

最高2500元补助,加餐、休假样样有

我省金融机构多措并举留员工在“浙”过年

本报记者 梅丹

近日,杭州发布“留杭十送”,其中明确,非浙江户籍留杭务工人员符合条件的可获得1000元的现金补贴,倡导和保障外来务工人员在杭过大年。响应政府关爱行动,我省多家金融机构纷纷出台暖心留人举措,向本行的外省籍员工发出了就地过年倡议,送出红包、礼包、问候员工家人等一系列暖心措施,让员工感受“家”的温暖。

最高2500元大红包
各银行“花式”鼓励员工原地过年

临近年末,异乡人归家之心似箭,但部分地区散发的新冠肺炎确诊病例却让回家的脚步变得踌躇。

从满心欢喜盼着回家到意志坚定“就地过年”,杭州联合银行的员工丛林给自己和家人都做了思想工作。“其实家里也挺舍不得的,毕竟一个人离家那么远,但保险起见还是不回去了。”

2020年4月,山东济宁人丛林入职杭州联合银行总行营业部。作为新员工,联合银行的春节值班名单里并没有她。直到不久前,她看到政府发出的“就地过年”倡议后,权衡再三,决定留在杭州过年。

让她没想到的是,1月19日联合银行发布了对留杭过年员工的“三大关爱行动”,明确凡是留杭过年且春节假期不出杭州的全体在岗在职员工,将获得2000元津贴;春节期间离杭但不出省的员工,将获1000元津贴。像丛林这样的外地单身员工,除了能拿到留浙津贴外,还将收到总行工会送出的500元年夜饭红包。

但惊喜不止于此,为了补偿外省员工不能回家过年的遗憾,联合银行已决定在2021年为这部分员工增加3天错峰带薪探亲假,定向用于省外员工在非疫情期间返乡探亲。另外,对于外地单身员工的父母,该行工会将以单位名义向这些员工的父母邮

寄感谢信和贺岁感恩礼品,让联合银行的温暖也能远及员工家人。

“年夜饭是需要仪式感的。”联合银行相关负责人表示,“我们将解决外地单身员工独自在杭过年的年夜饭问题,在不超过聚餐人数10人的限制前提下(如政府有新规定则按新规执行),各分工会将统一安排留杭外地员工的年夜饭。”

发红包、食堂加餐
真金白银升级福利

“我原本也在犹豫要不要回家,看到行里通知的时候,说实话我很感动。”冯雨欣,1992年生的黑龙江小伙子,即将在杭州度过第一个新春佳节。他有过纠结,但更多的是被这座城市的温柔所感动。

1月19日,民生银行杭州分行党委向全行员工发出倡议,鼓励员工留在浙江过年。其中一项倡议是:重点关怀留浙过年的外省籍单身员工,每人发放1000元红包补贴,并提供春节年货大礼包,为他们的年夜饭“加餐”。

冯雨欣告诉记者,早在分行发出倡议前,他就多次接到家人让他留杭过年的电话,但他一直犹豫不决,除了留学回不了家,他从来没有缺席过家里的年夜饭。不过,分行发出倡议的第二天,冯雨欣就报名了,“分行的倡议帮我做了留杭的决定。”

这1000元红包怎么花?“打算存着还房贷。”冯雨欣笑着说。而对即将到来的春节,他也做好了打算,“会和同事、朋友一起过。”

除已经出台了政策的银行外,还有多家银行的政策正在酝酿之中。“春节期间,员工的伙食待遇也会提高,加菜加餐加年味。”华夏银行杭州分行表示,春节假期除了会为员工准备充足的防疫物资外,食堂里也会推出一些伙食惊喜,保证留浙员工美味不断档。另一位不愿具名的股份制银行工作人员告诉记者,行里已经统计了外省籍留浙员工,福利应该已在路上。

青春力量传播好声音
浙商银行有支“青年宣讲团”

本报讯“关注CZ(浙商银行简称)青年宣讲团,一起来聊更多话题哦。”近日,浙商银行“CZ青年宣讲团”成员们自编自导自演制作了两则理论宣传微视频,鲜活的创意,生动的语言……引得朋友圈纷纷传播,得到业内人士一致认可。

成立于2020年末的浙商银行“CZ青年宣讲团”,成员平均年龄仅28岁,由行内政策理论功底好、语言表达能力佳、群众基础广泛的共青团员和青年党员组成。区别于传统宣讲方式,他们将宣讲理论方针政策与时下受青年群体欢迎的短视频、直播、有声读物等潮流元素结合起来,创新线上理论宣讲载体,用亲切朴实的语言、通俗易懂的案例、赏心悦目的视频图片,不断优化宣讲体验,透过手机屏幕与青年人思想共震、心灵共鸣。

