

消费者满意度全国第一 杭州是怎么做到的

本报记者 马焱 通讯员 赵文琼

3月13日,中消协发布《2020年100个城市消费者满意度测评报告》,测评结果显示,2020年全国100个城市消费者满意度综合得分为79.32分,杭州以86.67分位列全国第一。

大数据显示,2020年,杭州市场监管系统从各渠道接收投诉举报咨询总计75万余件,为消费者挽回经济损失1.26亿元。全市消保委系统接受消费咨询1.5万余件,受理消费纠纷1.4万余件,成功调解率98.1%。

杭州放心消费的底气来自哪里 31304家示范单位是基础

3月15日,国家市场监督管理总局与中央广播电视总台联合发出倡议,倡议广大实体店经营者自愿参与“七日线下购物无理由退货承诺”活动,积极完善售后服务体系,希望实体店经营者积极行动起来,主动承诺,认真践诺,为营造安全放心的消费环境、增强消费对经济发展的基础性作用做出贡献。

在杭州,2020年全年新创建31304家放心消费示范单位,其中无理由退货承诺单位16251家、放心工厂3256家、放心街区25个,创建数量和质量均居全省前列。杭州之所以能在此次消费者满意度测评中拔得头筹,放心消费创建工作重要加分项。

同时,2020年,绿色通道共引导处置投诉5.9万余件。杭州市消保委与上城区人民法院合作通过“微法庭”司法确认,成功解决消费诉讼类案件278件。

此外,共组织开展防疫物资、食品药品、产品质量、个人信息、知识产权保护、价格监管等执法行动26次,查处违法案件9962件,罚没款1.37亿元。在全国首创“餐饮企业健康码”,7.4万家餐饮服务单位全面实行赋码管理。

二维码、智能查 数智赋能引领放心消费新风尚

杭州市场监管系统顺应时代发展形势,通过数智赋能、维权创新等探索,积极打造独具杭州特色的“高科技、智慧化”放心消费环境。

在西湖景区持续升级“放心消费,无忧双西”智慧平台2.0二维码,实现景区信息全覆盖。3月15日,杭州市消保委在支付宝上线了“杭州智慧315”,更加快捷地在线解决消费纠纷。

同时,杭州市市场监督管理局也于3·15当天联合支付宝推出“放心消费单位”在线公示功能。消费者如发现商家行为与承诺不符也可通过“反馈”按钮提交评价或投诉。

为迎接2022年杭州亚运会的到来,杭州市市场监管局全面启动“放心消费迎亚运”行动,围绕重点区域、重点行业、重点企业、长三角联创联建和数字赋能,持续推进放心消费提质扩面。



扫一扫
了解身边
财经大小事



浙江举办春季人才交流大会 企业6万月薪招算法工程师

本报讯“金三银四”,招聘旺季。3月16日,2021年浙江省春季人才交流大会在浙江国际影视中心举办。这是今年春天规模最大的一场线下招聘会。

此次共有460余家企事业单位参会,共推出各类岗位1.1万余个,涉及信息技术、生命健康、高端装备制造、新材料、金融等20多个行业。活动现场共有1.21万人次入场应聘,最终3200余人与用人单位达成初步意向。

企业高薪引才 算法工程师月薪开出6万

与往年相比,今年人才交流大会重点组织“互联网+”、生命健康和新材料行业企业参会,数量占参会单位总数的一半以上,信息技术类(17.6%)、研发类(15.3%)和营销管理类(14.7%)岗位分别居前三位。

“学历高、薪酬高”是本次大会的鲜明特点。企业对高学历人才的需求比往年更强烈,硕博学历岗位4260个,占总岗位数的38.2%。年薪待遇在20万元以上的有2000余个,占18.1%,其中30万~50万元的有462个,占4.2%。

其中,浙江亚特电器有限公司为视觉算法工程师、机械臂算法工程师开出每月6万高薪。“我们公司在嘉兴,二线城市招这类人才不容易。”公司主办招聘

朱雪佳告诉记者,智能人才在整个行业都挺稀缺,“其实这个薪资不算高,在上海基本四五万,我们开出六万就是想把人才留在嘉兴。”

首推浙江“引才云”平台 线上线下同步招聘

在本次招聘会的现场,有一块大屏幕,显示的是各种数据分析,参会企业数、岗位数、需求人数等一目了然。

这是浙江“引才云”平台首次推出,探索运用数字化方式同步推进线上线下招聘,即在现场招聘中运用“无纸化”技术,让求职者从入场扫码、简历上传、面试叫号到最终面试结果记录,全程无纸化操作。求职者登录“引才云”微信小程序,即可浏览本次大会所有岗位,并获取招聘单位展位号。

据悉,此次招聘会的简历总投递量达到7000多次,线上3100余次,线下4000余次。

“以后数字化改革,信息都会集中在这个全省的平台上,不止这场招聘会,也不只是杭州的招聘会,各个地市的招聘会也会有,方便求职者从一个平台上就能找到招聘信息。”浙江省人才市场人才网负责人朱叶卿向记者介绍,预计今年年底前,全省各县市都将接入这个平台。

本报记者 鲁佳 通讯员 刘渊慧

恒丰银行 HENGFENG BANK
杭州分行

恒丰理财 财富起航

产品名称	产品天数	业绩比较基准	起步金额(元)	产品募集期	产品起息日
增享系列	364天	4.20%	1万起	2021.3.16-2021.3.22	2021.3.23
	364天	4.23%	20万起		
	189天	4.10%	1万起	2021.3.18-2021.3.24	2021.3.25
	273天	4.15%	1万起		
丰利系列 春分特别款	91天	3.90%	1万起	2021.3.16-2021.3.22	2021.3.23
	126天	4.00%			

理财非存款,投资需谨慎。请至我行各网点咨询购买或详询95395
请投资者充分认识市场风险,根据自身风险承受能力选择合适产品谨慎投资,产品风险揭示详见网点产品说明书。

杭州分行辖内各网点如下:

杭州分行:建国北路639号华源发展大厦
城东支行:秋涛北路99号、101号(周六、日不营业)
城北支行:东新路531号(周六、日不营业)
滨江支行:滨江区泰安路9号(周六、日不营业)
城西支行:杭州市西湖区玉古路166号(周六、日不营业)
上城支行:庆春路199号(周六、日不营业)

余杭支行:余杭区南苑街道人民大道401号
科技城支行:余杭狮子山路245号(周六、日不营业)
萧山支行:萧山区金城路718号(绿都世贸A座)
大江东支行:义蓬义南大街533号(周六、日不营业)
富阳支行:富阳市迎宾北路123号
嘉兴分行:嘉兴市中环东路2297号
湖州分行:湖州经二路218号、226号及天成大厦五至八层

0571-85089888
0571-88470956
0571-85188083
0571-81187836
0571-85187839
0571-85121018

0571-86206111
0571-88721905
0571-83893060
0571-83587330
0571-61797050
0573-82859096
0572-2617591

绍兴支行:绍兴市延安东路517号
义乌支行:义乌市江滨北路333-343号
北苑支行:义乌市北苑北路39号(周六、日不营业)
金华永康支行:永康市望春东路100号
金华东阳支行:东阳市江安北路10号
台州分行:台州市繁华路18号新台州大厦一层
嘉兴海宁支行:海宁市海洲街道文苑南路126号

0575-88587002
0579-85233052
0579-85957611
0579-87266950
0579-85286089
0576-81873026
0573-87188808

扫描二维码关注
恒丰银行杭州分行

理财先锋

请进最新产品
网络财经资讯
汇聚理财知识
量身定制服务