班,与上一班同事对接;12点开始接收投诉复核组新反馈的需求;下午4点,需求收集完毕,进入开发;晚上12点前,开发结束,进入测试;第二天凌晨3点,新版上线;次日7点,投诉复核组新一天的需求又不断传来……时间在这里被不断压缩,休息是奢侈。饿了,扒拉几口盒饭;累了,就在行军床上眯一会。

B/ 从0到1 大家都在摸索

小小一个码,背后是复杂浩大的工程,涉及技术、产品、客服等多个领域。从0到1,大家都在摸索,一丝丝“稍欠考虑”,就意味着第二天会接到成百上千个热线电话。

2月11日,在黎灿德进入团队之前,杭州健康码已经正式上线了。那几天,申请量每天成倍增长,

12345电话被打爆。

为什么一家人轨迹一样,健康码颜色却不同?为什么高速上开了一圈,健康码就变色了?为什么……

各种反应系统Bug、健康码颜色有误等问题的电话声此起彼伏。2月12日天没亮,“每日互动”公司6人临时小分队赶到12345热线现场,进行办公。

问题出现,不怕,难在需要快速解决。

健康码开通老人、儿童代办功能后,某天的下午4点,投诉复核小组接到一个特殊电话:有家长反映,自己为孩子代办健康码时无法操作。黎灿德和同事抓紧排查,发现家庭A孩子的身份证号,竟然被家庭B代办了,原因是两个家庭的孩子,身份证号只相差一位,家庭B在代办时输错了号码。一次手误,给两个家庭带来了麻烦,这都暴露出版本还需要完善。

初期,健康码强调“码”的颜色,二维码很大,显示时间的字体却很小。但在地铁等人流量较大的场所,不少安检人员都反映,字太小,看起来费劲,常导致入口拥堵。从图大字小,再到显示时间的字体大,日期的字体小,再到日期和时间显示都做突出处理……光显示时间和日期的字体,前前后后就调整4个版本……

到后期,又有用户打来热线,提出健康码显示人名,感觉暴露隐私,团队又对姓名显示做了调整,可以由用户自己选择是否隐藏。

这看似小小的变化背后,其实都有编码人的努力。短短5个多月,黎灿德数了数,自己经历了16次涉及健康码赋码规则修改的大迭代。健康码一路都在做着各种细节微调。

C/ 一路收获着 小感动

黎灿德说,自己是一个平凡人,只是参与到了不平凡的事件中。“是幸运吧。”顿了顿,他又改口,“如果反推的话,需要疫情来实现这样的幸运,我宁可不要。”

因为疫情,黎灿德和每个普通人一样,留下了很多遗憾。但这一年,他也收获了很多感动。加入健康码团队那段时间,黎灿德每天上班进出小区,但没有通行证,只能偷偷溜出去。偷跑了两次被抓住了,门卫追着他问到底是什么工作,黎灿德说自己在开发健康码,拿出手机,翻出工作群里的聊天记录。从门卫大叔得知真相那天起,黎灿德感受到了特殊待遇。那段时间,他一件羽绒服穿了一个月,头发长到盖住眼睛。到3月份,他有时候半夜就能回家,门卫远远认出他,不用开口,就给他开门放行,偶尔还要拉住他,问问他工作是否顺利,辛不辛苦。直到后来,黎灿德才从另一个门卫大叔那里得知,这位知道他在开发健康码的门卫,特意把自己的班都调成了晚班,只为他认识黎灿德,可以在他半夜回家时,及时地给他开个门。

身边的同事,也带给他很多感动。徐峥是每日互动健康码开发团队的主要负责人之一,负责产品测试工作。从大年初二拿着家里唯一的买菜用的通行证出门后,他就一直没有回家。直到2月14日凌晨4点,徐峥偷偷回家看老婆,看着熟睡中的妻子又不忍叫醒。第二天一早,家人还没醒,徐峥又回去上班了。

据了解,疫情期间,每日互动公司先后投入人员300多名参与健康码的相关开发维护工作。

健康码正常运行的背后,是他们在默默付出。