

小时记者当店长 | 上篇

温度



才到下午就累到腰酸,却被猫狗可爱的脸庞治愈

吉石宠物店是一家社区宠物店,位于杭州钱塘名都小区二期的底层商铺。

三年前,宠物店老板孙磊和合伙人开这家宠物店前,是一名游戏策划。为什么跨界做宠物店合伙人,孙磊说因为喜欢宠物。挨过初创时的艰难,挺过疫情没客源的难题,现在,孙磊的店生意正在慢慢好起来。

“我看到了小时小店的报道,就想加进来。这是一个很好的平台。”不久前,孙磊加入了钱江晚报小时小店群。

体验记者

实体宠物店的辛苦与不易,跟着记者边程壹在社区宠物店当一天店长的体验来看看吧!

边程壹

这里每天上午10点营业。坐在店长位置上的我,心里不免有点紧张,好在店里还有两位美容洗护师。不过,店长的可不只坐在办公桌前那么简单。

店里一楼,寄养了两只狗狗和一只猫。为了让它们有更多的活动时间,有时,孙磊会把它们放在一楼的活动室,需要清扫毛发;有时主人送来洗护的宠物却没空接,孙磊还要把宠物送还——

类似这样服务宠物工作以外的事,比比皆是。所以,守店的每一天,孙磊除了吃饭,几乎没啥休息的时间。

但这些工作,在4月13日,都由我代为完成。才刚到下午时分,腰已经直不起来了。

就这么在店里清扫、整理货架,时间就已经下午2点了。孙磊招呼记者一起吃饭——平常,孙磊的中饭时间并不确定,能在下午1点吃上中饭已经算早了。

刚吃完饭,我们就要给一只“边牧”洗澡。在给宠物洗澡之前,要先检查宠物的毛发,若毛发有打结,就需要用开结梳梳开,如果指甲过长也会进行修剪,还会对耳道进行清理。

开始洗,先在量杯里稀释洗护液再进行洗护,狗狗都是清洗两遍,洗完吹干再修剪脚毛。顺利的话,全程一小时可以结束,绝对是一门技术活。

下午5点,宠物店的遛狗时间到。我要遛的狗狗是一只秋田犬,体重将近70斤,力气大得有时候会拉着我走,遛完它真是累得直喘粗气。

回顾这一天,我做的都是些宠物店里琐碎的事情,看似不费精力,却也



宠物店内景

几乎没有闲暇时间。而孙磊开店的每一天,都是这样度过的。

为什么做社区宠物店?孙磊看了眼一楼寄养着的金毛说,主人寄养后以各种理由拒绝接回去,孙磊把它养在了店里,“布克性格真的很好。有时,它一天都不会叫一声,也不知道为什么主人不要它了,你看它瞅你的眼神……”

我回头看了看布克,又看看其他猫猫狗狗的脸庞,似乎明白了孙磊坚持的原因——每天,见到它们,总能治愈一天的疲惫。

善待每一个生命,可能是孙磊选择这一份职业并坚持的原因。

这个城市里,我们身边的那些社区小店,小吃店小菜店洗衣店理发店……星罗棋布。这些社会生活的小细胞,朴素坚韧地存在着,还散发着蓬勃向上的生命力。

自从钱江晚报·小时新闻“社区小店生存启示录”系列推出第一篇报道起,我们的目光一直没有离开过它们,陆续讲述了十多家小店的故事和生存智慧,建立社区小店分享群、发起线下分享会、设立小时小店直播点、挖掘身边的宝藏小店……我们和越来越多的小店店主们,紧紧抱团。

我们,还可以离你们更近。

这两天,钱江晚报·小时新闻的记者们,在一个个小店里停下脚步,做起了临时店长,在第一线岗位上,体验小店的生存之道,也记录着小店里发生的小城故事。

让我们来听听这些临时店长们的讲述吧——



扫一扫
看更多小时记者
做店长的故事



凌晨进货白天理货晚上最热闹,最苦恼是睡不够

爱莲街,杭州城西的一条小路,街不长,东西走向,两侧都是住宅,周围商铺林立。

小云和丈夫小雷从2011年起,在这里开起了夫妻店——小雷平价水果超市。38岁的小云来自江苏,丈夫小雷,12岁的儿子读五年级。夫妻俩之前打工卖水果,后来摸熟了门道,就自己开店了。

这天,钱报记者孙燕是见习店长。

早上7点半,水果店就开门迎客了,各色新鲜的水果在灯光照射下更赏心悦目,我收获一早的好心情。

体验记者

没经验的我只能从最简单的理货做起。小雷正在进进出出搬货。凌晨三点左右,他就起床去勾庄水果批发市场进货。新货一到,两夫妻就手脚麻利地快速地拆箱、理货、送货。

孙燕

其间,还不断有顾客进来买水果。“这是个老客户,常来买车厘子。”送走客户,小云告诉我,小店藏在小巷子里,基本做的都是社区老顾客。

没顾客的时候,小云戴着手套处理菠萝蜜,小雷则动手整理店里的摆设,“有讲究的!最外面摆特价水果,贵点的水果摆在好一点的位置上,还

要方便大家挑选。”

接近中午,有货车开来放货——原来水果店还有一项服务,周边居民网上采购的生鲜在这里自取。小雷拿着单据,一项项地开始对货。

一上午下来,小云笑着说,忙得跟打仗似的。11点多,小雷骑着电动车去买菜,两夫妻简单吃个大炖菜,他要回出租房补觉,“我们每天早上7点多开门,晚上11点多回去,有时候半夜直接去进货,有时候睡到3点左右去进货,365天,天天如此,很辛苦。”睡眠不足,只能白天来补。

下午,只剩下小云一人看店。我想帮忙一起卖,小云就介绍起当季水果,“顾客想不好买什么的时候,你可以给他们推荐当季水果。”

没客来,我等得有点焦急,小云倒淡然,打开手机看房产推文,“我现在最烦心的就是房子。房价太贵,现在只能在附近租了个房子。”

临近傍晚,店里开始人来人往,放学的小姑娘会进来甜甜地叫一声“阿姨”。我才留意到,两夫妻在店门口支起一把大伞,放着桌椅,常有路过的居民会歇歇脚。“今天生意好不好啊?”熟络的居民会跟小云寒暄几句。



水果店老板小雷

晚饭是小云一天中最重要、最丰富的一顿。一家三口围坐在小桌子前,其乐融融地享受起晚餐。不时,还会有顾客,小雷站起来招呼。

晚上,是最热闹的,有居民寒暄聊天,有居民买了东西暂时寄存一下,还有人把刚学走路的小娃娃暂放在店里,让他们帮忙看一会……这会儿,我看到的,这里不仅仅是一家水果店,就如小雷说的,这里,是个有温度的社区便民服务点。