

五一假期里,当我们享受着闲暇时,很多人还在默默坚守岗位!

在杭城的大街小巷,在你熟悉或者不熟悉的各个角落里,有无数个劳动者辛勤耕耘的身影。凌晨清扫垃圾的环卫工人、烈日下指挥交通的交警、人潮汹涌中的志愿者……他们的名字各不相同,却以同样的坚守谱写着杭州的美丽。

以劳动为美。昨天,钱江晚报·小时新闻记者兵分多路,和坚守岗位的他们一起劳动,体验这一份美丽。



扫一扫  
看小长假里的  
劳动者

## A 西湖断桥

### 跟着明星警官 烈日下一起巡逻

来自全国各地的游客到西湖打卡。在西湖景区执勤会是一种什么体验?

昨天,记者来到断桥,当了回明星警官“断桥大白”陈宗耀的助手。

断桥入口一块人形的反诈提示板,形象就是陈宗耀,提醒来往游客提防电信诈骗。

一大早,不少西子义警来到断桥执勤点集合。五一期间,每天40名西子义警,分成两班,帮助游客,维护秩序。他们看见陈宗耀在,都热情打招呼,陈宗耀也热情回应。

“越是节假日,我们越忙!”陈宗耀说,今年五一假期,他每天早上7点半上岗,晚上11点半撤岗,“有时候太晚了,我干脆住在单位。反正孩子大了,他们管他们玩,我上我的班。”等假期过去,他6日和7日可以休息两天。

每天执勤,他的腿会不舒服。说着,他撸起裤腿,小腿明显有些肿,“医生说,休息的时候就把腿抬高一点,最好高过心脏,能缓解一下。”

猜猜民警身上的装备有多重?足足12斤!一根腰带串着手枪、弹夹、手铐、辣椒水、甩棍、急救包等装备。“这些装备一个都不能少。执勤不仅要有责任心,还要有体力,这些装备在身上,上午还好,下午就会觉得特别重。”

陈宗耀说,他当过20年兵,转业后成为一名警察,到现在还保持着每天早上锻炼的习惯,“早上5点多开始锻炼,差不多两个小时,跑步打拳,然后吃完早饭上岗。”

在石函路上的岗亭,陈宗耀可以稍微修整一下。小小的岗亭里摆着几把凳子,“这里24小时有人执勤,因为断桥上凌晨两三点都有人,然后一大早老年人会来锻炼。”陈宗耀说,这个岗位职责很重。

不时有游客上前询问:“厕所在哪里?”陈宗耀指着不远处石函路上的公厕说:“那个白房子就是,穿过马路。”

游客渐多。陈宗耀走上白堤,提醒站在桥边的游客注意安全。陈宗耀说,今年五一游客多,其实平常周末也不少,“现在游客素质普遍都挺高,能听得进劝导。”

“现在天气还好,夏天执勤就比较有挑战性了。但再怎么热,也要坚守岗位。”

本报记者 杨一凡 通讯员 黄俊琳



## B 西湖大道

### 凌晨4点半 她开始清扫大街



在五一小长假里比平日更加忙碌的职业,环卫工为其中之一。

昨天上午10点,记者与杭州湖滨环卫所西湖大道班长王素梅,在西湖大道见面了。她正在用火钳夹着地面的垃圾。这样的劳作,她从清晨4点半就开始了。这一天,她从清扫开始,也会以清扫结束。往常王素梅一周休息一天,但遇上节假日,就不能休息。

“大家的休息日,我们会更忙。”王素梅笑着说。

天气越来越热,王素梅的脸上围了丝巾,一来防暑,二来防花粉。

王素梅1974年生,2000年开始做环卫工,2007年成为西湖大道班长。20多年来,她都在清扫杭州湖滨区域的街道,哪里有垃圾桶,哪个地方容易脏,她都很熟悉。

“我的工作不仅仅是清扫,还有清理果壳箱、小广告等等。你看我的小车上有许多工具呢,铁丝球、油漆、刮刀……”

平常,西湖大道一天的垃圾量约为15桶,一桶240升,而五一小长假里每天至少有45桶垃圾。所以,王素梅说,不知道什么时候能下班,要等到路上人少了,垃圾没了。

而她原先在延安路一带工作,那里商户多、人流量大,一天100桶垃圾是常有的事。

对于未来,王素梅有过打算。她今年47周岁,再过三年,就可以在这个岗位上退休,算是有始有终。王素梅给记者看了看她的工作证,证件已经泛黄。

她还说起了她的儿子。儿子在从事垃圾分类方面的工作。

“你做了20年环卫工,为什么让儿子也来干这一行?”

王素梅笑着说:“小孩还年轻,得让他体会到工作的辛苦,这样他以后才会更脚踏实地。”

临近中午了,她什么时候能吃中饭,还很难说。平常王素梅11点半吃中饭,而节假日采用的是轮岗制,往往王素梅会等别的工人吃完再去吃。

本报记者 边程壹 通讯员 郑丹

## C 良渚古城遗址公园

### 游客源源不断 志愿者手忙嘴更忙

良渚古城遗址公园有一群特殊的人,他们假期里天天来公园门口打卡,却从来不进门游玩。他们就是志愿者。

昨天,记者来到良渚古城遗址公园南入口,和志愿者郭保琴大姐一起穿上蓝马甲,体验人潮汹涌模式下的景区志愿服务。

郭大姐在瓶窑镇一家药厂上班,节假日就来公园做志愿者,已经坚持三年。“今年春节期间,公园游客最多,队伍从南门排到了104国道上,我们忙得连吃饭时间都没有。”郭大姐说。

作为志愿者,郭大姐每天要面对上百件游客物品存取登记和保管、公园免费导览册的及时补货、雨伞借还,以及游客各种咨询。

上午11点到下午2点是入园高峰,志愿服务驿站也迎来了高峰。带着孩子开车抵达的家庭,哄娃必备单品滑板车成了累赘,于是,一辆辆五颜六色的小车纷纷送到驿站寄存。

对寄存的每一件物品,志愿者都要挂上号牌,提醒游客登记好个人信息、出园时别忘取回。

看到公园门口的免费导览册被拿走很多,有点缺货,我和郭大姐抱着小册子,又把货架塞得满满的。郭大姐说:“光是免费小册子,我算算,一天就要发掉好几百册。”

“我们是杭州市民,不是免费入园吗,怎么需要预约门票?”

“我刚刚扫码预约了,可老是约不上,现场排队可以买票吗?”

想入园却没有买票的游客越来越多,大家以为在取票口可以排队买票,一时间都涌了过去。记者和郭大姐耐心解释:门票需要提前预约,预约成功可以直接刷身份证入园,不用取票。

“还有票吗?”

“抱歉,今天的门票已经预约完了,您可以稍候,如果有退票,公园会组织大家排队买票的。”

“那要排多久啊?”

“现在午间游园也比较炎热,您可以门口稍等休息一下,稍后公园会统计好放票的。”

下午公园通知:经统计富余的门票可以开放出售(杭州市民免费)。记者和郭大姐又忙着引导有购票需求的游客排队。

这一天里,游客源源不断,志愿者忙个不停。

本报记者 施雯

