

西安地铁,你欠大家一句“对不起”



本报评论员
高路

西安地铁应该向这位女乘客,同时也向所有看到这震惊一幕的人,真诚地说一句“对不起”。

9月2日下午,西安市通报“地铁保安拖拽女乘客”相关调查情况:保安员陈某某在处置突发事件过程中不冷静,方法简单粗暴,存在拖拽行为,造成恶劣影响,但尚不构成违法犯罪,责令其所属保安公司对其予以停职并依规调查处理;给予西安市轨道交通集团及其运营分公司3名相关负责人党内警告处分,1名相关负责人调离工作岗位,2名相关负责人诫勉谈话,1名相关负责人谈话提醒。

当事发视频传开,画面定格在女乘客衣不蔽体,在众人面前撕心裂肺呼喊的一幕时,相信很多人都感觉如鲠在喉。也许她之前有错,也许视频的“完整版”还有更多隐情,但一个人不该被这么粗暴对待,而且还是一名女性。

这也是舆论如此关注的原因。“地铁保安拖拽女乘客”,构成了对社会心理的冲击,大家从保安员野蛮处置中看到了破坏力,这种裂痕需要得到及时修补。

表面上看,正如调查组通报的那样,保安

员陈某某在处置突发事件过程中不冷静,方法简单粗暴。可是,陈某某为什么会有如此举动,恐怕不能从这一句话中看得出来,值得深入追问。保安员身负维持秩序的职责,如果执行不到位,很容易产生角色错位,滥用管理权。

更重要的是,女乘客的权利没有得到充分尊重,权利意识没有深入人心。这体现在整个过程中。

从视频中看,保安员动作非常粗暴,甚至已经将女乘客衣襟不小心扯下的情况仍没有丝毫犹豫。围观者很冷漠,没有人上前制止,连地铁其他工作人员也是这样。有一名乘客模样的男子,还主动帮助保安拖拽女乘客。

这样的人格侮辱,让人难以接受。尊严不是一个空洞的概念,而是跟人格权利紧紧相连。尊严与权利的关系就是表与里的关系,权利得到充分尊重,尊严就不会被践踏。保安员的肆无忌惮,反映了西安地铁在维护

乘客权利上做得不够到位,导致女乘客尊严尽失。

西安市及时成立调查组,并对相关责任人作出处罚,说明意识到了问题的严重性。依法办事,维护公民的正当权利,是一条红线,应该体现在日常工作的方方面面。虽然文明养成可能需要一个过程,那种“为了维持秩序就可以侵权,为了正义就可以非正义,为了建设就可以破坏”的观点是根本错误的。

通报披露的一个情节颇耐人寻味,“郭某(女乘客)再次返回车厢,自行整理好衣服,未再与他人发生争执,于18时05分从丈八北路站自行离开”。回家的路很短,也很漫长,这个过程本该是温馨的,但她的这段路却并不好走。此后,在人生长路上,她可能永远忘不了被粗暴对待这一幕。

所以,西安地铁应该向这位女乘客,同时也向所有看到这震惊一幕的人,真诚地说一句“对不起”。

学生干部恃权而横,谁来约束



本报评论员
陈江

这种恃权而横的现象一再出现,凸显了一些学校对学生管理方面的缺陷。

一条黑龙江某高校学生会干部查寝的视频,近日在网上引发争议。

视频中,6名身穿黑色制服、戴着“工牌”的女学生,趾高气扬地走进寝室,扬着头甩着头发,眼睛扫视着宿舍内的学妹们。其中一名女生说:“以后看清我们6个的脸,我们来了就是查寝了,看清工牌,除了我们6个,谁管你们都不好使。明白了吗?”另一名女生接着说:“我介绍一下,这是咱生活女工部部长张某某。叫学姐!”学妹们不敢怠慢,齐声高呼:“学姐好!”

讲真,刚看到这个视频,我还以为是事先设计好的剧情片段。直到校方证实,事发2020年10月,当事人的几个学生已被通报批评,我才相信:这么嚣张的学生官腔居然是真的!

