

# 莫让基层为“指尖上的形式主义”所累



本报评论员  
陈江

基层工作,人少事多任务重。王银香代表的建议,道出了广大基层干部的心声。

近年来,随着4G技术应用的普及、5G技术的快速发展,“两微一端”成为基层工作的新标配。越来越多的基层干部疲于应付每天的政务APP打卡、几十个微信工作群的签到……这种考核方式,被基层干部吐槽为“指尖上的形式主义”。

全国人大代表、山东菏泽曹县磐石街道五里墩村党支部书记王银香对此深有体会。据中新网报道,在王银香看来,基层工作者只要按时保质完成任务,没有必要天天打卡,她建议取消基层干部各类群打卡。她认为,基层干部的考核不应只与打卡挂钩,应该用结果考核工作,而不是走形式、看打卡数据,要把“更多的时间留给基层干部,让他们有更多的时间去完成既定目标任务,这是最简单的。”

基层干部苦于政务APP打卡、工作群签到考核久矣!可以说,王银香代表的建议,说出了困扰广大基层干部的“难点”“痛点”

和“累点”。

近年来,各行政机关和企事业单位推进信息化、智能化的步伐明显加快,纷纷发展各种政务类APP、微博和微信公众号。“两微一端”兴起的初衷,是为了让基层工作更加简便,办事功能更有效率。

然而,一些部门通过行政命令、工作考核等方式,强制要求基层干部安装、使用,并摊派推广安装任务,使本来用来减负的技术,在实际应用中被异化为增负的手段。《半月谈》杂志曾经报道过某地社区干部,“一人照管60个手机APP账号、3部手机随时连着充电宝、上厕所开会都不忘刷分。”对各种形式化考核的应付,成为基层干部不能承受之重。

针对政务APP、微信工作群泛滥情况,多地出台了一系列举措,努力破解基层面临的“指尖形式主义”问题。2019年4月,浙江省出台基层减负20条,要求不得把安装政务APP、关注微信公众号等作为考核内容,日常

工作中不得要求基层通过QQ、微信、专用APP等载体即时打卡晒成绩。福建、江苏、山东、湖北等省的多个地市也提出了关于减少政务APP数量、减少微信工作群等要求,切切实实为基层工作减负。

事实上,评价考核工作,过程固然重要,但如王银香代表所言,更重要的是结果。在政务APP打卡、在微信工作群签到,本意是考查基层干部工作是否落实到位,却忽略了基层工作体量大、复杂多变的现实情况,这种工作留痕重于绩效的考核方式,把政务办公群变异成职业秀场,以至于有的干部感慨“干得好不如晒得好”。长此以往,浮夸和形式主义盛行,害莫大焉。

基层工作,人少事多任务重。王银香代表的建议,道出了广大基层干部的心声。上级职能部门、有关单位机构要树立正确的政绩观,给予基层更多关爱体谅,完善考核机制,莫让基层为“指尖形式主义”所累。



本报评论员  
项向荣

不管什么行业,服务与质量永远是第一位的。明星是块招牌,质量才是底气。

## 明星开餐厅成风,有必要泼泼冷水

据钱江晚报·小时新闻客户端报道,最近,杭州又一家名人开设的茶餐厅火了。

近些年,名人扎堆来杭州开餐厅。其实,这种现象不仅杭州有,放眼全国也很普遍。先有任泉、李冰冰、黄晓明开出火锅店“热辣壹号”,包贝尔开“辣庄火锅”,薛之谦开串串香“上上谦”,接着,关晓彤推出奶茶店,陈赫高调推出贤合庄,郑凯推出火凤祥……明星餐厅多到一时都数不过来。

明星为什么喜欢开餐厅?

