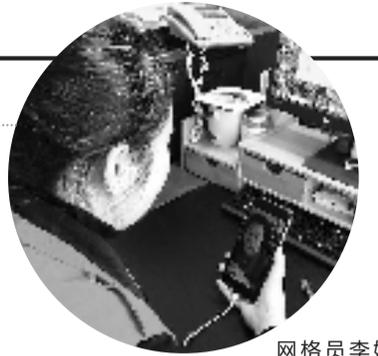


“数字化改革在身边”系列报道第四篇

# 小小电表如何守护689位独居老人



网格员李娟与独居老人视频通话

本报记者 詹程开  
通讯员 沈榄文/摄

## 数字化改革在身边



如果和你说,通过一个小小的电表,就能让独居老人得到关爱和守护,你是不是觉得很神奇?这事正在杭州发生,并走入越来越多的普通家庭。

一旦独居老人家中的用电度数发生异常,城市大脑“数字驾驶舱”就会发出异常信息提醒,指示网格员上门查看究竟。

这种动态关爱场景,让社区养老工作方式发生了质的改变,老年人感受到的关爱不仅细致入微,而且充满“智慧化”。

### 八旬老人家的数据异常 社区工作人员赶紧上门

“这几天我住在女儿家,所以你们会发现我家电表一直都没怎么动,谢谢你们关心我啊……”视频那头,今年80岁的孙新宝老人表达着感谢。

“我这次是因为不小心把脚摔伤了,刚好又赶上过年,女儿为了方便照顾我,就把我接到他们家去住一段时间,走得比较匆忙,忘记提前向社区报备一声,让你们担心了。”孙新宝说。

春节前两天,杭州上城区湖滨街道东平巷社区网格员李娟手机上收到一条“用电度数异常”的消息提醒,她打开一看,上面显示的是辖区内的独居老人孙新宝家过去一天用电度数异常。

收到消息后,李娟和同事赶紧上门去查看,但是敲了很久门,家里都没有人应答,有邻居告诉李娟,孙新宝好像去了女儿家里。李娟回到办公室后,就和孙新宝进行了视频通话,听完孙新宝解释缘由之后,李娟一颗悬着的心终于放下了。

李娟说,这是她第二次收到孙新宝家里“用电度数异常”的提醒,上一次,发生在去年6月。

去年6月10日中午,李娟收到了孙新宝家用电度数异常的短信提示后,也是赶紧去到她家,结果发现大门紧闭。最后,李娟电话联系了孙新宝的子女才知道,原来是女儿一家带着老人到临安度假去了,原来是“一场虚惊”。

今年春节期间,李娟负责的网格里,接到“用电度数异常”的提醒消息并不多,总体情况还是比较正常的。

“一般来说,老年人还是比较恋家的,有时候去子女家吃个饭什么的,当天都会回到自己家居住。每次收到异常提醒,我们都会格外警惕,必须马上上门查看,保证老人们的安全。”李娟说。

### 当日耗电是正常值的3倍或低于1/3 城市大脑触发实时提醒

为什么网格员李娟的手机上,总是可以收到这

样的独居老人家里用电度数异常的提醒信息呢?

其实,这就是城市大脑给杭州老人生活带来的改变,依靠“独居老人动态关爱场景”,让老年人感受到关爱不仅细致入微,而且充满“智慧化”。

2020年6月,湖滨街道将辖区内房屋全部纳入统一地址数据库,并将689位独居老人的地址信息与国家电网数据打通,建立数据模型,计算出每户独居老人的用电正常范围。一旦有突发变化,城市大脑“数字驾驶舱”就会指示网格员上门。

“系统会根据老人家中前三个月的用电情况,测算出老人用电的平均值,一旦老人家某天用电量高于正常值的3倍或者低于正常值的1/3,就会发出异常提醒,并实时将信息发送到网格员手机上。”湖滨街道城市大脑专班人员郑欣说,不同季节的用电情况不一样,测算的平均值也在不断变化,会根据每一天往前推三个月,计算出“动态数值”。

网格员及时上门查看后,还要将处理后的信息进行反馈,完善电力模型数据,更新老人地址库信息。

### 湖滨街道已触发90余条提醒 还将加大覆盖范围

湖滨街道有老年人10376人,占总人口的34.85%,而且患病、独居、空巢等困难老人较多。

东平巷社区书记谢君树说,网格员对于网格里老人的情况都比较了解,但是因为每个网格员负责的老人数量比较多,过去只能盲目扫楼——一户一户地敲门,工作起来比较被动。“现在有了数据支撑,给我们的工作带来了不少便利,可以及时掌握老人的情况,走访起来会更加精准,心里也更加有了底。”

