

# 兴业银行杭州分行:每一件惠民小事都是民生大事 “最多跑一次”改革 金融科技让数据“多跑腿”

2021  
浙江安全守护行动  
品牌榜

9月伊始,赵小雷收到了一笔将近4000元的收入,这是他过去一个月在杭州一家科技公司的实习所得,将成为他大四前两个月的生活费。这笔补贴的入账卡,是赵小雷本报实习期间办理的兴业银行卡。

代发实习工资,是兴业银行杭州分行助力我省“最多跑一次”改革的一个举措。保障民工薪资支付、发放就业补助资金、优化“智慧医院”建设、接入浙江省统一支付平台……在深入推进“最多跑一次”改革路上,兴业银行杭州分行与各级政府开展了良好合作,搭建了多个“让数据多跑路,让客户少跑腿”的服务平台。



兴业银行台州分行持续为台州市立医院投入智能设备

## 简化补贴申领流程 确保工资按时到账

早在2018年,兴业银行杭州分行就与杭州市就业管理服务中心签订了相关协议,并搭建就业促进专项资金发放前置系统,实现了就业补助金批量发放的功能。

“杭州政府对于人才、小微企业的补助门类很多,数额分散。我们的系统可实现精准发放,不需要跑来跑去交材料。”兴业银行杭州分行相关人士表示。目前该行每月对外支付补助约2000笔,金额约为4000万元。

今年5月,兴业银行杭州分行又推新服务。根据《大学生见习训练生活补贴》政策,他们与10多个企业见习基地签订了代发信息数据推送合作协议。“签约后,我行为实习生开立结算卡,按月代发工资,并且在征得企业同意和授权后,将代发信息和流水发给就业中心,如果符合要求,我行还可为大学生发放见习训练补贴。”兴业银行杭州分行相关人士表示。这一项目减少了企业向就业中心提交书面材料环节,简化了办理流程,达到了为民办实事的目的。

2018年3月,兴业银行温州分行率先启动农民工工资保障系统开发,并于当年7月成功上线。据不完全统计,自系统上线以来,每月发放的农民工工资约为1.2亿元,覆盖80余家建设单位。

有了这份经验后,兴业银行杭州分行持续扩大金融服务覆盖面和支持力度,联动接入温州市瓯海



兴业银行温州分行工作人员介绍外来务工人员工资发放系统

区住建局。同时,作为全省首批5家合作银行之一,该行对接了省人社厅“浙江省工薪保障支付系统”,为省内建筑、水利、交通行业建筑企业、施工企业、劳务公司等提供农民工工资代发业务,累计代发服务54.75万次,代发金额逾40亿元。

## “智慧医院”持续升级 便民支付“云上”解决

“最多跑一次”改革,让医院挂号、付费的队伍越来越短。这其中,有银行的一份力。

2015年,兴业银行与台州市立医院合作,累计耗费328万元投入84台自助机,助力智慧医疗建设。2019年5月初,台州市立医院关闭门诊窗口,挂号、缴费集中到自助机办理。2020年,台州市卫健委指定该医院为台州市独家智慧医疗示范医院。

为加快“智慧医院”建设,2020年以来,兴业银行台州分行持续为医院投入签到自助机、刷脸设备、财政票据自助打印机等硬件设备,并协助开发大数据应用数据融合平台、服务器和应用软件等。这次升级即将竣工验收,届时,智能设备将进一步提升医院的智能化水平。

便利化缴费在日常生活中也随处可见。兴业银行杭州分行接入了浙江省统一支付平台,能提供交通罚没款、学费等非税项目资金扣划及缴款单销账处理。缴费方式支持现金、转账、银行卡刷卡等,服务范围包括出入境管理局、国土资源局、港航管理局、水利局等多个服务执收单位。

兴业银行杭州分行还对接了省级及杭州、温州、嘉兴等8家公积金中心,为市民提供公积金便民查询服务,累计为客户提供了超5万次公积金及商贷查询服务。

“这类便民服务是说不完的,我们有很多场景设置,比如手机银行上也有‘云缴费’‘云查询’模块,不少吃喝玩乐的支付都可一键完成。”兴业银行杭州分行相关人士表示。在推进“最多跑一次”改革过程中,兴业银行杭州分行将始终以“发展所需、民心所向”为基准,持续发挥兴业力量。



杭州晨光公益社正在开展活动

## 服务民生、向善而行 中国平安万花计划 公益创新项目绽放杭州

“你们这个公益社真温暖!希望越来越多的人能做这样的好事,加油!”

从立秋到白露,杭州晨光公益社在短短一个月内,已经开展了五次公益活动。送清凉上门、防诈骗讲座沙龙……越来越多的社区居民为公益社点赞。

“公益不分大小,我们真心希望把‘服务民生、向善而行’的初衷落到实处。”公益社创始人谢凌燕说,中国平安的创新公益项目——万花计划助推了她的公益梦想,也期待更多公益组织如万花绽放,温暖更多人。

### 创新公益项目 万花计划在杭州“开花”

今年7月底,中国平安万花计划公益创新项目宣布在杭州启动,前期报名的20个公益项目经过现场PK和答辩,最终杭州晨光公益社等10个公益项目获得万花计划公益创新项目入围资格。

“万花计划是平安集团的一个创新公益项目,目前是在杭州首家试点,后面要进一步推广。”中国平安人寿浙江分公司相关人士介绍,该计划鼓励热心公益的保险代理人走进社区,围绕金融防诈骗、防灾减灾、适老便民、健康与急救等方向,开展多维度的、可融入居民生活、真正惠及受助人群的公益活动。代理人根据所在社区自身的多样化需求,以小型、高频而持久的公益方式来组织开展志愿服务,关注弱势群体的个性化需求,解决社区问题,这也与平安人寿提供“有温度的保险”理念一脉相承。

记者了解到,入选万花计划的10个公益项目包含了健康守护、反金融诈骗、适老服务等多个维度。为了让项目推进更专业,平安人寿还请来了杭州市志愿者协会的专业老师,结合自身经历,对社区公益的特性进行详细介绍,推荐了几种大家可以参考执行的方式。

万花计划落地后的一个多月来,这些项目已深入杭州各大社区,善意和爱心正万花齐放。

### 公益不分大小 “晨光”想传递更多正能量

今年立秋,杭州晨光公益社首次活动开启,这是万花计划项目的第一个落地活动。当时仍是高温天,晨光公益社策划“关爱社区居民,送清凉上门”,为杭州拱墅区吴牙社区部分居民送上了防暑降温用品。

谢凌燕告诉记者:“第一次活动就得到了社区居民们的肯定,所以动力更足了。在一个多月时间里,举办了5次活动,按照成立之初设立的四个板块——晨光守护、晨光便民、晨光生活、晨光少年都得以开展,亲子阅读、金融防诈骗沙龙等活动受到了居民们好评。”

据介绍,这个公益社由一群爱公益、爱生活、爱社区的党员及群众共同创立,“我们的初心是希望能通过组织各种形式的公益活动,协助社区关爱特殊人群,帮助居民建立更亲密的邻里感情及建立更有温度的社区生活。”谢凌燕说,借助万花计划,她有意让公益社传递更多正能量。

活动落地一个多月以来,其他9个项目也都在积极展开。接下去,万花计划将充分借势平安志愿者协会浙江地区分会的力量,专注于具有浙江特色的社区志愿服务活动,同时通过平安线上公益平台三村晖APP,组织、推动各项线下公益和志愿服务活动落地,让每一位平安志愿者成为“人人公益、随手公益”的倡导者和实践者。

本报记者 吴恩慧



万花计划