元旦前夕,“CZ青年宣讲团”的第一则作品《不一样的五中全会》新鲜出炉。这则视频真正做到了“图文+影音”并茂、“亮点呈现+全面学习”并举。视频依托本行自媒体“红色CZ”微信公众号、内网学习网站“浙银智慧云”等平台进行传播,当日点击量即超过2000,获得行内外的广泛认可,也为浙商银行进一步探索以青春力量赋能理论宣讲创新积累了宝贵的经验。

通讯员 李舸

冬日里,有一股暖流在全城涌动

12个“工行驿站”升级服务户外工作者

本报讯 临近年末,银行网点添了一层脉脉温情。

“欢迎大家来工行驿站,我们为大家准备了热水、姜茶、凡士林……”近日,工行之江支行本级业务部邀请了下城区长庆街道潮鸣环卫站的十几位环卫工人,来到之江支行体验“工行驿站”。这是该行在营业网点打造的共享服务区域,主要向环卫工人、快递员等户外工作者提供歇歇脚、充充电、挡挡雨等多项公益惠民暖心服务。

近期,为应对岁末年初的低温天气,工行杭州分行在全辖网点再次推出了“工行驿站”严冬暖心服务,其中分行又在12家网点对该活动进行升级,将服务延伸至户外。

完善设施,“避风港”服务升级

为服务好户外工作者,工行杭州分行下辖网点都做足了准备。

记者在之江支行网点见到了凡士林、冻伤药膏、创可贴、姜茶、暖宝宝等一系列防寒保暖物品,针对老年客户,该行还准备了诸多助老服务设施,问候、引导、陪同等关爱服务也一应俱全。寒冬里,环卫工人在之江支行找到了一处避风港。

“谢谢你们!外面这么冷,喝杯热茶一下子就暖和了!”这几日,工行杭州科创支行的工作人员听到最多的就是“谢谢”,看到最多的则是民工兄弟的笑脸。

临近春节,地处未来科技城海创园的工行杭州

科创支行业务格外多,由于周边企业和建筑工地较多,因此,年底前来网点办卡的民工兄弟络绎不绝。网点不仅有专业的服务,还有“38.6℃”的暖心服务。“38.6℃在网上有一种说法,说这个体温是一见钟情的温度,我们希望民工兄弟来我们网点,能感受到我们的拳拳之心。”科创支行相关人士解释。

与此同时,工行人还以厅堂沙龙的形式向民工子弟做好电信诈骗宣传。“临近年末,电信诈骗高发,我们有责任帮助民工兄弟守护血汗钱。”负责人称。

寒潮降临,暖心礼扩大延伸

工行杭州高新支行营业室是中银协优质服务千佳示范网点,在“工行驿站”服务过程中,网点将服务从网点内部延伸至网点之外。

“前段时间,寒潮来袭的时候,‘工行驿站’主动邀请附近的环卫工人和快递员进到我们网点来喝杯热水,在房间里暖一暖手脚。”该网点相关人士表示,网点的党员志愿者服务队还带着暖心礼上门,为环卫工人送上暖宝宝,为交警送上热腾腾的姜茶,还为建筑工人送上现做的八宝粥,这样的行动让室外工作者也能感受到工行温度。

据工行杭州分行相关人士介绍,升级版的“工行驿站”是网点提升服务品质的全新形式,未来,网点将继续拓展驿站服务内涵,围绕“共享便民”“公益为民”“扶贫惠民”“宣教亲民”目标,为客户提供更优质全面的暖心服务。

本报记者 梅丹

客户划款转错账户
建行员工贴心服务追回款项

本报讯“感谢你们,让我的钱失而复得。”近日,客户黄先生举着锦旗来到建行杭州高新支行营业部,感谢他们的热心帮助,以最快的时间帮他寻回了误转的款项。

1月5日下午,黄先生一脸焦急地来到高新支行营业部大厅寻求帮助。原来,黄先生前一天通过他行ATM机给妻子的建行账户转了两笔款,其中一笔15000元的款项一直没有到账。

网点员工查看了黄先生提供的他行卡明细,发现第二笔款的收款账号与第一笔相差了一位数字,可能是黄先生输错了卡号。网点一边安抚客户,一边迅速协助客户报警,希望通过公安的力量快速追回款项。在与派出所民警短暂沟通后,民警表示最快的解决方法是通过银行直接联系误收款方,告知其退回款项。于是,网点协助客户查询到了第二笔款项收款人的联系方式,并联系对方将相关情况进行了说明。在得知事情的来龙去脉之后,对方表示会归还该笔误收款项。几天后,客户来到高新支行营业部,通过转账方式归还了黄先生15000元。

通讯员 肖谷雨