



不光快递代收,社区电商也做得风风火火 这家夫妻店的老婆 凭啥做成最牛团长?

本报记者 陈婕

“我们小区门口有一个小店,开了许多年了,老板娘特别能干,改衣服手艺一流,现在不光做快递代收,做团长也风风火火。”有用户报料,在杭州城北的勤丰小区,有一家夫妻老婆店的老板娘很全能,据说在拱墅这一带“团长”里面都是数一数二的。

社区电商无疑是去年以来最火热的风口之一,从轰轰烈烈到大浪淘沙,怎么样成为一个优秀样本?最近,记者来到勤丰小区一探究竟。



黄姐的日用百货店成了社区电商提货点

从1.0到2.0版 小店要主动迭代,拥抱变化

沿着登云路往莫干山路方向走,马路一边是正在火热建设的楼盘工地,另一边就是一排充满生活气息的小店,水果店、杂货店、蔬菜店。

远远看到一把黄色的大遮阳伞,上面写着“美团优选”、“便宜有好货”,看来就是这里了。小店里人来人往挺热闹,可是,门口怎么花里胡哨的,洗烫、专业维修、快递超市……

各种招牌挂满了。

记者走了进去,一冲眼满满当当,这不就是一家杂货铺嘛。面积不大,仔细一瞧,布局倒是挺清晰:

进门处放着的塑料筐里装着蔬菜,这里是团购自提点,看得出来,蔬菜是认真码放的,充分利用空间,需要冷藏冷冻的都归置在冰箱里;上方的货架上摆放着日用百货;再往里更大的区域留给了快递取件;再回转过来的,还有一台缝纫机,缝纫机上旁边的袋子里装着尚未完工的服装……

“小张,你有好多包裹,出差回来啦?”小店里顾客来来往往,老板娘一个人穿梭,手脚麻利,笑眯眯的。

老板娘名叫黄姐,今年55岁,她告诉记者,自己在这里开店已经30年了。

“最早啊,我就是在这儿的马路边放了一台缝纫机,帮人改改衣服的。”

黄姐告诉记者,自己是绍兴人,小时候拜师学艺,当过几年裁缝学徒,后来跟着老公来到杭州,一直租住在这里,从一台缝纫机起步,后来租下了现在这个店面,取名为“勤丰洗熨店”,改衣服之余,多了洗烫的生意。

黄姐的裁缝手艺是看家绝活,别人做不了的交给她,没有不行的。“我这里有很多老客,他们哪怕后来搬家去了上海、金华,还会把衣服快递给我,让我帮忙修改。”

修补衣服是个精细活,黄姐不光得了肩周炎,眼睛也早早地花了,甚至头发都白了。

再后来,夫妻老婆店崛起,老公做了一些货架,卖起了日用百货,套用时髦的网络语言,勤丰洗熨店升级到了2.0版。

外面的事物再怎么变,黄姐觉得,首先是学会拥抱,然后思考自己怎么去结合。



扫一扫
了解身边
财经大小事

从2.0到3.0版 拉起两三百人微信群,店长成了“团长”

来杭州转眼30多年了,黄姐从姑娘儿变成了阿姨,不变的是,她一直住在勤丰小区。直到前两年在瓜山买了房子,这才搬走。

从瓜山到和睦,电瓶车单程最快也要40分钟,黄姐每天坚持往返,对她来说,这里的邻居,就像亲人。

这些年,实体店生意不好做。看着路上人来人往的,黄姐的内心焦虑了。夫妻老婆店是传统底色,但怎样才能跟上时代?

“一年365天,除去过年那几天,每天都在守店。可去掉房租,每年赚的钱都养不活自己。”黄姐说。

怎么办?疫情加速了改变。

去年年初疫情爆发,黄姐无奈在家休息了一个月,不知道是不是因为内心焦急,肩周炎大爆发,“肩膀疼,手也疼,脚更是麻,我觉得不能再这

样下去了。”

像以前一样,坐在那里等顾客上门买东西,肯定是不行了。

黄姐先是做起了快递代收。“小区里快递柜不多,居民包裹之前很多就随意放放,其实也是替大家服务。”

很快,小店里热闹了。

2个月后,小店再次迭代升级,这一回,黄姐又多了一个身份:社区电商“团长”。

一个夫妻老婆店,是怎么跟社区电商搭上关系的?

“因为取快递,跟大家的交流就更多了,我拉了个群,大家二话不说,都信任我,再一看,都200多人了。”

做“团长”,便成了水到渠成的事儿。

为夫妻老婆店留一盏灯 团购之下烟火气升级



这一年,黄姐一家的生活是这样:老两口早上6点多起床,黄姐丈夫先来小店开门,帮忙准备,顺便帮黄姐把中午的饭煮上;黄姐送完孙女上学,8点多到,理包裹,编号、扫码入库,整理上架,美团的订单到货了,生鲜冻品要进冰箱,用品摆放整齐,过程中,不时有客户来取件、取菜,核对出库,见缝插针,还要忙活修改衣服……

“有时甚至忙到没时间吃饭,事情很琐碎,我老公都说,这些事情弄不过来的。”

年过半百的黄姐发现,自己学东西快,记性也好,“两三百号人我都能对上号来。”

更让黄姐惊喜的是,因为理货,每天都要踮脚、下蹲、弯腰,“结果肩周炎反倒好了,手臂也不疼了,腿脚也不麻了,你说怪不怪。”

跟着黄姐这个团长,每天有100多笔美团优选订单成交,在和睦这一带,她名声在外。“我不是吹牛,昨天还有其他平台来挖我,但是我婉拒了。”

“大姐,这个东西放一下,我待会儿来拿”、“鲍鱼小了点,但是挺实惠的,我跟你讲哦,这个饼干很好吃的”、“帮我看看,这怎么弄,女儿买的”……

一间小店,满是人间烟火和邻里信任。黄姐说,更大的收获是人与人之间的沟通。

小店的重要意义还在于,除了卖货,更多提供了社区服务的基础设施,站在老龄化社会的角度,它成了民生的重要节点。

黄姐用她的事实说明,在美团优选的帮助下,夫妻老婆店迎来了全新的发展机遇,成为人们美好生活的组成部分。

黄姐已经盘算好了,等到百货清空后,专门为优选订单腾出一个货架,把服务做得更好。

“我想着,多动动脑子,希望以后不会得老年痴呆。”黄姐爽朗地笑了。