

## 上接2版

通过依托城市大脑搭建的“清亲在线”平台,补贴实现了“申报零材料、审核零人工、兑付一键直达”。截至2月9日24时,杭州成功兑付补助资金80.98万人,累计兑付金额8.098亿元。资金拨付方式从过去的“层层转”变为“直通车”,有效杜绝了资金截留、挤占、挪用现象。

这两个发生在春节期间的故事,是杭州城市大脑这一年来应用场景不断丰富的缩影。一年来,杭州城市大脑产业体系蓬勃发展,催生出大量颠覆性的新模式、新业态、新技术,在线诊疗、在线教育、生鲜电商零售、“无接触”配送等应用,不断激发行业变革。

一年来,杭州城市大脑变得越来越“知冷暖”。数字公交时刻化达到了15%,各站点间的延误指数都接入中枢;智慧电梯实时守护,场景全市覆盖率实现100%，“电梯智管”场景救援平均时间由原来14.18分钟下降至2021年一季度末不超过11.5分钟;安心找家政,已接入中介机构180家,覆盖家政从业人员59073名……

一年来,杭州城市大脑的治理成效持续显现。亲清在线平台已上线兑付政策共340条,兑付资金94亿元,惠及企业31.6万家、员工84.7万人,可在线办理高频事项100个,累计办理233万余件;先离场后付费,共接入3517个场库,75万余个泊位开通先离场后付费功能,服务3800余万人次,泊位指数(周转率)从1.6提高到1.9,相当于多出来23万个车位。373家停车场库实现无杆停车;先看车后付费,全市302家医疗机构100%接入,平均使用率98.65%,履约金额超过25.7亿元……

屠友军介绍,下一步,围绕打造“全国数字治理第一城”的目标和“数智杭州·宜居天堂”发展导向,杭州城市大脑将继续开展更多实践和探索,率先开发上线一批有鲜明杭州辨识度和影响力的场景,打造践行“整体智治,唯实惟先”的杭州样板。



## 西溪湿地蒋晨杰: 一抹绿色,让人们脚步留下

2020年3月31日,也是这烟雨朦胧的日子,习近平总书记来到杭州西溪国家湿地公园考察调研湿地保护利用情况。“当时下车后去的第一站就是绿堤,这里是一年一度西溪花朝节的主会场。”杭州西溪湿地经营管理有限公司车船部总监蒋晨杰,是当时的观光电瓶车驾驶员,习总书记坐在车上说的话,他一直记在心里。

总书记去年走过的绿堤,在当年10月底已免费向公众开放,西溪免票开放区域由原来的2平方公里,增加到5.79平方公里,绿堤免票开放后两个月,游客量达8.1万人次,较去年同比增长750.5%;总书记关心西溪水质,公园正在试点通过暗管将湿地内的野塘连通,增加水的流动性,提高观感度,并通过电子设备对水质进行24小时监测;总书记嘱咐“在建设人与自然和谐相处、共生共荣的宜居城市方面创造更多经验”,杭州正式启动西湖西溪一体化发展,“双西合璧”使西湖西溪的游客量再攀新高。

人们期待,一个更美丽的浙江。

打造一片人民群众共享的绿色空间,西湖西溪如此,浙江全域也是如此。作为全国首个通过生态省验收的省份,去年,浙江划出两条优美弧线:一条是金线,经济指标持续上扬;一条是绿线,生态环境质量持续改善——空气质量优良天数比例达到93.3%,地表水省控断面Ⅰ至Ⅲ类水质比例达到94.6%,公众满意度连续9年持续提升。

绿色,正成为浙江发展最动人的色彩。



余村

## 湖州 余村潘春林: 擦亮底色,让城市更向往

总书记去年在余村时勉励村民们的话语,源源不断地为余村注入动力。

安吉余村,又变了。在万顷竹海之中,行车至安吉余村,村口一块石碑矗立,刻着“绿水青山就是金山银山”。再右行100米,春林山庄的红字招牌格外醒目。春林山庄于2005年正式营业,是余村关停矿山、走绿色发展之路后开的第一家农家乐。

中午12点半,各地慕名而来的游客让隐在山间的这家小店显得热闹非凡。门前,一支十多人的旅行团刚吃完饭,正在店面招牌前拍照;店内,客人已坐满15桌,十多位员工忙着烧菜、传菜,50岁的潘春林守在前台,手机时不时响起,“基本都是预订明后天的桌位,如果不提前预订,到时很可能没位置。”

