



数字化改革的浙江实践 让营商环境更优化, 百姓生活更幸福



本报记者 张蓉/文 刘栋/摄

全国政协委员、浙大城市学院院长 罗卫东



牛年首个工作日,浙江用一场全省数字化改革大会开启新年新局。自此,“数字浙江”进入新阶段。

从杭州的城市大脑到浙江的“最多跑一次”改革,从数字化转型到数字化改革,在数字治理中,浙江展现出独有的智慧与特色,数字赋能带来的冲击波正渗透到方方面面。本期《同心桥》,我们邀请全国政协委员、浙大城市学院院长、杭州城市大脑研究院院长罗卫东解读浙江的数字化改革。

今年,浙江省政府工作报告把“推进数字化改革”列为“十四五”开局之年全面深化改革的重要举措,浙江省“十四五”规划提出,加快数字化改革,完善数字生态,加快建设国家数字经济创新发展试验区,建成数字社会建设样板省、数字政府建设先行省,打造全球数字变革高地。

“过去,浙江用‘最多跑一次’撬动的改革策略已成效显著,现在是在此基础上,对政府数字化转型再次拓展和升级,通过整体推动,让所有工作加速、提效、增质。”罗卫东说,“数字化改革是浙江省委、省政府的精准谋略,可以说是浙江的‘一号工程’。现在,总体施工图已经设计好了,接下去就是各方施工的问题了。”罗卫东说,依托城市大脑迈向精准化治理的杭州,是政府数字化建设的样板,也是浙江省推进数字化改革的缩影。

城市大脑赋能城市治理 有了法治保障

3月1日,《杭州城市大脑赋能城市治理促进条例》正式实施,这是我国第一部数智城市的地方立法。这意味着“一脑治全城”的数智治理体系初步成型,城市大脑赋能城市治理,自此有了法治保障。

罗卫东介绍说,杭州城市大脑的诞生,肇始于解决城市交通和居民出行问题,这是关乎民生、城市运行效率、市民幸福感的重要问题。“近几年,虽然杭州为准备亚运会进行大面积施工建设,导致道路面积压缩,通行效率却提高了很多。这要归功于城市大脑。我相信,当全部地铁工程完工、地面道路恢复原有规模,杭州的通行效率会更高,城市大脑所发挥的功效会让市民有更多获得感。”罗卫东满怀憧憬地说。

杭州城市大脑推出的惠民应用,已经涵括11大领域48个,包括停车“先离场后付费”、“30秒入住”、“亲清在线”等等,“像‘亲清在线’,通过这个平台,杭州市很多惠民、惠企政策都可以一键直达。比如,今年春节,杭州市给留杭过年的外来务工人员的千元红包就在这个平台上发放,只要审核通过,就一键直达个人账户,非常快。”

在罗卫东看来,城市大脑是杭州推动数字化改革的一个重要平台和抓手,“它为全省数字化改革提供了先行经验,也构筑了一个极有特色的综合性工作平台。”

罗卫东说,全省数字化改革总体方案也提出了“城市大脑+未来社区”、“产业大脑+未来工厂”核心业务场景。

“杭州正在把城市大脑不断扩容,从原来社会治理和民生领域拓宽到经济等各领域。”罗卫东认为,随着数字化改革的推进,杭州城市大脑必将推出进阶版,“未来,它必将连点成片,更具整体性,推动每个具体问题更快地得到解决,让市民有更大的城市幸福感。”

罗卫东说,杭州正在打造“全国数字治理第一城”的进程中稳步迈进,未来可期。

从问题导向到构建统一平台、流程提升

从“最多跑一次”,到数字化改革,罗卫东认为,浙江的治理理念与制度都在不断深化与提升。

过去,浙江的“最多跑一次”改革以行政部门的自我革命为主,通过减少流程、合并功能,让居民和企业少跑路,让数据多跑路。罗卫东分析说:“‘最多跑一次’改革开展四年多,成效显著,但同时也碰到了很大的困难——全省缺乏一个完整又系统的数字化智能平台,部门间的数据不能完全共享。”

他举例说,以前,一个人要申领政府的专项补贴,必须填各种表格,跑各个部门去拿各种证明材料,一家家盖章。“最多跑一次”改革启动后,他不必跑去办证明文件,在线上也可以一家家办理,也会花费些时间。但如果构建了全省统一数据平台,那么理论上,所有关键数据都能在这个平台一键调用,自动匹配政策,一键完成补贴发放,“‘亲清在线’其实在一些政策兑现上已经有了成功示范。”

罗卫东介绍说,目前,全省数字化改革总体方案构建了“1+5+2”的工作体系。“1”,就是一体化智能化公共数据平台,在他看来,这个公共数据平台的构建将成为全省数字化改革能否成功的关键。(编者注:“5”即5个综合应用——党政机关整体智治综合应用、数字政府综合应用、数字经济综合应用、数字社会综合应用和数字法治综合应用。“2”是构建理论体系和制度规范体系共两套体系。)

“这个平台的构建完善还有不少难题。”罗卫东分析说,这不仅涉及到浙江省域内的数据共享,还涉及到更高层次的数据如何有效共享的问题,“我认为,我们的代表、委员可以尽力发挥一些作用,提出一些能够支持、促进、鼓励浙江数字化改革工作的建议,比如给予一定权能和工作空间,让浙江在这项具有全国示范意义的改革中取得预期的进展。”

两会声音

全国政协委员、浙江省高级人民法院副院长朱新力谈数字化改革:

站在后天设计明天 指导今天

今年全国两会,全国政协委员、浙江省高级人民法院副院长、民革浙江省委会副主委朱新力带来的是一份《深化数字政府建设,推进国家治理体系和治理能力现代化》的建议。

如何理解数字化、理解数字化改革?昨天晚上,朱新力委员接受钱报记者专访——

我为什么一直在关注数字化这个话题?很简单,信息

时代的到来,绝不是第四次工业革命,它是一个以互联网、物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等综合性的信息技术革命为基础的新时代。

这个时代,在我看来,与工业时代至少有三大不同:

一是万物互联的基础设施,因为有互联网、物联网等技术,使得人与人、人跟物、物跟物的链接成了可能,从而形成了万物互联的平台;

二是大数据成为新的生产资料,由于人们的线上生活,使得真正标准化的、大规模的、实时的数据沉淀在平台上,从而形成工业时代无法获取的大数据;

三是由于算法和算力的加速发展,使得信息时代出现了逐步替代人的脑力劳动的新的生产力。

信息时代特有的“平台+智能”模式从商业领域开始,迅速传导到工业领域,而浙江数字化改革就是在这样基础上,在社会治理领域率先采用“平台+智能”模式。

这场改革,就是依托全生命周期平台,形成社会治理的闭环模式,同时在制度变革和理论创新领域进行全方位、系统性的重塑,从而真正打造信息时代省域治理现代化的新模式。

这场改革远不止于方便百姓、提高党政效能这么简单,它的真正伟大之处在于站在后天,设计明天,来指导今天,为“忠实践行八八战略 奋力打造重要窗口”提供了具有中国气派和浙江辨识度的鲜活样板。

本报特派记者 蓝震

