

小店帮小店,小店陪大家。
记录店主们的所见所闻,所思所想,所忧所喜
一起来看看小时小店故事吧



扫码来找
帮帮团



价格战、转型运营、线上线下打通…… 小店各种“怎么办” 导师当面解疑惑

嘉宾阵容

浙江省政协委员、盘石集团董事长主席 田宁
浙江省中小企业协会常务副会长兼秘书长 蔡章生
浙江省政协委员、浙江大学新农村发展研究院常务副院长 王珂
RockySaaS CEO 金刘英
盘石集团总裁、直播电商事业部CEO、数字城市建设事业部
CEO 吴月凌
鲜丰连锁营运总监 慎浩

本报记者 盛锐 詹程开 章然 谢春晖

不同的小店面临着不同的经营困惑,店主们该如何应对?他们渴望得到指导。

昨天上午的小时小店第二次线下分享会,请来了省政协委员和多位行业大咖,面对面与大家探讨,答疑解惑。一起来看看,也许会带给你启发——

关键词

一位在高校开图文印刷的店主:

作为一家校内店,除了打价格战,有没有别的办法?

吴月凌:这可能就需要更便利、更特别、差异化的竞争。在服务和产品上做出差异,不要同质化。可以雇年轻人来兼职,了解他们想什么,“比如,盲盒的点子可以试试。”

慎浩:价格战是没有什么前途的,越打可能会越低端,像小商场市场越来越没落。所以,每个小店都要做区别特色,“比如你做打印店,如何排版很重要。可以设计免费,这就与其他打印店有了不同,而不是一味降低价格。要让学生有这个印象:“这家打印店,能提供我想要的服务,设计是免费的,但价格就不降了。”

昌左左甜品设计店95后店主:

我是一家下沙网红店,周边交通很差,客人都是线上的。一开始,甜品店就没打价格战,定位只做中高端。但目前,我的推广费一个月1万元左右。生鲜甜品类小店,特别受运输影响,像我们这样的小店,是否也可以使用盘石小程序帮忙推广?

金刘英:在蛋糕、生鲜垂直的赛道上,实际上可以利用小程序,人工智能对话智能回复,不再需要花费更多的人工。如果花费一万元在推广,可以把小程序利用到更多的地方,而不止是图册。这次,我们会提供一些基础服务给小时小店店主,欢迎各位店主会后联系。



文印店店主



慎浩



王珂



吴月凌

舟山东路芋圆店大叔:

开了18年的小店,有了不少客户的累积和信任。现在,我想把实体店发展成一个线下直播点,如何能通过直播的形式,让浙江乃至全国都知道我们这家小店?

吴月凌:大叔是一个坚守的匠人,本人就很适合打造一个有故事或者励志的人设。想通过直播网络扩大影响力,有几点,1、要做自己的IP规划和人设,要确定好。2、要学会利用工具,把公域流量转换为私域流量,把私域流量不断扩大。3、如果想要开全国连锁店,要引进资本的力量。4、要开始布局全国,把产品包装成便于携带的、速溶的,便于销售,年轻人家里就能做,不用负责加工方式。5、要有决心,拿出50%-60%的时间做这件事情。

有时面包房店主沈姐:

我跨界而来,开了一家精致的慢烘焙甜点店,自己也偏向于线下现场给予客人温暖,对线上很不适应。如果不和数字经济有关联,我们这家小店能活下去吗?

王珂:事实上,数字经济、线上实际上是一个形式通道,最终还是产品和服务。那么,就要确定店的定位是什么样的,有文艺有内涵,那要看周边是不是有消费的市场,了解周边人的需要。创新,不光是个人的喜欢,而是要打造核心的产品魅力点,这是一个过程。坚持自己的初心,只要大家认可了,就会赢。大数据赋能,就是要不断总结得与失。店主要不忘初心,未来一定是要依靠产品吸引人气。



周巧红



田宁

关键词

一位线上店小店主:

有没有小微企业从小做大做强例子?给大家分享下经验。

做大做强

章生:现在,社会要求越来越高,一定要做平台经济。比如说,省委省政府重点推进小微园区,小微企业要进园区发展就是现在的一个发展方向。目前小微园区发展非常快,搭建共享经济平台,将同质化企业融合。社区小店,同类产业产业链,把平台做起来,通过产业加速器,将成功的经验复制、发展,加速孵化。

当前,传统产业社会需求还是大头,传统产业的数字化升级迫在眉睫。小店店主可以通过做平台、做产业链等形式转型或者扩大发展。也可以和大企业连锁,做产业配套。

荔枝学室店长楼雪梅:

自习室作为新生事物不太被接受,叫好不叫座,我该怎么进行转化运营?

金刘英:转型线上首先要坚持,坚持自己的受众,做你适合的人群;其次要做内容运营,比如可以走进企业,开课堂,通过互通,让他们知道甚至成为自己的客户,这样后期在这些会员内才会有无限的想象空间。



蔡章生



金刘英

关键词

红辣椒专业美容美发店店主周巧红:

招工难,每天感觉24小时都投入在工作中,田总能不能通过自己的经历,帮我们解解惑?

招工难

田宁:美容美发是个重大产业。从我过往的经历来看,做企业要三步走:搭班子,定战略,带队伍。搭班子是第一步,所以,人才是非常重要的。红辣椒已经是一家网红店,这时候,就需要店主把手艺工作放下来,把一线工作给年轻人,把更多的精力用于去发现人、培养人。投入100分的精力,100分的努力,一定可以搭建出一个100分的队伍。

公 示

根据国家新闻出版署《新闻记者证管理办法》要求,我社对申领记者证人员资格进行严格审核,现将名单公示接受社会监督。公示期2021年5月14日—5月23日。举报电话:(0571)85311624,浙江省新闻出版局电话:(0571)87057155。

拟领取新闻记者证名单:
谢春晖、陈馨懿、柳依然、刘信言、戴欣怡、王萍琴、曹露婷、王晨子、钱佳能、王静、张呢、毛剑雷、王艺、陈颖静

钱江晚报
2021年5月13日