



城市

无杆停车、先看病后付费,一个更智慧的杭州正在生长 一座城市的数字嬗变



通讯员 安冬青吟
本报记者 张云山

城市大脑可以查看每个路口的车流量,调节红绿灯时长。到医院看病可以先就诊后付费。不知道你发现没有,很多停车场的栏杆也撤掉了……不知不觉间,杭州这座城市正变得越来越“聪明”。

这些变化的背后源于一个默默运作的智慧“城市大脑”。

城市大脑只是浙江数字经济让生活更加便利的一个缩影。2020年浙江数字经济核心产业增加值达7020亿元,占GDP比重达到10.9%,以数字科技创新为关键动力打造高水平创新型省份成效显著。而到2025年底,浙江将基本建成全球数字变革的高地,让数字化改革成为“重要窗口”的重大标志性成果。

拥堵排名从第2降到31 杭州交通更顺畅了

2月3日起,杭州暂不实施错峰限行措施,节后视情况恢复。做出这一决策的依据是城市大脑的数据分析。

前些年,一到节假日杭州交通拥堵程度就频繁登上全国“拥堵指数前十”之类榜单。

为了治堵,杭州动了不少脑筋:加宽马路,增加可变车道,提升管制力度以及限行限号限购……但城市越摊越大,环线越建越多,拥堵的问题似乎陷入“死胡同”。后来,杭州通过大数据来治理堵车难题,在不增加现有道路资源的情况下,通过在线数据掌握城市实时车辆在途量,灵活判断不同时段、路段道路承载能力,并以此有序放宽限行政策。

事实上,依托“城市大脑”的数字预警、视频巡查、一键上报等多重手段,杭州交警在主城区5分钟到警率从原来的1.8%提升至70.72%;5分钟快撤率也从原来的2.8%提升至47.19%,警情处理效率获得大幅度提升。2020年,杭州累计对150个路口进行重点治理,实施364项治理措施,使路口平均延误指数下降10.56%。

杭州交通早晚高峰潮汐现象明显,车道流量忙闲不均现象突出。通过城市交通评诊治分析决策系统的“扫描”,杭州交警部门回溯拥堵源头,建立动态管控机制。成绩单显示,2020年全市实施新增可变车道211处,新增潮汐(可逆)车道55处,对全市130条干道进行了红绿灯协调优化,道路平峰车速提升23%。

根据统计,城市大脑的“畅快出行”共梳理了150个拥堵路口,使杭州延误指数均值由2.23下降至1.98,杭州拥堵指数在全国50个大中城市排名从2014年全国第2位下降到2020年第31位。

2020年,杭州累计对150个路口进行重点治理,实施364项治理措施,使路口平均延误指数下降10.56%。

无杆停车、先看病后付费 生活更便捷了

老家在安徽的林先生,前几天去杭州东站送父母回老家过年,车子进火车站地下停车场时,居然没有栏杆。没人计时,就不怕逃单吗?服务人员告诉他,火车站已全面去杆,无杆支付,直接从支付宝或微信上扣停车费。

作为杭州日均进出流量最大的停车场库之一,去年12月29日零时起,杭州火车站6个地下停车库及西地面停车场全部撤杆。据火车站管委会相关负责人介绍,杭州火车站停车免费时长从15分钟延长到30分钟,每年新增560万辆免费车次,相当于节省2800万元停车费。目前,杭州全市已有402个停车场库实现无杆停车。

到市红会医院就诊的李阿姨发现急诊大厅的自助缴费机居然不见了。以往看病,需要先挂号,医生开了处方,病人付钱后才能去药房取药,一套流程下来得半天。但今年起,市红会医院撤除了一楼使用率最高的13台自助机,因为病人可以“先看病后付费”。

城市大脑的“舒心就医”上线“先看病后付费”场景后,全市302家医疗机构100%接入,平均使用率98.65%,累计6345万人次,履约金额超过25.7亿元。

今年初,城市大脑数字界面正式上线,包括亲清在线等在内的38个场景、366个办事事项,让杭州市民可以享受更便利的城市服务。

瞄准“世界级数字产业集群” 蓝图更清晰了

2020年,杭州数字经济核心产业增加值达4290亿元,同比增长13.3%,占浙江全省的61%。最新规划显示,“十四五”时期,杭州将力争实现全市数字经济核心产业主营业务收入突破2万亿元,增加值突破7000亿元。

围绕杭州“十四五”规划建议提出的构建“数字变革策源地”、“世界级数字产业集群”,以及万亿级产业规模的发展目标,未来杭州将进一步推动互联网、云计算与大数据、人工智能等数字经济核心产业与实体经济、城市治理等深度融合,通过鼓励打破固有的产业边界,构建新的产业发展驱动力和市场空间。

业内分析人士表示,当下以5G、云计算和人工智能等为代表的新一代信息技术的广泛应用,正成为杭州未来数字产业发展的一个重要方向,杭州已经逐步画出清晰的产业发展蓝图。

杭州数字化治理能力引领全国,要归功于其背后强大的数字产业支撑。目前,浙江物联网用户已达1.19亿户,建成超大型、大型数据中心20个。2021年,浙江将争取建成5G基站8万个,数字经济核心产业增加值有望增长10%以上。确保到2025年底,基本建成全球数字变革的高地,让数字化改革成为“重要窗口”的重大标志性成果。

数字变革