

民生“小事”主动作为,方得人心



本报评论员
魏英杰

很多民生问题,政府部门是否主动作为、积极作为,对问题的解决有着决定性的作用。

这几年,高空抛物问题引起全社会关注,其实还有一种来自高空的危险也应重视,这就是建筑物外立面脱落导致的“高空坠物”。

不久前,杭州凤凰南苑的建筑外立面脱落石块,砸中一位干洗店的老板娘。接着,钱江晚报·小时新闻持续追踪报道此事,接到不少市民报料,说自己所在小区也存在类似危险。位于萧山区的东信莱茵园业主甚至称,因为建筑外立面脱落,进出大门都要顶锅盖了。针对外立面问题,萧山区表示,将马上开始全区排查治理。

高空抛物和高空坠物仅一字之差,前者是人为因素居多,后者主要是建筑物老化、外立面质量问题所致。相比高空抛物带来的危险,外立面掉落问题同样值得关注——谁能忍受在小区里每天提心吊胆走路?

这些年来,许多城市建了大量高楼大厦、住宅小区。由于建筑标准、建筑质量等问题,一些楼宇的外立面老化、空鼓问题逐渐暴露。这个问题值得引起小区业委会、物业、社区和街道等方面的重视。

很多人可能不知道,关于高空坠物,《民法典》有明确规定,主体侵权责任也很明确。但我们显然不能等事故发生,而应该把事故隐患消灭在萌芽状态。

外立面脱落的,如果还在保修期内,应由开发商负责维修,如果已经过了保修期,一般是申请公共维修基金维修。但在现实中,难免会出现这样那样的扯皮现象,还有复杂的流程要走。比如,申请公共维修基金需要经业主大会决议通过,可有的小区需要紧急维修,或者小区尚未成立业委会,怎么办?这就需要相应的机构组织介入,比如社区、街道。

近日,钱江晚报·小时新闻连续报道了萧山区东信莱茵园的建筑外立面问题。值得注意的是,从去年7月份开始,小区业主就开始自救,纷纷打电话向12345市长热线反映,到了上个月,社区、街道、业主、业委会四方协议对外立面进行修缮。由此可见,怎么修缮外立面一直是个问题,解决起来并不那么顺畅。而折腾期间,来自小区高空的威胁,依然

让业主心惊胆战。

很多民生问题,政府部门是否主动作为、积极作为,对问题的解决有着决定性的作用。杭州萧山区马上要开始全区排查治理,外立面问题自然会朝着好的方向推进。

现代城市的治理,是一门大学问。这也让我们开始思考,都说民生无小事,那么碰到类似的民生问题,基层组织、政府部门该如何积极主动有所作为呢?这就要从细节做起,真正站在老百姓的角度,从居民的切身需求做起。

同样是小时新闻的报道,杭州钱塘区园景社区为了解决小区居民晾晒被子、衣物的麻烦,征询居民意向,实地查看选址,最终找到了一个合适地方,拉起了一条长达84米的“超级衣架”。对这条新闻,众多网友赞声一片,因为其作为是真正为老百姓着想,解决了居民的痛点。

如果为居民晒衣服这样的小事都能着想,对于外立面脱落这样事关安危的事,肯定不会马虎。

点赞局长跳舞,教育不妨放轻松



特约评论员
胡欣红

只要真正开启“走心”模式,每个教育官员都可以以自己特有的方式去亲近学生。

近日,一段校园霹雳舞视频引发关注。视频中一中年男子身穿白色外套在台上表演,台下不时响起孩子们的尖叫和欢笑声。为学生跳舞的是四川犍为县教育局局长段礼富。当日,段礼富到犍为一中为学生们作主题为《感恩父母,感动自己》的演讲,结束后面对台下的高三学子,他即兴跳起了霹雳舞。

“为可亲可爱接地气的局长点赞”、“别人家的局长”、“爱了爱了,没想到你是这样的局长”、“抛开局长的身份,也是跳得很好了”……看着视频中有模有样的舞姿,网友们如此评论。

面临中高考这种重量级考试,一些学生会出现紧张和焦虑。考前如何给学生放松减压,成了学校迎考备考的重点工作之一。很多学校会组织一些团体活动,常见的是“气球系列”——吹气球、踩气球、压爆气球等等,随着气球“啪啪”破裂,考生的紧张情绪也随之得以纾解。