“有了这个动态关爱场景,社区养老工作方式发生了质的改变,对老人见面率从一月一次变成24小时随时出现。”郑欣说,从效率低、不精准的制度化服务,变成高效、精准的人性化服务。“数据的不断完善,也有助于我们掌握更全面的一手信息,为老人提供更有针对性的服务。”

湖滨街道是杭州率先将独居老人的地址信息与

国家电网数据打通,进行“智慧化”管理的街道,自去年6月上线这套系统以来,到目前为止,一共触发了90余条用电异常提醒信息。

“每一条信息发出后,网格员就会第一时间到老人家里进行查看。从目前的情况来看,所有这些触发的异常信息都不是因为老人发生意外引起的,我们也希望每一次的异常,都只是虚惊。”郑欣说。

截至目前,湖滨街道所有独居老人的相关信息都已纳入系统,接下去,还将不断加大覆盖范围。

“在保证系统负荷正常运行的前提下,会把空巢老人、80岁以上的老人,以及残疾人家庭等群体,都加进来,为更多居民提供服务和关怀。”郑欣说。

类似湖滨街道这样的守护,正在杭州更多地方试点。

## 杭州塘栖镇第一小学 创建党建品牌

本报讯 杭州市余杭区塘栖镇第一小学最近亮出了一张党建成绩单。

学校党支部紧扣“教书育人”主题,创建“不忘初心,保持向上行走的力量”党建品牌,积极打造“三型支部、六大工程”。

打造有情怀的进取支部。学校党支部首先推进“思想领航工程”、“同心工程”建设,组织开展“微党课”、“毅30·真行动”、“积分制管理”等特色活动等。

打造有品位的创新支部。积极推进“栖韵工程”、“创新工程”建设,充分挖掘水乡古镇资源,开发了以塘栖水乡文化背景为内容的“水墨栖溪”课程,深受学生喜爱。

打造有温度的暖心支部。实行“陪伴工程”和“护学工程”,开展“一中队一党员”、“党员导师制”,得到了学生们的点赞。 本报通讯员 钱冰冰

恒丰银行 HENGFENG BANK
杭州分行

## 恒丰理财 财富起航

产品名称	产品天数	业绩比较基准	起步金额(元)	产品募集期	产品起息日
增享系列	181天(元宵特别款)	4.22%	1万起	2021.2.24-2021.3.2	2021.3.3
	364天	4.25%	1万起	2021.2.24-2021.3.2	2021.3.3
丰利系列 元宵特别款	91天	3.90%	1万起	2021.2.23-2021.3.1	2021.3.2
	126天	4.05%			
	182天	4.13%			
	273天	4.15%			
	364天	4.20%			
	92天(财富专享)	4.00%	20万起	2021.2.26-2021.3.3	2021.3.4
365天(代发工资专享)	4.23%	1万起			

理财非存款,投资需谨慎。请至我行各网点咨询购买或详询95395  
请投资者充分认识市场风险,根据自身风险承受能力选择合适产品谨慎投资,产品风险揭示详见网点产品说明书。

扫描二维码关注  
恒丰银行杭州分行

杭州分行辖区各网点如下:

杭州分行:建国北路639号(源发大厦)	余杭支行:余杭区南苑街道人民大道401号	绍兴支行:绍兴市延安东路517号
城东支行:秋涛北路99号(周六、日不营业)	科技城支行:余杭区闲林山路245号(周六、日不营业)	义乌支行:义乌市江滨北路333-343号
城北支行:秋涛北路531号(周六、日不营业)	萧山支行:萧山区金城路718号(绿都世贸A座)	北苑支行:义乌市北苑路39号(周六、日不营业)
滨江支行:滨江区泰安路9号(周六、日不营业)	大江东支行:义蓬义府大街533号(周六、日不营业)	金华永康支行:永康市望春东路100号
城西支行:杭州市西湖区玉古路166号(周六、日不营业)	富阳支行:富阳市迎宾北路123号	金华东阳支行:东阳市江滨北路10号
上城支行:庆春路199号(周六、日不营业)	嘉兴分行:嘉兴市中环东路2297号	台州分行:台州市委西路18号新台州大厦一层
	湖州分行:湖州钱江路218号、226号及天成大厦五至八层	嘉兴海宁支行:海宁市海洲街道文苑南路126号

## 理财先锋

推进最新产品  
网络财经资讯  
汇聚理财知识  
量身定制服务

地址: 杭州分行, 庆春路199号, 恒丰银行大厦  
[7:30-17:00] 电话: 0571-88888888, 0571-88888888