

美容院里遭遇集体贬低:干瘪,下垂,不好看……
两次“转手”,原价1万元收费变成15.8万元

杭州二孩妈妈填充胸部 不仅不饱满且长出结节

本报记者 陈馨懿

去年8月15日,杭州二孩妈妈赵萌萌做自体脂肪填充——脂肪从她的大腿抽出,而后填充至她的胸部,但理想中饱满的效果并没有出现,相反,赵萌萌左右两侧胸部生出了不少“疙瘩”。

今年1月2日,赵萌萌去杭州市一家公立医院检查。相比2020年的体检报告,赵萌萌新增了乳腺囊性结节。医生告诉赵萌萌,这个囊性结节很有可能与去年那台手术有关。4月28日,赵萌萌感觉胸闷,去医院B超检查后发现,又长了腋下淋巴结。

现在回想起来,术前赵萌萌自己的胸部其实“挺好的”,她当时只是做常规美容项目和减重项目,后来被推销做赫本线体验。在这个过程中,生了二胎的赵萌萌的胸部被五位工作人员集体贬低:干瘪、下垂,实在不好看……赵萌萌同时被各种套路,让焦虑的她不得不“决定”当晚就进行手术。

赵萌萌告诉钱江晚报·小时新闻客户端记者,事后她发现,这台经过两次转手、涉及三家机构的脂肪填充术成本只要1万元,而当时她却花了15.8万元。

不久前,国家市场监督管理总局发布《医疗美容广告执法指南(征求意见稿)》,将严厉打击制造“容貌焦虑”的虚假违法医疗美容行为。



视觉中国 供图

遭遇美丽贬低 当场交钱15.8万元

“我被她们说得一无是处。”赵萌萌回忆。

2020年8月15日,在王狮医疗美容(以下简称王狮)面诊的房间里,赵萌萌掀起自己的衣服。各种贬低的语言一起袭来。是衰老的又一个痕迹吗?几年前,赵萌萌生了第二个孩子,就是那个时候,她发现自己老了。

初见赵萌萌,并不能看出她三十多岁了,她个头不高,一头披肩短发,笑起来眼睛弯起,黑色的眼线往上翘,有股青春的气息。

但赵萌萌看得出自己的变化——产后发胖。

赵萌萌开始尝试减重项目。这种减重的美体项目采用注射手段,花费了近4万元,但一斤也没有瘦下来。

就在要求退款时,平常包裹在衣物下的隐私部位,却被几位初次见面的人评判。她的心理防线一步步开始瓦解。

她开始犹豫要不要花15.8万元,来完成提升胸部的自体脂肪填充术。而距离第一次听说这个手术,只过去了几个小时。

“我的钱都用来理财了,提出来需要几天,能不能几天后再做?”赵萌萌问。

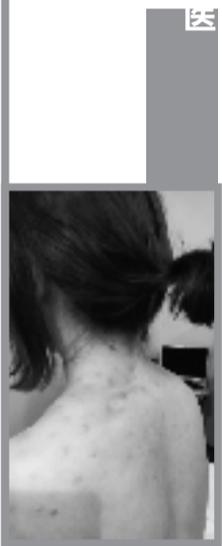
就在面诊室对面,一个单独的贷款房间里,可以立马解决这个问题。

工作人员已经替赵萌萌规划好了,她只需要当场转账手头上的5万元,剩下的10.8万元可以进行免息分期付款。

一位工作人员接着说:“手术可以由知名院长操刀,不过,他在杭州只待到今天晚上。”

又一位工作人员跟话说,“这个手术原价近20万元,15.8万元已经是折扣价了,优惠也仅限今天。”

赵萌萌决定:缴费,当天完成手术。



赵萌萌做过的减重项目

一台脂肪填充术,两次转手,涉及三家机构

已是夜晚。赵萌萌从全麻手术中醒来,她刚刚结束了自体脂肪填充术,想要回家,却被拒绝了。工作人员告诉赵萌萌,全麻手术后,必须要观察休息一夜。

这和赵萌萌之前被告知的情况不一样。

赵萌萌责怪陪在身边的工作人员魏丽(化名):“你不是说不痛吗?也不告诉我得过夜。我肯定要请假了!”魏丽不觉得有问题:“我要是告诉你了,你还会做吗?就是要推你一把!”

