

聋哑小哥骑车送外卖被撞,送餐面临延时

# 深夜街头,值勤民警替骑手不停道歉

## 本报联合阿里天天正能量奖励暖心民警5000元:生活不易,但温暖始终在

本报记者 朱丽珍 通讯员 陈洁依 程亚君

“喂,你好!我是派出所的,刚刚外卖员的车被撞了一下,你的外卖送过来会有点晚,我替他说声抱歉,希望你这边谅解一下,谢谢啊……”晚上11点多,海宁街头,一位民警站在大马路边,不停地给点外卖的顾客打道歉电话。



何政燕和外卖小哥用手机交流

### 担心平台会给小哥处罚 他决定帮忙打电话解释

原来,11月10日晚上,海宁市区紫阳路上,一辆送外卖的电动车跟一辆轿车发生了碰撞。这时,海宁公安硖石派出所巡逻警车正好经过,民警下车询问情况了解到,电动车驾驶人是一名外卖员,而且还是聋哑人。

这名聋哑外卖员得知要等交警来处理交通事故后非常焦急,不停用手比划,他的手机不断跳出订单将要超时的信息。

民警马上就知道这名外卖员担心延误送达后会被顾客投诉,于是拿过他的手机,逐一向订单上的顾客打电话解释原因,希望取得对方谅解。而这些顾客接到民警电话后,都表示理解。

这位暖心的民警是谁?其实之前我们钱江晚报·小时新闻就报道过他。他叫何政燕,生于1996年,2018年参加公安工作,从警三年以来,追逃是他的常态,一直在路上的他,跨越的里程累计达到22093公里,辗转过17座城市。

没想到的是,铁汉更有柔情。

何政燕回忆,当天晚上,他刚好在附近巡逻,突然听见车辆碰撞的声音,转头就看见外卖小哥连车带人摔在了地上。“当时是一辆汽车的乘客开门,撞到了送外卖的小哥,小哥的车又刮到了旁边一辆出租车,他们要在现场等待交警来处理事故和责任认定。”一开始,何政燕并不知道外卖小哥是聋哑人,但事故发生后,小哥显得很着急,一个劲地比划着双手,这才知道小哥不能说话。

何政燕说,当时小哥的外卖车上有三单外卖,看起来都是吃的,“显然是急着去送外卖,所以我猜可能是他怕等待时间过长,送餐超时。”何政燕知道,外卖小哥如果送餐超时,顾客不了解情况,可能会给差评,平台会对小哥处罚。于是,他决定帮忙。

### 机动车主全责 小哥没有要求车主赔偿

怎么跟小哥沟通?比划之余,还用上了手机打字。

“有些不好沟通的,我就通过手机打字跟他交流,问他人有没有事?外卖的事我帮他打电话解释一下。”何政燕说,小哥的手机显示,最远的一单外卖还有几公里,等待事故处理肯定会超时,所以何政燕给顾客一个个打电话解释。让他感动的是,说清楚情况后,顾客都很理解,“他们的回答都很暖心,都说没事的。”

不久,处理事故的交警来到现场,经认定,撞到小哥的车主全责,外卖小哥无责。“其实我手机上问过小哥,人有没有事,他指指自己的腿,说腿上有点皮外伤。”让何政燕感动的是,小哥很善良,确认自己没有责任后,他就离开现场,急着送外卖去了,并没有要求车主赔偿,“前前后后大概耽误了他起码20分钟。”

生活不易,但温暖始终在。一个举手之劳的帮助,一次心胸宽阔的谅解,都能驱散深夜的寒意。

钱江晚报·小时新闻记者也联系上了外卖小哥小张。

小张出生于1982年,是海宁本地人,送外卖两个月。小哥在微信上打字告诉记者,他白天上班,晚上兼职送外卖,一般要忙到凌晨一点左右,一晚上能送二十几单。“我受伤了忍忍,感觉没事的,急着送外卖,那天超时两单了。”好在顾客都理解,小张也对民警表示感谢,“真感谢民警。”

经钱江晚报·小时新闻报道后,短短几个小时内,#聋哑外卖员遇车祸民警挨个给顾客解释#也一度冲上了微博热搜。网友纷纷走心留言:

“社会需要更多的关怀和体谅,才能涌现出更多的暖心瞬间!”

“共同富裕,也需要更多这样的警察叔叔。”

“喜欢看这种有温度的新闻。”

“浙里的温度。”

感谢平凡生活里的这些暖心瞬间,温暖你我。

### 新闻+

#### 暖心民警 获天天正能量联合奖励

钱江晚报·小时新闻报道了平凡夜晚的这件暖心小事,一度冲上了微博热搜,创下1748.2万人次的阅读。



阿里巴巴天天正能量联合钱江晚报·小时新闻为警察何政燕颁发天天正能量特别奖及五千元奖励,点赞街头的他愿尽举手之劳,也感谢电话那头的宽容和谅解,驱散了这个深夜的寒意,也温暖了我们的心。

天天正能量给何政燕的颁奖词这样写道——

夜晚街头,他在马路上替骑手不停道歉。

电话外,他是巡逻的民警,肩负规则与正义。电话里,他是聋哑骑手面对生活不易的底气,心怀满满热忱与同理心。

聋哑骑手焦急的手势,成为了打开他铁汉柔情的钥匙。

没有人是一座孤岛,当他为陌生的骑手一遍遍地重复着“抱歉”“谢谢你”……

生活的不易和委屈,因这超乎职责之外的暖,也淡去了几分。



扫一扫 看民警打道歉电话的视频

**Bank 中国光大银行** 中国光大银行——国有控股银行 您值得信赖的财富管理银行

大额存单	起点金额	20万元		
	年化利率	2.30%	2.90%	3.55%
	期限	1年	2年	3年
	募集期	即日起至2021年11月23日		
	起息日	2021年11月23日		

温馨提示:发行期内如遇央行利率政策调整,则暂停该期产品发行,相关产品信息另行公告。

分行营业部 87893951	高新支行 88056651	余杭支行 86130006	嘉兴分行 (0573)82095595	台州温岭支行 (0576)81623902	绍兴越城支行 (0575)89116190
庆春支行 87895508	钱江支行 86950811	富阳支行 61761766	嘉兴海宁支行 (0573)80770573	台州临海支行 (0576)85188910	绍兴上虞支行 (0575)89095595
浙大支行 87998176	城隍支行 88902908	温州分行 (0577)88011286	嘉兴桐乡支行 (0573)88199616	嘉兴平湖支行 (0573)83609616	
吴山支行 87020490	德胜支行 85358730	温州瑞安支行 (0577)66890022	嘉兴南湖支行 (0573)84295506	金华分行 (0579)82895595	
拱宸支行 85178961	凤起路支行 87896565	温州柳市支行 (0577)61777116	金华义乌支行 (0579)85395595	台州椒江江兴社区:0576-88601227	
朝晖支行 85390604	康山支行 22829285	温州龙湾支行 (0577)88011356	台州支行 (0576)88200856	嘉绿苑社区:86656630	
西湖支行 85113025	萧山开发区支行 22829609	温州乐清支行 (0577)61572885			
建国路支行 87131067	滨江支行 85828809	温州永嘉支行 (0577)66997655			

# 理财先锋

理财先锋 网络财经资讯 汇聚理财知识 量身定制服务

扫码观看: 理财先锋, 财富管理, 财富管理: 财富管理, 财富管理: 财富管理