

“厅(局)长通道”上,省民政厅厅长王剑侯谈我省的养老服务体系: 从吃饱穿暖延伸到精神慰藉 让1200万老年人更有获得感

两会亲历

本报记者 张蓉

两会时间,“厅(局)长通道”在省人民大会堂再度开启。

昨天上午,来自省发改委、省卫健委、省民政厅、省科技厅四个部门的主要负责人依次走上通道,解读政府工作报告和相关政策,并就大家关心的热点问题,回应记者提问,作出权威回答。

其中,针对老龄化带来的现实问题,省民政厅厅长王剑侯介绍了今年在养老服务体系建设上的重要举措。

【厅(局)长声音】 推进适老化改造 让养老机构跟着老人走

养老服务工作连续13年列入省政府十方面民生实事。“今年,全省要新建340个乡镇(街道)居家养老服务中心,新增2万户困难老年人家庭适老化改造,组织开展100个康养联合体试点,新建300个乡镇(街道)社会工作站。”王剑侯说,这四件事的实施,最终将大力推进居家、社区、机构相协调,医养、康养相结合的养老服务体系,让老年人更有获得感。

浙江有1200万老年人,98%以上居家养老。王剑侯介绍,今年突出做好两件事,让“机构跟着老人走”;还要解决基本养老服务不平衡问题,开展“海岛支老,一起安好”行动。

适老化改造从去年已经开始。改造后,卫生间很方便,厨房更安全,走路有扶手,这样会大大提高困难老人的生活品质,让老年人生活更有尊严。

“浙江省老人吃不饱穿不暖的情况一般不会出现了,但他们比较孤独,平时需要陪伴,可孩子又大多不在身边。所以,养老服务要从原来的吃饱穿暖跟上现在

【记者走访】 适老化改造没花一分钱 老人感叹现在家里好干净

在省两会“厅(局)长通道”集中采访活动现场,王剑侯提到了曾经到访西湖区楼江庭家,看到他在家生活行走比以前方便了不少,很开心,“像这样能给困难老年人家庭进行适老化改造,体现了政府的兜底责任。”

昨天下午,钱报记者就来到了西湖区北山街道友谊社区,见到了楼江庭老人。

老楼今年65岁,因脑梗后遗症导致左侧偏瘫,行动不便,2020年列入适老化改造对象后,有关部门主要从“如厕洗澡安全”“室内行走便利”“居住环境改善”这三方面为他制定改造方案。

现在,楼江庭住得还习惯吗?一走近老楼家,记者就看到门口浇筑的水泥坡道。楼江庭妻子韦玲说,“改造前这里有个低门槛,是个麻烦事。有时候,稍不注意或下雨



省民政厅厅长王剑侯

的精神慰藉,使老年人的精神生活更加丰富。”

集中采访活动结束后,王剑侯接受了钱报记者的专访。他表示:“一方面,我们会动员社会组织帮扶结对,通过他们把社工积极性调动起来,每隔一段时间去探望老人;另一方面,在乡镇政府,由镇干部、联村干部、志愿者组成团队,为困难老人、空巢老人提供服务;第三,通过乡镇居家养老服务中心这些载体,使老人能够到社区或村里,参加集体活动,一起交流;另外,我们也会动员社会各种力量,上门为老人提供一些服务。”

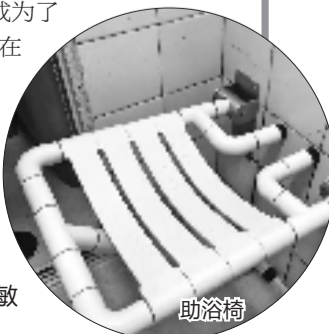
天甚至会摔倒,去年就摔了一次。”

于是,对楼江庭家的适老化改造,就从门口开始。斜坡方便轮椅进出,也减少了风险。改造后,家中墙壁粉刷一新,黄色扶手随处可见,客厅、卫生间地面做防滑处理,裸露的电线做了掩埋、包裹,整个屋子干净整洁,耳目一新。