在面诊室里,评判赵萌萌胸部的五位工作人员中,有两位工作于王狮,而魏丽却是嘉韵美容美发(以下简称嘉韵)的美容经理。这次自体脂肪填充术,魏丽全程陪伴了赵萌萌。

2020年年中,魏丽曾给赵萌萌打去电话,“嘉韵和王狮即将举办合作专场,998元就能办理赫本线体验卡。”体验卡名义上是一张“卡”,但其实并没有实体卡片甚至电子券,只有一条文字信息显示她成功购买体验卡。连体验时间都得靠魏丽突然通知,称王狮的人员马上抵达杭州,只停留三天,让赵萌萌赶紧准备。将近中午时,魏丽和另一位工作人员开着车,专程接送赵萌萌去做赫本线体验。赵萌萌就是在体验过程中,被工作人员推销了自体脂肪填充术,而后发生了文章开头面诊室里的一幕。

在缴纳了15.8万元后,工作人员连续6次为赵萌萌抽血,都失败了。紧接着,工作人员解释,他们有另一个站点,专门实施手术。赵萌萌被魏丽等四位工作人员陪伴,再次上车。

下车时,赵萌萌发现自己被带到了杭州市区,机构名变成了“至妍医疗美容”(以下简称至妍)。最终,她在这里完成了手术。

文



图

术前同意书签名涉嫌伪造,手术差价14.8万

起初,赵萌萌只是觉得手术效果不佳。随后,赵萌萌开始胸闷,连晒衣服时抬起手都觉得疼。魏丽解释,这是因为她填充入胸部的脂肪被吸收了。而至妍的工作人员则称,有可能是她的体质比较敏感,出现了排异反应。

赵萌萌收到的解决方案是二次手术,费用全免。在此之前,赵萌萌得接受总共三次修复,由至妍提供,以溶脂为主。修复后,赵萌萌觉得症状有所缓解,但她依然提出了退款。直到这时,赵萌萌才知道至妍并非王狮站点,而这台手术的实际价格约为1万元。根据赵萌萌的付款记录,15.8万元全部转给了王狮。

至妍负责人称,这台手术便是受一位在王狮工作的好友拜托,由至妍的人员完成。至妍方向王狮方收取了约1万元手术及麻醉等费用,并未向赵萌萌收取费用。

至妍方保留了5份术前阅读文件,包括流行病学史、手术设计方案、麻醉签字单、病历和知情同意书,上面都有赵萌萌的签名。其中,知情同意书重点解释了手术可能面临的风险。

不过,赵萌萌记得自己签署了其余4份文件,唯独没有见过这份知情同意书。她怀疑自己的签名被伪造了。嘉韵的老板娘盼盼试图和赵萌萌协商。盼盼说她知道赵萌萌是老顾客,提议三方退款共12万元。

目前,赵萌萌已经咨询并委托了浙江宁衡(宁波)律师事务所“医疗健康法律部”主任章李律师,向杭州市拱墅区人民法院起诉嘉韵、至妍和深圳王狮三家机构。截至发稿,诉讼尚未正式立案,正在诉前先行调解阶段。

律师认为,手术知情同意书签名涉嫌伪造,医方或者销售人员夸大手术效果、避谈手术风险,诱导医美者做出错误的选择,并且收取的费用与实际消费费用存在明显不符等。

产权公告 接稿电话:0571-85311551

杭州产权交易所公告

杭州市拱墅区三塘菊园1、2幢106室一层部分商业用房(香积寺路34-1号)等3处房屋出租公告

标的名称:杭州市拱墅区三塘菊园1、2幢106室一层部分商业用房(香积寺路34-1号)5年租赁权、杭州市上城区庆春路139号(庆联大厦A区)604室部分房屋(604-2室)3年租赁权、杭州市上城区庆春路139号(庆联大厦A区)802室部分房屋(802-1室)5年租赁权

出租底价:102160元/年起

信息披露截止时间:

2021年9月16日16时

联系人及电话:王先生 叶小姐

0571-85085582 85085594

详情请登录杭州产权交易所网站

www.hzaee.com 查阅。