



工行杭州解放路支行客户经理走访杭州锐冠科技有限公司

工行杭州保俶支行客户经理  
走访浙江甲骨文超级码科技股份有限公司

金融

贷款余额翻番,增量超100亿元

# 工行杭州分行:普惠金融乘风破浪

本报记者 梅丹

2020年,在浙江,金融服务实体的格局出现新亮点。浙江银保监局最新数据显示,截至2020年末,浙江辖内普惠型小微企业贷款余额2.1万亿元,同比增长33.1%,高于各项贷款平均增速14.6个百分点。国有银行下沉服务的力度、广度和速度是普惠金融快速发展的重要引擎。

疫情发生以来,工行杭州分行以落实“六稳”“六保”为使命,以服务小微企业为己任,全力以赴加大普惠贷款投放,不遗余力打出金融组合拳,竭尽全力推动全城企业复工复产,交出了一份不平凡的成绩单:截至2020年末,该行银保监口径普惠贷款余额192.58亿元,普惠贷款增量100.89亿元,余额和增量均创历史新高。

## 打通“最后一公里” 全网点转型进军普惠金融

2020年,工行杭州分行普惠业务飞速发展,人员结构、体制机制均出现质的变化。今年,杭州分行下辖的28家支行全部转型成立小微分中心,打通了普惠金融“最后一公里”。

“为了加强普惠力量,分行层面专门成立了普惠金融事业部(小微中心),支行设立专业部室、专职科长、专职客户经理,将普惠的重要性和意义传导至每个支行,延伸至每个网点。”工行杭州分行相关负责人告诉记者。

在自上而下的大力倡导下,涌现了钱江支行、保俶支行等多家普惠金融服务强行。近日,我们来到钱江支行下辖的彩虹城支行,探访该网点的普惠密码。彩虹城支行因常有各类创新之举,而被同行称为“网红网点”,该网点曾联合社区共同打造了线上线下融合的社区生活平台,成为被央视点赞的互联网社区应用创新网点。如今,彩虹城再次发挥“网红本色”,以强大的普惠金融服务能力成为杭州工行系统内示范网点。

“我们网点地处滨江区,相对来说小微企业比较集中。”彩虹城网点负责人向记者介绍,“我们一直提醒自己,服务好小微企业是我们重要的使命,今年1月份就新增2800万元普惠贷款。”

在分行的转型思路下,杭州工行全辖网点普惠业务全线铺开,网点全员参与、发挥多级联动、精准服务客户。“现在很多标准化的普惠业务我们网点都可以直接办理。”网点负责人告诉记者。在彩虹城网点,工行“e抵快贷”产品折页非常显眼,大堂工作人员和柜员都会在面向客户时第一时间做好产品介绍。

网点的转型,其内核是人员的赋能。自去年开始,支行就不遗余力地开展普惠人员技能培训。老带新、一对一帮带的实操形式加快了网点对普惠业务的熟练度,得到了客户的信赖。“客户经常会把自己的上下游、朋友、交易伙伴介绍过来,有一位老客户在认可工行服务后,将自己的两位姐姐都介绍到工行,办理了2000万元抵押贷款。”彩虹城网点负责人自豪地表示。

数据显示,截至2020年末,工行杭州分行银保监普惠口径客户8187户,较年初增加3601户,拓户增幅78.52%,打通普惠“最后一公里”效果显著。

## 抓住数字经济风口 紧跟区域政策C位出道

连结工行与小微企业的是一项项金融产品,适宜的产品是实现金融活水精准滴灌实体的基础。在摸索普惠金融道路的过程中,工行杭州分行创新推出了“瞪羚贷”“富阳人才贷”等金融产品,其中不乏与区县联动合作的特色产品。