“老板,能不能拍张合影?”一位从山东远道而来的游客向潘春林发出邀请。潘春林一边应答着,一边娴熟地走到对方身旁。总书记来过,他和这家店都成了“网红”。

店内墙上,一幅精心装裱放大的照片铭刻了他与这家小店的光辉时刻——画面中,习总书记正站在春林山庄的院落内考察。回想起当时的场景,潘春林印象深刻。

“去年,我们的接待量从5万人增长到8万人,营业额比往年增加了30%。”潘春林说。40多家农户纷纷拆掉家里的围墙,开放庭院,打造起村民和游客共享的大花园,青团、白茶、竹笋……各家各户利用土特产发展庭院经济,村民创业由此起步,很多年轻人回来了。今年3月,春林山庄的庭院也开始美化改造,香泡树下,建起一条木质长廊,四周的花坛间立起景观吧台和休憩茶台。

从村民到股东,225户村民入股村集体项目,年底家家户户有分红,去年分红近90万元。据统计,2020年,余村村民人均收入达5.6万元,比上年增长12.3%。

擦亮底色让城市更向往,余村成为浙江首个乡村类未来社区试点,乡村旅游14个新项目建设热火朝天。

## 调解员王正平: 专家建库,让调解更完善

劳动纠纷、城乡建设与管理、公共法律服务……在距离春林山庄18公里外的安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心,设有10个开放式接待窗口,实行一站式接收、一揽子调处、全链条解决模式。而去年以来,在原有入驻10个部门的基础上,这里又新增至18个部门,将各类矛盾处理实现全覆盖。

尽管接待群众变多,人民调解员王正平却

更胸有成竹,他笑着说,如今,自己不再是“孤军奋战”了。

在挂牌“正平工作室”的办公室内,65岁的王正平正对面就多了一位年轻的新同事。“她23岁,刚大学毕业。”王正平介绍说,如今,调解员团队已壮大到10个人,既有年轻人,又涵盖了司法局、乡镇、社区、银行、学校等各行各业的退休人员,“他们既有调解能力,又有各自熟悉并擅长的领域。”

增加的不只是调解员。“去年以来,我们还成立了矛盾调解专家库,目前已经有16人加入,他们都是各领域的法律专家,让各家单位的调解队伍互动起来,由专人办专事。”王正平说,他们还规范了矛盾调解运行机制、联席会议制度、工作职责等,“我们的调解工作越来越完善了。”

随着团队的扩大和工作的进一步规范,去年9月,正平工作室也开始接待处理诉前调解,以期减少民事诉讼,也为更多老百姓提供便利。王正平说,去年团队调解了154起诉前案件,成功率95%;及164起信访案件,成功率100%。

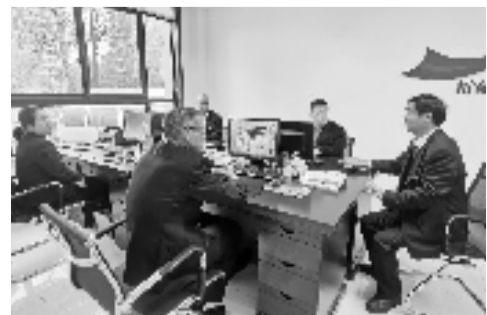
“诉前案件更难调解,也更需耐心,有时,可能要调解五六次才能处理好一起案件。”王正平说,“正如总书记所说,人民调解是门学问,他的嘱托更让我信心倍增。”

对于去年总书记的到来,王正平仍记忆犹新,“当得知我从事30年人民调解工作,并保持100%的成功率后,他很高兴地点点头,并嘱咐我不要松懈。”他回忆道。

自此,县级矛调中心再次迭代升级,王正平和同事们的工作模式也开始发生改变。变接访为下访,变线下调解为线上线下相结合,数据显示,一年来,安吉县90%矛盾纠纷在乡、村层面得以化解。

在全省层面,浙江社会矛盾纠纷调处化解协同应用系统已经上线,去年,全省县级矛调中心受理矛盾纠纷66.2万件,化解成功率达94.9%。

时间的意义,远不止长度可以衡量。忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”,争创社会主义现代化先行省,浙江开启了传承历史也必将开辟历史的壮阔征程!



王正平(右一)和工作室成员交流