



小时小时

# 杭州市中心小哥翻栏杆这事真的无解?

## 天水街道:停车点与商场营业时间同步开放

### 欢迎钱报·小时新闻用户多多出谋划策,一起来解决这个问题



扫一扫 进入“记者帮”专题

本报记者 杨茜  
见习记者 许紫莹 文/摄

前天,杭州何女士路过武林商圈国大城市广场门前的外卖小哥舒心停车点,发现不少外卖小哥翻越护栏。她看着担心,给钱报记者留言:我在附近逛街,看到外卖小哥不方便,我替他们担心。



记者了解

杭州武林商圈国大城市广场门前,原本空旷的场地,划出一片特定区域,地上的标识也挺明显:外卖小哥舒心停车点。然而,赶着取餐送餐的外卖小哥在高峰时段依然在翻护栏。

## 现场观察:半小时内,攀爬护栏有20来人

前天上午10点半,记者来到现场。体育场路靠近国大城市广场门口的非机动车道上,停着六七辆外卖电动车,一字排开。

栏杆里面广场门前划出长8米、宽1.5米的长方形停车区域,地上贴着“骑手专用停车区”“外卖小哥舒心停车点”,里面停着三四辆电动车。

两名外卖员,匆匆取完餐,从国大走出,走到护栏前,前后左右看了看,提起裤腿,踩上栏杆,一跃而起,翻了过去,将餐食装进箱子后走了。其中一名还是女外卖员。

观察了半小时,攀爬护栏的人数有20来人,非机

动车道上占道的电动车更是一辆接着一辆。

“赶时间呀,不然要被扣钱。如果绕个大圈进入这个停车区域,太浪费时间了。还不如路边停车,爬一下栏杆来得快。”一个外卖小哥说,“那边的口子中午11点才开,我们基本上10点就要开始送餐了。”他说的口子,是延安路上国大一侧的移动门,平时都是封闭的。

中午11点,果然有一名国大工作人员拿着钥匙走了过来,打开移动门,空出宽约一米多的口子。“我们八月中旬开的这个口子,在送餐高峰期开起来是为了方便小哥把电动车停到特定位置。”工作人员说。

## 街道回应:优化时间,欢迎大家出谋划策

这个措施也是天水街道组织交警、城管、执法、国大城市广场相关负责人共同开展现场协调,探索出来的疏堵结合方法——从8月份开始,在外卖高峰时段(11:00-13:30、16:30-19:00两个时间段)打开延安路上国大一侧的移动门,形成外卖骑手错峰爱心通道,并安排安保力量维护秩序。

尴尬的是,这个8月份开始推行的新举措并没有彻底改变现状:依然有外卖骑手翻栏杆。

钱报记者转达了何女士的担忧以及记者的现场观察后,街道表示,接下来,将继续协调交警、国大城市广场等单位,优化调整“外卖小哥舒心停车点”的开放时

间。好消息是,目前,管理时间尝试与商场的营业时间同步,尽可能更大限度地解决外卖小哥的困扰,并将进一步安排安保力量加强这一区域的巡查。国大城市广场相关负责人表示将落实一名专职人员加强维护秩序,劝导外卖小哥的不文明行为。

“钱报读者的建议我们也会参考,考虑联合交警部门约谈外卖平台,希望能促进停车难问题和翻栏杆问题的解决。”

街道工作人员说,希望通过钱江晚报·小时新闻能够吸纳更多更好更科学的办法,“请大家多多给我们出谋划策,一起来解决这个问题。”

# 孩子放学爸妈还没下班 有没有接娃放学的家政阿姨?

前天上午,@烧排骨 给钱报留言:孩子刚刚开学,放学是三四点钟,自己和老公根本没法接。每次都是让我爸妈去,但老人家也会有自己的事情呀,风里雨里的,也实在是辛苦。



记者了解

这位读者感叹,真不行就要请家政阿姨接送了。“付点钱也是没办法呀!”其实据媒体报道,来自沪上最大家政群——千人家政群的消息:今年专门用于接送学生上下学的钟点工需求略增,增幅10%左右,收费略涨,即下午3点至6点接送钟点工收费较去年涨了5元/次,每次35—45元。如果接送的学生家与学校路程较远,则另行协商收费。

那么,杭州的情况如何呢?

## 家政:来找接送小孩服务的不多

昨天上午,记者来到了杭州朝晖家政服务市场。一位李阿姨表示,“来这边的顾客大多数是来找搞卫生的家政阿姨,来找接送小孩服务的不多,具体价格按距离和其他情况定。”李阿姨说,自己也只是听说有这个服务,但自己没有干过。

朝晖家政服务市场的黄主任说:“钟点工一直是有的,但是专门接送孩子的还没有。”钟点工都是三小时起步,做家务、做饭,接送孩子也可以包含在里面。

“单纯接送孩子,因为时间短,没人接这个业务。”华红家政董事长王红梅也表示,有下午半天的钟点工阿姨,他们主要就是去接一下孩子,把孩子带到家,然后做个晚餐,搞个卫生。

三替家政公司相关工作人员表示,有钟点工可以接孩子回家以后再行保姆服务,目前单纯接送的没有,以后是否会增加不确定。

随后,记者辗转联系上了文晖路樱桃管家·保洁保姆(杭州总店)的工作人员。对方表示,“有接送小孩的服务,但具体情况要根据实际定价,具体信息不方便透露。”

在大众点评上搜索樱桃管家·保洁保姆(杭州总店),记者发现保姆接送孩子的团购费用是599元。在详情中写道:保姆费用含义指的是一个月服务费,服务范围仅限接送孩子。

## 家长:三户邻居抱团,长辈轮流接送

“这个事情,我儿子班里也有很多家长有类似苦恼。”读者朱女士的儿子刚上三年级,在城西一家小学就读。“一年级的時候,真的是发愁,但我们也没有找到提供接送服务的家政阿姨。”

朱女士只能硬着头皮和老板提要求。“我很感激我们老板,他同意我上班途中途脱岗去接孩子,然后再回来上班直至正常下班。”

不过,到了二年级下学期,朱女士想出了办法。“我们住在同一个小区的三个妈妈商量,今天你家老人接,明天我家老人接,接回来以后孩子们还可以一起做作业。”朱女士说,这个办法试了一段时间之后,她发现是可行的。“老人们也轻松一点,等于有轮班了。”

“我觉得这样比请家政阿姨还要放心一点。”她说,这个方法真的可以试试。

本报记者 边程壹 杨茜