

小时小时

# 父女青海旅游,回杭遇“囧途” 航班取消真的是因为天气吗



扫一扫  
进入“记者帮”专题

本报记者 杨一凡

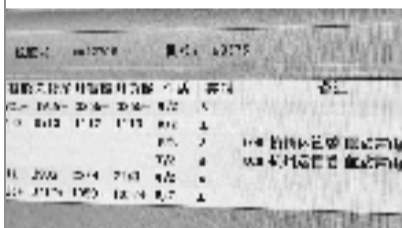
王先生有位令人骄傲的女儿,已被世界知名大学录取。今年7月,父女俩去青海旅游,想去感受一下别样的风景。但乘航班回杭州时却遭遇了烦心事。



视觉中国 供图

昨天,杭州王先生联系钱报记者:本来高高兴兴跟女儿去青海旅游,结果回杭州的时候太扫兴了。格尔木到杭州的航班“因天气原因取消”,直到9月1日,沟通了一个多月了,这事依然没有满意的结果。航班取消真的是因为天气吗?

记者了解



东航浙江分公司出示了相关航程信息

## 凌晨发来航班取消短信 他早晨醒来才看到

“7月14日到20日,我和女儿去青海旅游。7月9日,我通过支付宝平台购买了东方航空7月20日MU2270航班从青海格尔木返回杭州的两张机票。”王先生说。

MU2270航班从格尔木起飞的时间是7月20日9点10分,在当天凌晨1点02分,东方航空发来一条短信,说由于天气影响,当天的航班取消,并为王先生父女二人更改为7月23日的MU2270航班。

“发短信的时候是凌晨1点左右,我们早都睡觉了,早上6点不到我才看到这条短信,这条短信也打乱了我们的节奏。如果推迟三天返杭,三天时间的吃住费用不说,工作也会受影响。”

为了尽快返回杭州,王先生赶快寻找替代方案。“我查了一下当天格尔木的航班,基本上都是上午9点左右起飞,如果MU2270航班因天气影响取消,我想其它航班也受影响。”王先生考虑先转到西宁再回杭州,但是跟同一旅游团的伙伴沟通后发现,其中有一人买的是格尔木到上海的航班,有两人买的是格尔木到温州的航班,时间均为同一天上午9点左右。他们的航班并没有取消。

## 重新购票时发现 飞西安的正是之前被取消的那班

为了尽快赶回杭州,王先生决定从格尔木出发,先到上海再转杭州。

“我赶紧订了两张从格尔木到上海的机票,准备从上海坐火车回杭。”根据订票信息提示,购买从格尔木到上海的机票需要分段缴费,格尔木到西安、西安到上海,总计机票费5334元+航空意外费200元,比原来的航班贵了不少。

到了格尔木机场,王先生又发现了一个让他不解的事情,“我乘坐的从格尔木到西安的航班,正是我最

初订的从格尔木到杭州的MU2270航班。”这趟航班不是取消了吗?怎么还是能从格尔木飞到西安呢?如果能飞到西安,航空公司能告知下,多替乘客考虑下,再从西安订票回杭州,选择是不是也会更多?

“当天上午格尔木的航班都正常起飞的,我坐的那趟航班当天也飞往了西安,我觉得不存在天气影响航班不能起飞的情况。”王先生说,飞机经停的西安咸阳国际机场,当天中午航班都正常起飞。当天下午,邻近杭州的上海、温州航班均正常降落。“我回到杭州也打听了一下,7月20日那天杭州萧山机场航班也均正常起降,杭州天气正常,之前的天气预报也没有说当天杭州会有雷阵雨或其它恶劣天气影响。”

王先生猜测,当时航班取消并不是因为天气影响,而是因为客源不足节省成本。“如果航空公司存在不是因为天气因素却以天气为借口取消航班,这是不负责任的。我也希望这个事情能有个明确答案。”

## 航空公司回应取消理由: 不是乘客太少,确因雷雨

接到王先生的求助后,钱报记者帮向东航浙江分公司了解了情况。

对方表示,确实是因为天气,而不是因为乘客太少,并出示了航程信息,显示理由为“航路雷雨”导致该趟航班取消,该趟航班从格尔木到西安可以起飞,后程取消。

“因为考虑到乘客的目的地是杭州,所以系统就给王先生推送了航班取消的情况。”另外,东航工作人员还补充,不同航班的航路不同:“王先生最初订的那趟航班存在航路雷雨情况,所以取消了后程。”

记者帮也把上述情况反馈给了王先生。

王先生说,航空公司如果告诉他当天格尔木到西安的航段是正常的,这样他和女儿只要买西安到杭州的航班就行了,机票价格也会便宜,而不是让改签三天后,“只希望航空公司今后服务完善些,给顾客的体验更好些吧。”

昨天,临安读者黄先生联系钱报记者:这个周末想带孩子来杭州逛逛各博物馆,来个博物馆两日游。孩子点名最想去的是“地理博物馆”。我搜索了一下,这个博物馆准确名称应该是浙江测绘与地理信息科技博物馆,但发现预约不了,为什么不开了呢?

记者了解



扫一扫  
云游一番

## 周末想带孩子来逛逛,为啥地理博物馆不开

浙江测绘与地理信息科技博物馆,位于杭州大城西未来科技城。具体位置在浙江省测绘科学技术研究院内,是全国首家面向公众免费开放的以“测绘与地理信息”为主题的科技博物馆。

杭州中小学生对逛这里,博物馆投用后,2019年接待了200多批次青少年参观团。

经过本报记者联系,原来是因为疫情防控的关系,展馆目前关闭。等有了开馆消息,钱报将第一时间通知大家。

尽管不能入场展览,但记者了解到这个博物馆真的超有趣,先带您去云游一番吧——

博物馆有6800多平方米,2200多件藏品,展馆分上下两层,有两个放映厅可以欣赏两部裸眼3D小电影,一部讲从古至今测绘科学的应用,另一部介绍北斗

国家卫星导航系统。

我们现代人出行有导航,古代人出行靠什么辨别方向呢?博物馆的互动环节能找到答案。

比如古代达官显贵出门必备的计里鼓车,车上的小人击鼓一次车行一里,用来计算乘车行进的里程。还有指南车,车上的木头小人永远指向南方——因为小车内有个特殊装置。

我们现代人打开手机地图,地图上方是北方,因为上北下南左西右东是现代人的看图习惯。而博物馆里的地图拓印体验中,拓印的地图叫九州山川实证总图,描绘的是大禹划分的九州。但体验时,我们会有些不习惯,因为这图以西为上,浙江出现在地图的左下角。

本报记者 施雯