餐饮投资门槛比较低,而明星做餐饮,属实吃香又便利。明星自身所带的光环能带来很好的宣传效果和客流量,可以轻松实

现粉丝经济的转化。比起普通人开店需要大费周章营销宣传,明星只需要发一个微博,就能有众多粉丝来捧场。

但是,明星餐厅爆出来的问题也不少。比如“上上谦”火锅上海长宁店被查出消毒不过关,其使用的水杯、调料碗被检出大肠杆菌,且不止一次;陈赫的贤合庄上海旗舰店,同样被检出餐具中有大肠杆菌群。

正因如此,明星餐厅最终惨淡收场的有不少,比如韩寒的文艺餐厅“很高兴遇见你”,以供应商追债闹剧收场;陈小春的牛腩店被评“价贵量少”,最后悄然关门。

餐饮门槛低,是一把双刃剑。低门槛必

定导致进入者众,却不一定专业。比如,许多明星餐厅,装修虽然高大上,价格定得也比较高,但是,餐饮只是明星们的副业,他们不懂这方面技术又没有充足的时间来管理,往往会导致菜品质量上不去。如此一来,就算小迷妹们也受不了荷包和口味的双重受虐,而普通老百姓更是吃过一次就不会再去第二次。这样的餐厅,要是服务质量再出问题,那么倒闭就是早晚的事。

不管什么行业,服务与质量永远是第一位的。明星是块招牌,质量才是底气。

另外,套用一句老话,没有金刚钻就不要揽瓷器活。毕竟仅仅靠名气,是开不好店的。



特约评论员  
胡欣红

运用新技术助力卫生监督是好事,但也不能过于迷恋技术的作用。

## 会报警的抹布虽好,也不能过分依赖

据钱江晚报·小时新闻客户端报道,3月10日,“杭州酒店床品抹布装芯片”的话题悄然登上热搜。酒店床品和清洁各个区域的抹布内装上了智能芯片,一旦清洁不过关,或清洁不同区域的抹布被拿错,芯片就会自动发出警报。

近年来,一些酒店频频曝出卫生丑闻,令公众为之痛心疾首。2017年,哈尔滨某五星级酒店用马桶刷刷茶杯,让网友们呕吐不已;2018年,微博用户“花总丢了金箍棒”曝光其过去六年住酒店拍摄的视频,揭秘五星酒店卫生乱象,在网络上引发轩然大波。

一想到保洁员可能会用住客的浴巾“一条龙”地擦洗马桶、洗手台、漱口杯、茶杯,确实令人极度不适。每隔一段时间就曝出类似的事情,让大家担忧更甚。

浙江旅游业发达,酒店入住环境、卫生情况等一直是游客的关注重点。如何

有效避免客房清洁人员打扫时不规范、糊弄了事?杭州下城区部分酒店试点的“透明保洁智能监管”系统,令人眼前一亮。试点酒店内,每一件床上用品都装上了芯片,服务员用机器一扫,就能将数据上传。为了做到专布专用,一家试点酒店还在每一块抹布上装了芯片。如果用擦洗手池的抹布去擦马桶,芯片就会发出警报。

科技改变生活。酒店客房清洁工作是否到位,通常靠人工检查,难免出现遗漏,尤其是一些“看不见”的地方。酒店床品抹布装上芯片,如果混擦会自动“报警”,无疑能更好地监督清洁用品“一客一换”和“专布专用”,让酒店的卫生更有保障。

有人担心床品抹布装芯片会增加运营成本,难以推广。事实上,相较于日益昂贵的人工费,只要真的能有效维护酒店

的声誉,这点成本并不算啥。

运用新技术助力卫生监督是好事,但也不能过于迷恋技术的作用。过于依赖安装芯片,认为这样就可以取得一劳永逸的效果,才值得担心。“透明保洁智能监管”系统对消除酒店卫生乱象有所帮助,值得点赞,但它毕竟治标不治本。

卫生管理的最终对象是人。切实提升保洁人员的积极性和责任感,培养他们的职业道德和职业荣誉感,才是管理的目的。



扫一扫  
一起来评论