

小店帮小店,小店陪大家。  
记录店主们的所见所闻,所思所想,所忧所喜  
一起来看看小时小店故事吧



扫一扫  
来社区那些事  
看小店故事



# 早上门还没开,就有阿姨们等着;没做什么推广,网店生意也热闹 天一冷,孔凤春又逢春

本报记者 詹程开 文/摄

杭州的天气,就如同坐了过山车一般,一下子冷了,连声招呼都不打。

天凉了,位于杭州西湖大道138号的“小时小店”孔凤春专卖店,也提前迎来了销售的旺季。

有多旺呢?

老板王伟俊说,这段时间来,每天加起来都要卖出十来桶珍珠霜和白玉霜,还都是过来“零拷”的,也就是大家自己带着容器过来称重量购买。

## 早上门还没开,就有阿姨们等着了

“前段时间,天气还热的时候,我们一天也就卖出一两桶吧,这几天的销量是一下子暴涨。”王伟俊说,往年天气冷下来的时候,生意是慢慢火起来的,一般要到11月中旬左右,才会出现火爆场面,今年感觉提早一个月就有这种感觉了,“真的可以说是一夜爆火。”

王伟俊印象很深,上周六赶到店里开门的时候,门口已经有八九个顾客在等着了。“我都惊讶了,我们是9点钟才开门的,在这之前,

有时候要到10点左右才会开出第一单,一下子有那么多顾客等着让我有点意外。”

昨天早上,杭州下着雨。

店里开门前,门口也已经等了五六位顾客。最早的一位,早上8点20分就赶来了。这些顾客中,有不少是从很远的地方赶来的,有的从萧山过来,有的从半山过来,还有的专门坐地铁从乔司过来的,甚至有从丽水、德清、绍兴过来的。

## 几元钱一两的白玉霜珍珠霜,销量称王

一整个上午,王伟俊和店员两人几乎没有停下来过,一直在接待到店的顾客。

店里最火爆的产品,还是多年以来的销售冠军白玉霜和珍珠霜。

之所以受欢迎,一方面是价格便宜,另一方面就是效果好。

秋冬季节,拿珍珠霜擦脸,可以起到滋润滋养的效果。年纪大的人手脚容易开裂,涂上珍珠霜,也很有效。还有一些人身上有干燥性的瘙痒,涂一涂也可以舒缓。白玉霜则可以起到补水舒缓的作用,很多年轻人都会买去当身体乳,既便宜又好使。

每次桶盖一开,那股浓郁的香味就会扑面而来,确实,白玉霜洁白如玉的膏体和香味,是很多人童年的“回忆杀”,记忆中最熟悉的味道啊。

记者看到,在专卖店的货柜一角,大桶装的白玉霜和珍珠霜都已经所剩不多了,“这都已经是今天上午的第三桶了,等卖完了,就再上一桶。”

如今,这种零拷的销售方式,在杭州同样很少见。

“现在整个杭州的孔凤春专卖店,可以让大家自己拿着瓶子过来装的,也就只有我们店了。”王伟俊说,传统国货,就要保留这种传统的方式来卖,才有感觉。

销售的价格依旧不变,白玉霜2.5元一两,珍珠霜5元一两。

“这应该是护肤品里面最实惠的吧,我们的利润是很微薄的。但我一直觉得,我们卖的不只是产品,更是一种情怀,孔凤春一定要有这样的产品,才是真正的孔凤春。”

## 年轻人爱买身体乳,淡淡桂花香款最受欢迎

时间过了中午12点,王伟俊和店员还没有时间吃午饭。

顾客稍微少了一点的时候,王伟俊赶紧打开手机,点了两份外卖,叫的是面条,“简单一点,吃起来比较快,省时间。”

刚点完单,店里的电话又响了起来。

“喂,你好,要买桂花香的身体乳吗?我们店里还有货,你需要几瓶?”王伟俊耐心地做着记录,并且把自己的微信号告诉对方。

很快,两人就加上了微信。

王伟俊把产品图片发给对方,对方立即把钱打了过来。

“现在很多年轻人都是直接打电话,然后加微信购买的,方便快捷,今天早上就有好几

单。”王伟俊说,特别是这段时间,来问这款身体乳的人特别多,“真的是很好用,你闻闻,这股桂花香味好不好闻。”

王伟俊说,这款产品可能市面上也很难找到,厂家暂时已经停产了,我们是早早地囤了一批货,目前还有七八箱,估计很快也会卖完了。

“主要我们杭州人对桂花有一种特别的情结,加上今年桂花开得晚,这淡淡的桂花香也能多少弥补大家心里的那份缺憾。”

12点半,外卖送到了,王伟俊和店员赶紧低头吃了起来。

“这两天,吃饭都是抽空的,今天还算好,昨天一直忙到下午2点40才吃上饭。反正现在一开门,就没有了饭点的概念。”

## 实体店生意火爆,网店里也同样热闹

除了实体店生意火爆以外,网店的生意也同样热闹。

“平日里,我们网店的销量并不怎么样,一天也就一两个快递要发,最近每天都有十四五五个快递要发,我们也有点手忙脚乱。”王伟俊说。

王伟俊打开电脑,一个早上下来,网上已经下了七单,咨询的人也很多。“叮咚叮咚”一直在响,还得给他们一个个回复呢。

网友最爱买啥?

“依然是白玉霜和珍珠霜,这两款产品真的是到哪里都是销量冠军,很多人一买就是十包,买回去分给家里的老人们,还有人会直接一桶一桶买走呢。”王伟俊说。

店里的顾客中,中老年占了70%,还有30%是年轻人。

那么,年轻人最爱买什么?

“他们最爱买店里的精品系列,比如保湿水,保湿精华,保湿霜,还有鹅蛋粉也深受年轻人的喜爱。”王伟俊说,年轻人喜欢的原因,一方面是性价比高,“同时,有些人的皮肤比较敏感,但是我们的产品不容易过敏,所以现在使用的年轻人越来越多,大家都会口口相传。”

王伟俊说,从今年的情况来看,店里的生意明显比去年要好多了,希望这样的状况可以一直持续下去吧,“我经常说,我很享受给大家零拷的快乐,我也希望有更多人爱上国货,爱上国潮。”



零拷就是把护肤品销售给自带容器的顾客



白玉霜珍珠霜称王



生意火爆



“小时小店”孔凤春专卖店

