



浙江第一辆流动助浴车投入使用9个月 几百位行动不便的老人享受到从未有过的服务

沐浴后的老人 露出孩子般的笑脸

天气骤冷。家有老人的人都知道,人一旦上了岁数,洗澡会成为一件难事,尤其是行动不便的老人们。

91岁的陆奶奶,靠着助浴员罗祖英和虞利亚,笑着。她刚刚洗完澡,“就像妈妈给我洗澡的感觉。”

这是流动助浴车接待的第一位老人。

今年1月,杭州拱墅区和睦街道联合杭州久久助老科技有限公司,引进浙江首辆定制版“流动助浴车”,让有需要的老人能在不出小区的情况下享受洗澡等服务。

过去9个月里,这辆车以及背后的服务团队为几百位老人提供了助浴服务,收获很多的感谢。昨天,钱报·小时记者再次走近这辆小车,听听发生在这辆小汽车里的故事。

(一)

看似朴素的车里,设备区、休息区、助浴区井然有序。健康评估设备、多功能躺椅、美容美发器械和步入式恒温浴缸等各类沐浴用品一应俱全。

助浴员虞利亚今年40岁,负责老人沐浴前后的健康评估和理发工作。搭档罗祖英今年53岁,负责助浴和修剪指甲,有三年助浴工作经验,“给老人洗澡之前,我有培训考证过的。”她有些骄傲地说。

“子女预约后,我们先上门,了解老人的喜好和生活习惯,和老人熟悉,再用爬楼机把老人接到车上,做个健康评估。评估合格后,我们让老人多喝水、聊聊天、修个头发——这时候,大多数老人比较放松了”。虞利亚告诉记者,流动助浴需要老人能够自主进入浴缸,身体指标要达到标准,“洗澡前后都要量血压。如果心跳、血压、血氧都很低,就不适合流动助浴了。”

(二)

服务了几百位老人,虞利亚和罗祖英从没被投诉过,“老人们洗完澡都笑得很开心”。

但也不是所有老人都能快速接受陌生人给自己助浴

的。退休教师陈奶奶在虞利亚第一次上门助浴时,就表现出强烈的抵触情绪。她的腿因病不能弯曲,只能躺在床上。虞利亚挺理解的,“做了一辈子老师,以前一定是把自己收拾得体的体面面的。现在被困在床,连洗澡都要人帮忙,那是种既沮丧又无奈的心情。”

虞利亚还记得第一次见到将近70岁的陈奶奶的样子,“有点凶,但我们知道,她不是针对我们,而是生病之后对人的排斥。”虞利亚一直轻声细语地和陈奶奶沟通,“做每一步之前,我们都会和老人沟通一下,还不住地夸老人家漂亮……我们会说‘陈老师,现在要抬喽!’这样,老人也能配合我们,不会弄疼她。”

第一遍,泡;第二次,洗;第三次,冲——整个洗澡过程需要两小时。这意味着,虞利亚和罗祖英需要在气垫床边跪着服务两小时。

罗祖英说,助浴每一个步骤都需要沟通和尊重,“陈老师现在都会开玩笑说,我们俩就是她的两个学生,让她想起了自己站在讲台上的时光。”

(三)

最多的时候,罗祖英一天在车里服务了六位老人,“饭都来不及吃,过年也没时间回贵州老家。”辛苦并且忙碌,但她们都从这份工作中收获了价值和意义——

有老人虽不能讲话,却拍了拍罗祖英的手背,竖起大拇指,重重地点了点头;

有在电热毯上躺了大半年没洗澡的老人,洗完澡后的表情高兴得像个孩子;

有得了小儿麻痹症、前后动了十二次手术的奶奶,舒舒服服洗了个澡,激动地重复:“我还从来没享受过这样的待遇……”

虞利亚说:“现在,年轻人都忙,很难亲自给爸妈洗澡;老人家又担心自己成为孩子的负担,不好意思开口提。”好好洗个澡,对很多老人来说,不仅在流程上复杂,情绪上更加复杂,“有时候,老人们很渴望一个拥抱,又害怕自己被嫌弃。”

罗祖英觉得自己还能干十年,“我们都会变老是不是?服务老人就是服务我们自己嘛!我爸妈也不在这里,给老人们洗澡,就像给自己的父母洗澡一样的。”

她抬起常年泡水关节肿大的手,笑了。

本报见习记者 潘璐 记者 盛锐
通讯员 蔡婧竞



小时记者帮

杭州城西最近为啥特别堵

钱报·小时新闻帮大家问了交警
天气、施工等六大原因叠加

2版

小时连线

从破碎的玻璃门里,我们逃了出来

沈阳发生燃气爆燃事故,已致4死47伤
钱报记者连线现场店家

8版