“我最满意的是地面改造。原来水泥地,很容易脏。改造之后,用了防滑材料,安全了,看上去也舒服了。”楼江庭笑着说。

韦玲则特别提到卫生间里的助浴椅:给楼江庭洗澡对她来说,是个大难题。改造后,助浴椅成为了韦玲的“第三只手”,在冬天,楼江庭也可以在妻子的帮助下洗一个热水澡,这在以前可以说是奢望。

本报记者 边程壹
通讯员 蒋璐敏



助浴椅

智能化时代 要推进智能产品适老化

省人大代表、绍兴市新闻传媒中心专题部主任 周圆

今年的政府工作报告中提到,“坚持传统服务与智能化服务并行,方便老年人等特殊群体办事。”这也让周圆对推进我省智能化时代的“适老”工作充满期待。

周圆认为,“适老化”不仅限于智能技术范畴,还应在最初的设计、设置阶段就充分考虑老年人的特殊情况,这就需要在政策推动、市场投入、社会引导等方面综合发力。

周圆建议,公共文化机构和旅游景区要加强针对老年人的人工服务。如果老年人因不会使用智能手机和操作智能设施,出现不能预约、不会购票、无法提供健康码等困难,应通过老年人免预约或现场预约、电话预约、家人代为预约、现场登记身份证等措施有效解决,并设置志愿服务岗为老年人及时提供协助。同时,老年大学、养老机构、村(居)委会社区等,应为老年人提供相关培训、辅助服务等,引导、教会老年人使用智能手机、信息平台等新技术,有关部门应制定细化的量化考核标准,强化监督检查,“相关部门还应遴选一批优秀的智能化设备生产企业,鼓励支持其加大研发的力度,尽快研发‘适老化’的智能化产品,提高涉老智能产品的适老性,满足老年人在居家生活、出行、就医、预约服务、线上消费等方面的需求。”周圆说。

本报记者 詹程开

代表委员一起说

推动适老化改造 由“政府统领”向“社会共治”转变 省政协委员 傅旭敏

此次两会上,致公党省委会带来了一份关于“老旧小区更新急需补齐适老化改造短板”的团体提案,对目前老旧小区适老化改造中存在的不足之处提出了建议。

省政协委员傅旭敏是这份提案的参与者之一。他告诉记者,“去年,省政府将家庭适老化改造列为民生实事工程,但从调研来看,这项工作目前尚处于起步探索阶段,需不断改革创新,推进养老服务高质量发展。”

致公党宁波市委调研处副处长何杰曾调研过省内城市不少老旧小区的改造,“部分老旧小区新一轮改造还是以外立面粉刷、小区绿化和道路改造为主,对养老设施建设、电梯加装等适老化改造力度不大,而老旧小区往往老年人很多,适老化改造需求较大。”现在,适老化改造实施对象,多从困难老人家庭开始,“他们房屋状况普遍较差,与安装扶手、更换马桶这些相比,直接影响居住环境的屋顶漏雨、墙面漏水、炊具老化等问题的改造需求更为迫切;目前也缺乏统一标准,不同的装修公司对同一老人的改造方案可能五花八门,施工类改造是否达到预期目标难有专业评估,我们建议,根据浙江实际,先行探索适老化改造地方标准,为‘一人一策’的改造方案提供标准和依据。”何杰说。

此外,傅旭敏还建议,应推动适老化改造从“政府统领”向“社会共治”转变,“当前的适老化试点改造基本是政府单一出资模式。我认为,政府要逐步转变为改造的引导者、服务者和监督者;可设立专项‘适老化改造基金’充实资金来源;在社区居家养老服务中心,设置一个适老化改造体验馆,让老年人就近、切身感受适老化改造后对生活带来的便利,让老年人从‘要我改’变为‘我要改’,更好地推动适老化改造工作。”

本报记者 吴崇远 通讯员 陈福军