这样的现象出现在学校,值得严肃对待。好一个威风凛凛!现在某些学生干部自

我感觉膨胀到了何种地步!女生部的部长干事们与寝室里的女生,应该是学姐与学妹的关系,本该平等相处,但在居高临下的“管”与“被管”的裹挟之下,已经完全扭曲变味。这类所谓学生干部,拿着那点似有似无的权力,败坏了校园风气。

近年来,不时有高校传出学生会干部耍官威的消息。比如,某985高校的学生会干部,要用括号注明正部级、副部级;四川某高校有同学在群里“艾特”学生会主席,结果被骂不懂规矩;江苏某职业学院一学生在群里回复学生干部“哈哈”,被要求写检查……这些被曝光的学生会干部,他们的这种习气到底从何而来?

高校学生会,本质上是学生自我管理的组织。学生会干部,要服从学校的安排与调

配,本应以锻炼自己、服务同学为宗旨。拿“查寝”一事来说,发现问题,善意引导,提醒学妹或学弟注意安全、保持好卫生,就合适恰当了。像这样动辄对同学颐指气使,完全背离了学生会设立的初衷。这种豪横,靠权力意识支撑,在同学与同学的相处中以强凌弱,这是要特别注意和警惕的。

学校是学习的地方,学生的心智尚未成熟,这种恃权而横的现象出现,凸显了一些学校对学生管理方面的缺陷。学校给学生会成员授权的同时,可能缺乏相应的约束监督制度。一些学生以为做了学生会干部,有了一点职权,就可以凌驾于同学之上,何其谬也!学校须得引起警觉,正面对待问题,真正担负起引导、监督、约束的责任,让学生干部回归服务同学的初心。

阿姨成为“灭霸”,就在于一种“工匠精神”



特约评论员
伍里川

工作本无绝对的高低之分,任何一份工作都需要有人去干,干得好的就是人才。

据光明网报道,近日,上海一超市阿姨浦赛红自制的“秋季蚊虫作息表”火了。该表详细列举了蚊子从早到晚的现身地点、行为特点,并给出了不同时间段的驱蚊妙招。此外,作息表上还有“快速了解你的对手”“四招消灭蚊虫”等详细的科普知识。

人们常常为不能杜绝蚊虫骚扰而烦恼,但反观浦赛红,却做到了“蚊子看到我都绕着走”的地步,以至于被称为“灭霸”,这样的境界,岂能不为人们“膜拜”?

浦阿姨很快火了,且不说那些逛过她所在超市的人,更多的网民也通过围观这一表格而获益。一位网友说:“看到那个具体到小时的蚊虫作息细节,我都怀疑,阿姨是不是在蚊子身上装监控了还是在蚊子里安插卧底了?”

你道她有独门秘笈,可曾想过,这是时间的奇迹:她在超市担任有害生物防治专员

已有13年,日常专门负责与蚊子、蟑螂、老鼠等斗智斗勇。一开始灭蚊,浦阿姨也只是用最基础的苍蝇拍,慢慢地,物理、化学工具一起上,最终形成了一套灭蚊大法,甚至包括听上去挺有味道的“色诱法”——针对蚊子特别喜欢黄色光,所以把粘蚊贴整成黄色的。

何为术业有专攻?这就是。浦阿姨看上去是因为灭蚊技艺高超而火,本质上是因为爱岗敬业的工作态度而火:她把普通的工作做到了极致。她在平凡的岗位上干了13年,不仅坚持下来,还做出了高度,做出了品位。这样的职业精神,是有些“打工人”所欠缺的。

浦阿姨说,公司经常给他们进行培训。但显然,光有培训还不够,必须有一种自我钻研精神。浦阿姨最让人钦佩的地方,就是喜欢动脑筋。她不仅仅是按培训要求而为,

更是以“生物专家”的劲头,“打入”敌群,把蚊子的作息都给研究得透透的,还把她的发现和成果分享给社会。这份执着,早已超越了岗位要求。

这不就是现在最为推崇的“工匠精神”吗?

一些人看不上基层工作,常常眼高手低,对工作挑挑拣拣。殊不知,工作本无绝对的高低之分,任何一份工作都需要有人去干,干得好的就是人才。滑向平庸很容易,而要在看似平淡无趣的岗位干出样儿来,却是不易的。一些从底层工作干起最终成为企业家等杰出人物的人,以其经历向世人表明,工作态度是决定命运的主要因素。

你我皆凡人,但是你我都可以像浦阿姨一样,通过挖掘自我潜力,通过完善工作表现,通过塑造凡而不凡的人格,升华境界,充实人生,最后赢得尊重。