

八宝粥、坚果礼盒、速食包、充电宝、护肤品……小哥们说

# “双11加油包”很实用很温暖



本报记者 陈婕  
杨业 王燕平 马焱

据国家邮政局官方发布的消息,2021年快递业务旺季自11月初至2022年春节(2月1日)前夕,共计92天。这其中,“双11”毫无疑问是重中之重。

对于大多数人来说,“双11”是一个买买买的购物节。“双11”的天量包裹正在到来。在大家惊叹“快递加速度”的同时,有一群人却“累瘫”了,他们就是快递小哥。

上周,钱江晚报第二届小哥节开启,随即出圈了!烈儿宝贝为小哥打CALL视频持续刷屏,今年的小哥节还有了主题歌曲《快递小哥》。

最近,我们联合娃哈哈、珀莱雅、叮咚买菜、怪兽充电等,走进杭城各大网点,给小哥们送上了慰问品,希望能让辛苦奔波的他们,补充点能量。因为正值双11期间,小哥们亲切地将它称为“双11加油包”。

A

## “双11加油包”有些啥 八宝粥、坚果礼盒、充电宝

来看一看,我们精心准备的加油包里有什么?

有娃哈哈八宝粥、百草味坚果礼盒、叮咚买菜速食包、怪兽充电宝,还有珀莱雅男士、女士护肤品套装、面膜。听说要给小哥们送温暖,这些企业都很支持。大家都说,自家企业飞速运转的背后,离不开快递小哥的有力支撑。

最近这些年,虽然经历过数次业务高峰的历练,快递行业在人员、运力、场地、处理设备、信息系统等方面开展了大量准备工作,爆仓已成为行业过去时,但由于“双11”期间要承担超出平常2倍的业务量,快递企业的末端压力大,小哥们的劳动强度可想而知。

殷小芳是小河佳苑菜鸟驿站的站长。殷小芳说,这段时间站点里来来往往的小哥很多,另外,今年为了送货上门,自己还多招了几个小件员。“你看这些货架,都是这几天刚摆出来的。他们真的很辛苦。”

拿到我们的双11加油包,站点里顿时喜气洋洋一片红。

“这些跟过年礼包似的,让你们费心啦。”殷小芳累并快乐着,“谢谢大家的关心,谢谢钱江晚报。”

B

## 小哥们说,钱江晚报很温暖 杭州这个城市也很温暖

“小哥节,豪气!”“给我们准备双11加油包,钱江晚报很温暖,杭州这个城市也很温暖。”小哥们纷纷给小哥节这个活动点赞。

收到加油包之后,一位小哥告诉记者:“这几天寒潮,有些包裹派件速度也慢了点,但是好多人没有抱怨,还跟我们说辛苦了。”还有小哥说,“我猜肯定是因为小哥节的原因,感谢钱江晚报小哥节,让大家更多理解了我們。”

其实,不仅是杭州这座城市给快递小哥带来温暖,快递驿站,快递小哥方便了老百姓的生活,也给老百姓带来温暖。

小河佳苑菜鸟驿站站长殷小芳平日里就是一个热心人。在邻居们眼中,小殷服务意识强,跟大家关系非常好,许多居民都信任她,大事小事都会找驿站。驿站还成了小区便民点,也可以形容为老年人家门口的服务站。小殷说,她常年教老年人识别诈骗包裹免“踩坑”。

对于快递小哥来说,“双11”就是他们的一场大考。中通兔喜驿站老板张风斌告诉记者,站点里增加了人手,为的是保证服务质量。“争取做到包裹当天入库,小区里的老人孕妇等,只要有需求我们都会送货上门。”

“刚把货理好,看着还整齐吧。这几天货太多,差不多是平时的2.5倍。说实话,大家都没怎么休息。”在融信蓝孔雀北门,有一家中通兔喜驿站,老板名叫张风斌,是一名85后。虽然这几天很累,但看到我们来了,张风斌笑容满面,脸上看不出疲惫。“谢谢钱江晚报送来的大礼包,太感谢了!”

下午2点半,我们来到龙翔大厦背后的小路上,这里有一家圆通网点,老板娘叫何萍。

“小哥们刚刚开始陆续回来。”何萍说,看到有百草味的礼盒,何萍笑了,“肯定有没吃上饭的,坚果可以垫垫肚子。”还有面膜,一位小哥哥说,“哇,珀莱雅,我知道的呀,还是国货之光呢,我可以送给女朋友用。”

在城北康宁路上的德邦快递网点,因为主打大件快递,小哥们的体力消耗更大。“白天基本上都在外面跑,实在太累了就找个地方眯一会儿。”负责人周团结告诉记者,从现在到年底,都是快递行业的旺季。“大家都习惯了,真是没想到钱江晚报会跑这么远来送大礼包。太惊喜了!”

作为温州人,张风斌很有眼光,十年前选择进入快递行业,扎根其中,将其当成一份事业。现在,他所负责的中通申花路网点,平日件量在1500件左右。靠着机遇和勤奋,张风斌已在杭州安家立业。

“快递真的是一份值得干一辈子的事业。”张风斌说。每天奔跑在大街小巷上的小哥,为自己的美好生活奋斗打拼。不光如此,更多人明白了,每一个平常都值得珍惜,每一个平凡都值得尊重。

接下来,我们还将开启小哥风采展播,欢迎快递小哥们自荐,告诉我们你的故事和成长经历,我们会扶你们上墙哦。

小哥们,谢谢你们每一天风雨无阻的付出,为每个家庭送去他们所需。也希望你们奔忙之余,好好吃饭,照顾好自己。



扫一扫  
查看更多  
小哥故事