不过,这与局长即兴跳霹雳舞所带来的欢乐相比,可谓小巫见大巫。连隔着屏幕的吃瓜群众都感到兴奋不已,现场学生受到的触动可想而知。犍为一中校长胡泉称,当时台下一下子就沸腾了,特别是高三学生,瞬间大家感觉压力小了,与局长的距离也拉近了。从某种意义上讲,局长坐在主席台上讲再多让大家放松心情的大道理,可能还不如这段几分钟的即兴起舞效果好。

局长即兴跳霹雳舞除了能给学生有效减压,值得关注的是其体现的亲民之风。在不少人印象中,出于管理者的威严,局长们似乎应该在师生面前板着脸,端着架子。而这个即兴跳霹雳舞的“别人家的局长”,令网友纷纷感慨:这个局长很前卫,颠覆了对“局长”两字的印象。

确实,来到群众中间,官员无须摆出高高在上的样子,体现自己的率真则会给身边的

人带来快乐。看似举手之劳,但局长要迈出这一步殊为不易,这取决于自己愿不愿意低下身段,和大家平起平坐。

2年前,山西临猗县临晋镇西关小学校校长张鹏飞领着全校学生跳动感十足鬼步舞(又称曳步舞),赢得网友们的一片叫好。这样的课间操“娱乐健身两不误”,张鹏飞被网友称为“中国好校长”。

局长即兴跳霹雳舞、校长带头跳鬼步舞,其传递的理念如出一辙。诚如段礼富局长所言,台上跳霹雳舞只是作为一个“教育人”的本分而已。这样多才多艺、没有领导架子、能真正理解学生的教育局局长,带头亲近学生,相信能打造有爱有温度的教育。

为局长即兴跳舞点赞,并不是希望所有领导都来“抄作业”去跳上一段。只要真正开启“走心”模式,每个教育官员都可以以自己特有的方式去亲近学生。

“海胆蒸蛋”上热搜,折射出游客期待



本报评论员
高路

景区需要规范管理,商家需要抛弃“一锤子买卖”的高定价模式,走出一条可持续经营的道路。

三亚海胆蒸蛋一事登上热搜并持续发酵,4月12日,“海南省长回应三亚海胆事件”也登上了热搜。

据澎湃新闻报道,12日,海南省省长冯飞主动回应三亚海胆事件。他说:这件事情我们将深入调查,依法处置,及时回应社会的关切。

之前,三亚市成立由公安、市场监管、旅游监管、综合执法等部门组成的工作组开展调查。据初步调查,认定饭店使用秤具符合要求计量准确,产品销售加工过程公开透明(均有录像佐证),未发现有海鲜掉包、掺杂掺假等价格欺诈行为。

可是,三亚的调查结论因为一些模糊表述引起了新一轮质疑。争议焦点主要围绕在海胆蒸蛋上。调查组认为,当季本地海胆汁多肉少,与其他地区口味有所差异,一般采用蒸蛋的方式供客人食用。有网友认为,海胆

汁多肉少,少到什么程度,少跟没有还是有很大差别的。还有,两百多元6个蒸蛋到底贵不贵?也没有明确。另一个争议点是,到底是谁威胁了游客?警方认为,可能是一名路过的女性。有网友怀疑,到底真是路过女性说出“别闹,要不然不好走”,还是真正的威胁者在逃避责任?

前者事关消费环境是否健康,而后者事关维权渠道是否通畅,都值得引起重视。海南省长的主动回应,说明这件事仍然有继续调查的空间。相信随着深入调查,会有更多的细节和证据披露出来,这将有助于管理部门对症下药。

“天价海鲜”话题频上热搜,之所以关注度这么高,是因为大家深受旅游乱象之苦。前几年,各地旅游市场不时爆出欺客宰客的新闻,青岛天价大虾、雪乡宰客事件、北京长城一日游野导、丽江女游客被打,无一例外造

成了恶劣影响。经过整治以后,类似现象少了很多,可是还是存在一些欺客行为,比如摆渡车价格失控,购物捆绑、强制消费屡禁不止,哄抬物价等。在景区贪食、贪饮,已经成为外出旅游的一大烦恼。

而同时,人们对不合理现象的容忍度越来越低,对商品和服务品质的要求越来越高。

在这样的社会环境下,旅游业需要从根本上改变一些短视的做法。景区需要规范管理,商家需要抛弃“一锤子买卖”的高定价模式,走出一条可持续经营的道路。

此次海南对三亚海胆风波的调查处置,除了要严查价格欺诈和宰客行为,对违法商家零容忍以外,更需要从根本上反思旅游经济环境。人们更希望看到一个消费价格合理、秩序井然的旅游景区。景区应该致力于为游客创造更高性价比的服务体验、更舒适的旅游环境和更和谐的人文环境。