

年夜饭,要快乐地吃,更要安全地吃

# 企业纷纷取消线下年会 酒店单位聚餐退订了七八成



本报记者 章然 陈婕  
祝瑶 边程壹

在《关于加强2021年冬春季春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通知》中,给出了不少关于疫情防控的细节要求,更要求严格控制人员聚集,家庭聚会聚餐等控制在10人以下。

时间点,刚好走到了年尾。因为去年春节的聚餐没聚成,今年,很多人早早地安排上了聚餐和年夜饭的活动。记者了解到,早在一个月前,杭州某知名老牌饭店的年夜饭预订已经饱和,只能定牛年春节年初一到初七的聚餐。

不过,大家都明白,什么都不如健康和重要。看到疫情防控措施升级,很多企业取消了年会和聚餐,很多人则去退订了年夜饭。

## 年夜饭

### 今年年夜饭可真有点纠结 “还是在家里吃吧”

昨天下午5点半,莫干山路上的一家全聚德大厅里坐满了人。

“实在是不好意思……”就在这时,一位大哥匆匆过来,径直走到了前台,面露难色,和前台小姐姐一阵沟通。

“没关系的,我们都能理解。”小姐姐一边说一边着手进行登记。

“我来退年夜饭的。”大哥告诉记者,原来,不久前,这位大哥提前在这里预订了今年一大家子的年夜饭,“烤鸭,这里是招牌。我们全家都好这一口。”

可眼看着防控形势收紧,大哥纠结了。在和家人再三商量后,全家人还是决定退掉,“看了新闻,在外面超过10人的聚餐都建议取消。所以,我们家商量定了,今年年夜饭还是家里吃吧!”

鉴于现在疫情形势,杭城的年夜饭情况又怎么样?我们也随机采访了一些餐饮圈人士。

承接了杭城一家酒店大厅年夜饭场地布置的韩先生,迎来了岁末的繁忙期。他告诉钱报记者,自己也非常关注这件事,“暂时还没有接到来自酒店方的退订消息。”他说,“此前和酒店签的合同上,配合疫情防控是很重要的。如果有最新的疫情防控通知,大家肯定会同步跟上,严格按此执行。”

钱江新城一家酒店的营销总监介绍,除夕夜当晚,酒店的中餐厅包厢年夜饭已全部预订出去了,推出的套餐规格严格控制在10人以内,“除夕当晚,大厅只接待有预定的客人,控制在4-6人小桌用餐,这也是疫情防控的需要。”

坐落在西湖旁边的楼外楼,可以一边吃饭一边欣赏西湖美景,是很多老杭州年夜饭的首选。“早在一个月前,楼外楼的包厢就订满了。”工作人员说,30个左右包厢,全都是客人头一年年夜饭吃好,就直接把下一年的预订掉:“我们这里包厢不多,每年年夜饭都是热门首选。目前,暂时没有出现大规模取消订单的情况,内部员工预定的2桌聚餐已经取消了。”工作人员一直很关注疫情情况,从上周开始,已经恢复了测温 and 亮码的防控措施,自动测温的机器也在门口安排上了。

钱塘江游轮年夜饭可能是最有情调的年夜饭了,相对来说价格也比较贵:三个价位分别是5880、7880、9880元,可供10到12人用餐。鉴于现在的疫情形势,游轮年夜饭也有了变化,“防疫工作更加严格,防疫物资都准备好了。工作人员全部做了消毒测温检查。本来年夜饭预订量就不大的,我们现在也是可以退的。退的量没有统计,但陆续有。”

杭城一家海鲜连锁品牌餐厅的相关负责人余先生说,目前还在观望,除夕当晚还是照常营业,但这几天也陆续接到客人的年夜饭退订。“我们表示理解和配合,也安排员工积极做好对接工作。”

更多的网友表示,疫情防控需要而减少聚餐,举双手赞成,“比起聚会,还是安全第一”“虽然春节是重要的团聚时刻,但我们要吃得开心更要吃得健康”。

## 企业年会

### 筹备好久的年会不办了 “耐得住寂寞才有更好的明天”

杭州一家健身公司的运营总监朱丽芳,为了筹备年底的年会活动,已经忙碌了好久。但疫情形势多变,最终确定的方案迟迟没有推出。如今,新的防疫要求下来了,建议年会和一些聚集活动取消。她和公司管理层商量后,就取消了今年的年会。

2020年受疫情影响,健身公司的日子也不太好过。通过打折健身卡、新老会员优惠等多项措施,门店生意才逐渐好转,“从2011年成立以来,门店一直在发展扩张,现在在杭州地区已经有10家门店。即使是今年疫情影响的情况下,也能站住脚跟,这跟每一位员工的付出是分不开的。2020年可以算得上是极富挑战性的一年,今年很多员工也对年会有很大的期待,现在不办年会了,有些员工确实有些失落。”

朱丽芳说,取消年会是配合防疫要求的做法,现在在健身房里要求教练佩戴口罩、建议会员佩戴口罩也都是防疫要求,“现在临近春节,我们也都是建议员工留在本地过年,毕竟耐得住寂寞才能拥有更好的明天。”

往年年会,基本会在农历新年前一周举办,员工欢聚一堂,有的会在年会上诉说这一年的艰辛,有的会在年会上展望新的一年。今年年会虽然办不了了,朱丽芳表示还是会所有员工感觉到家的温暖,让这一年所有的辛苦付出都能得到回报。

## 单位聚餐

### 八成的预定取消了 订金可退也可转为储值卡消费

楼外楼工作人员告诉记者,他们这里大型聚会一般不太有,主要以散客为主,散客一般是10人以下,多数都是四五人或者六七人一桌的样子:“我们也会根据疫情变化形势,及时采取措施。”

名人名家(文二路店)大约是从上周开始陆陆续续接到聚餐取消电话。1688元一桌可以供10人吃饭的聚餐,“80%已经取消了。”工作人员表示,年底聚餐多,单位可能一次订上十几桌聚餐,最近都电话来取消了:“订金按照客户要求,走程序退还,或者也可以转成平常吃饭的储值卡,慢慢消费。本来,今年年底聚餐的人比往年就有所减少,现在基本上都退光了。”

新开元(解放路店)表示也是一样的情况,陆陆续续接到退年底聚餐的电话。

“我们退单还是比较容易的,只要和当初的对接人说一下,按照程序来走,很快就能退钱。”工作人员说,现在主要是不能10人以上聚餐了,所以10人以上的订单全都不接了,“而且我们还拉开了每桌之间的距离,工作人员戴口罩,消毒液健康检查都备上了,我们也会提醒顾客不用餐的时候戴好口罩。”

花中城(清泰街店)说,其实本来年底的生意,比起往年就差了很多。“往年三分之一的预定量了,加上退的订单,聚餐订单几乎就没了。”年夜饭预定也少了许多:“总之,就是比较难过的年尾时间段了。”