在滨江这一高新技术企业与人才云集之地,滨江区政府、科技局与工行共同推出了“科技积分贷”,企业可凭“创新积分”获得银行信贷。去年,滨江区不少企业实现积分变现。

“我们当时也只是抱着试一试的心态在‘浙里贷’APP上申请融资,没想到第二天就收到了工行客户经理的电话。”杭州优工品科技有限公司负责人告诉记者,客户经理上门了解公司的经营状况和融资需求后,第二天就完成了审批,并为公司发放了230万元信用贷款。“整个流程超乎想象的便捷,打破了我们以往对银行一贯的定向思维。”

与传统制造业相比,高新技术企业往往具有轻资产特点,缺乏有效的抵押品原本是这类企业融资路上的拦路虎。但随着杭

州在数字经济领域的深度发展,银政、银税等多方跨界合作的推进,高新技术企业的融资路越来越宽广。以“科技积分贷”为代表的信用贷款,打破了以重资产抵押为基础的传统信贷与新型科创企业之间的阻隔,打通了企业软实力向硬资产转化的通道,从而化解科技企业融资难题,获得企业的青睐。

“对科创企业来说,信用贷是一块敲门砖,我们会根据客户实际融资需求,设计个性化方案,多样化满足客户经营发展需求。”杭州分行相关人士表示,以客户为中心的金融方案,正让工行普惠金融之路越走越顺。

## “双保应急融资”精准滴灌 擦亮大行小微金字招牌

不做小微就没有未来,早在2019年,工行杭州分行下辖支行就开始深耕普惠金融,工行的普惠品牌悄悄打响。“以前小微企业家说工行门槛高,不敢进门,现在这样的声音越来越少了。”工行保俶支行相关负责人曾这样表示。如今,工行的小微品牌正在大杭州范围内越来越亮眼。

杭州正致力于打造全国数字经济第一城,这背后是每一家高新技术企业的卓绝探索。在2020年这极不平凡的一年里,不少企业都面临着短期资金难题。

浙江甲骨文超级码科技股份有限公司是国内少数拥有自主知识产权及大数据研发应用能力的区块链防伪品物联网科技企业。安吉白茶、百色芒果、玉环水产等三农产业,甚至茅台酒上都有甲骨文科技的溯源标志。随着甲骨文科技在偏远贫困地区深入布局乡村振兴项目,企业对资金的需求越来越大。“政府类客户存在回笼资金账期较长的特点,企业资金流吃紧。”甲骨文科技财务负责人表示。去年10月,工行保俶支行在得知企业难处后,马上通力配合,在2019年授信500万的基础上,又通过“双保应急融资”为企业额外争取了500万新增授信,担保费率也给予优惠,降低了企业融资成本。“在所有合作的金融机构中,工行给我们的利率是最低的,这也成为了其他银行给我们贷款时的标杆,为我们降低了财务成本。”该公司财务负责人表示。

在杭州城北,一家工厂自动化生产型机器人研发商——杭州锐冠科技有限公司的负责人也同样对工行服务赞不绝口。智能制造、未来工厂,工业4.0,这些新概念的背后,离不开像锐冠这样钻研工业自动化设备的企业。

2020年,锐冠科技与下游企业签订了7000万元设备大单。订单来了,资金缺口也随之呈现。工行解放路支行了解情况后,同样通过“双保应急融资”贷款为企业争取到免担保费用的500万元普惠贷款,这也是该企业首次在工行获得贷款。

“我们一直在关注这样的高新技术企业,当行里有政策、企业有需求时,我们就为企业搭建一座融资桥梁,帮助企业更好地发展。”解放路支行客户经理这样表示。

去年在疫情的影响下,为支持受疫情影响的困难小微企业,浙江银保监局联合省发改委等部门下发了关于建立“双保”应急融资支持机制的通知,要求通过信贷资金高效、精准支持受疫情影响急需融资的企业。上述甲骨文科技与锐冠科技就是工行落实“双保应急融资”时的受惠企业。

2020年,自双保应急融资政策推出后,工行杭州分行3个月时间里为20户受疫情影响的小微企业提供了1亿多元的双保应急融资。今年又落地了2000万元贷款,8户小微企业正在对接服务中。这,就是我省普惠金融加速度发展的缩影。

亚运赋能看 工行

